

平成31年度(令和元年度) 暮らしのプラザ窓口取扱業務件数

4. 暮らしのプラザ窓口取扱業務

| 項目 / 月 |          | 4月   | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月   | 合計    |     |
|--------|----------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|-----|
| 届出業務   | 印鑑登録     | 登録申請 | 32  | 49  | 37  | 29  | 35  | 35  | 23  | 35  | 31  | 30  | 32   | 41    | 409 |
|        |          | 廃止   | 9   | 16  | 11  | 7   | 8   | 9   | 5   | 12  | 7   | 12  | 6    | 14    | 116 |
|        |          | 再交付  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0     | 1   |
|        |          | 小計   | 41  | 65  | 48  | 36  | 43  | 44  | 29  | 47  | 38  | 42  | 38   | 55    | 526 |
|        | その他      | 小計   | 0   | 0   | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 6   | 16   | 22    | 46  |
|        | 戸籍       | 出生   | 0   | 1   | 0   | 0   | 2   | 0   | 0   | 1   | 1   | 1   | 1    | 3     | 10  |
|        |          | 死亡   | 19  | 11  | 23  | 21  | 21  | 23  | 14  | 21  | 22  | 21  | 13   | 24    | 233 |
|        |          | 婚姻   | 1   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 2   | 0    | 0     | 6   |
|        |          | その他  | 4   | 1   | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 2   | 11  | 3   | 1    | 2     | 43  |
|        | 小計       | 24   | 14  | 28  | 24  | 27  | 26  | 18  | 25  | 35  | 27  | 15  | 29   | 292   |     |
| 住基     | 転入       | 17   | 18  | 9   | 3   | 8   | 14  | 11  | 5   | 8   | 8   | 9   | 21   | 131   |     |
|        | 転出       | 27   | 32  | 17  | 21  | 20  | 19  | 24  | 20  | 18  | 21  | 19  | 48   | 286   |     |
|        | 転居       | 18   | 6   | 10  | 14  | 13  | 8   | 15  | 10  | 14  | 8   | 7   | 13   | 136   |     |
|        | その他      | 18   | 17  | 20  | 7   | 12  | 16  | 23  | 14  | 8   | 6   | 0   | 2    | 143   |     |
|        | 通知カード再交付 | 1    | 0   | 0   | 0   | 2   | 3   | 1   | 1   | 0   | 2   | 0   | 1    | 11    |     |
| 小計     | 81       | 73   | 56  | 45  | 55  | 60  | 74  | 50  | 48  | 45  | 35  | 85  | 707  |       |     |
| 課外     | 国保年金     | 国保届出 | 20  | 10  | 6   | 10  | 6   | 9   | 12  | 17  | 10  | 15  | 18   | 38    | 171 |
|        |          | 年金届出 | 4   | 3   | 2   | 3   | 5   | 2   | 2   | 1   | 0   | 3   | 0    | 4     | 29  |
|        | その他      | 17   | 4   | 23  | 3   | 3   | 2   | 1   | 4   | 8   | 0   | 2   | 4    | 71    |     |
| 届出合計   |          | 187  | 169 | 165 | 121 | 139 | 143 | 136 | 144 | 139 | 138 | 124 | 237  | 1,842 |     |
| 日平均件数  |          | 9.4  | 8.9 | 8.3 | 5.5 | 6.6 | 7.5 | 6.5 | 7.2 | 7.0 | 7.3 | 6.9 | 11.3 | 7.7   |     |

| 項目 / 月 |              | 4月   | 5月   | 6月    | 7月    | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計    |
|--------|--------------|------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 税務関係   | 課税証明         | 107  | 56   | 452   | 434   | 145  | 129  | 95   | 110  | 48   | 52   | 54   | 113  | 1,795 |
|        | 納税証明         | 14   | 11   | 17    | 6     | 4    | 5    | 11   | 7    | 9    | 14   | 14   | 11   | 123   |
|        | 評価証明         | 12   | 6    | 3     | 11    | 2    | 4    | 2    | 2    | 12   | 2    | 16   | 11   | 83    |
|        | その他税証明       | 47   | 32   | 28    | 20    | 12   | 13   | 12   | 15   | 22   | 26   | 25   | 19   | 271   |
| 収納業務   | 市税収納数        | 378  | 294  | 272   | 223   | 217  | 92   | 107  | 79   | 203  | 159  | 166  | 170  | 2,360 |
|        | 国保税収納        | 84   | 21   | 274   | 157   | 146  | 148  | 171  | 120  | 180  | 130  | 128  | 136  | 1,695 |
|        | 介護保険料        | 56   | 14   | 159   | 114   | 121  | 106  | 117  | 76   | 118  | 120  | 109  | 107  | 1,217 |
|        | 保育所使用料       | 4    | 2    | 0     | 0     | 1    | 1    | 1    | 2    | 2    | 2    | 3    | 0    | 18    |
|        | 住宅使用料        | 10   | 8    | 7     | 9     | 11   | 9    | 14   | 10   | 11   | 13   | 13   | 8    | 123   |
|        | 上下水道使用料      | 22   | 14   | 16    | 18    | 15   | 26   | 11   | 14   | 21   | 16   | 21   | 26   | 220   |
|        | その他(上記以外の収納) | 206  | 150  | 113   | 248   | 158  | 165  | 213  | 155  | 196  | 165  | 159  | 155  | 2,083 |
|        | 収納合計         | 940  | 608  | 1,341 | 1,240 | 832  | 698  | 754  | 590  | 822  | 699  | 708  | 756  | 9,988 |
| 日平均件数  |              | 47.0 | 32.0 | 67.1  | 56.4  | 39.6 | 36.7 | 35.9 | 29.5 | 41.1 | 36.8 | 39.3 | 36.0 | 41.6  |

| 項目 / 月        | 4月           | 5月           | 6月           | 7月           | 8月           | 9月         | 10月          | 11月          | 12月          | 1月         | 2月         | 3月           | 合計           |               |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|---------------|
|               | 印鑑登録<br>(交付) | 有料           | 37           | 49           | 37           | 29         | 34           | 37           | 19           | 40         | 33         | 33           | 31           | 42            |
| 無料            |              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 0            | 0            | 0             |
| 印鑑登録証明書       | 有料           | 404          | 397          | 367          | 446          | 362        | 408          | 382          | 392          | 328        | 318        | 368          | 446          | 4,618         |
|               | 無料           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 0            | 0            | 0             |
| 住民票 ※         | 謄本           | 238          | 195          | 251          | 227          | 180        | 183          | 202          | 198          | 145        | 158        | 194          | 271          | 2,442         |
|               | 抄本           | 262          | 244          | 209          | 247          | 213        | 222          | 201          | 219          | 212        | 267        | 259          | 338          | 2,893         |
| 住民票記載<br>事項証明 | 有料           | 9            | 4            | 8            | 8            | 4          | 0            | 4            | 10           | 7          | 11         | 8            | 15           | 88            |
|               | 無料           | 38           | 17           | 20           | 25           | 16         | 24           | 35           | 23           | 18         | 27         | 27           | 49           | 319           |
| 戸籍            | 全部事項         | 91           | 99           | 88           | 97           | 100        | 91           | 85           | 105          | 99         | 68         | 113          | 94           | 1,130         |
|               | 個人事項         | 36           | 49           | 37           | 42           | 32         | 32           | 40           | 40           | 23         | 38         | 38           | 27           | 434           |
| 除・原戸籍         | 全部事項         | 11           | 16           | 15           | 10           | 8          | 14           | 10           | 16           | 15         | 4          | 29           | 8            | 156           |
|               | 個人事項         | 0            | 1            | 0            | 0            | 0          | 1            | 1            | 1            | 0          | 0          | 0            | 0            | 4             |
|               | 謄本           | 20           | 24           | 18           | 14           | 23         | 21           | 19           | 10           | 16         | 15         | 38           | 11           | 229           |
|               | 抄本           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 0            | 0            | 0             |
| 戸籍受理証明        | 0            | 4            | 1            | 2            | 1            | 1          | 1            | 0            | 0            | 2          | 3          | 3            | 18           |               |
| 上質紙受理証明       | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 0            | 0            |               |
| 戸籍            | 記載事項証明       | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 0            | 0            |               |
| 除・原戸籍         | 記載事項証明       | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 0            | 0            |               |
| 附票            |              | 4            | 7            | 10           | 14           | 9          | 13           | 4            | 8            | 3          | 9          | 21           | 8            | 110           |
| カード再交付        |              | 0            | 0            | 3            | 1            | 1          | 3            | 0            | 1            | 0          | 2          | 0            | 5            | 16            |
| 身分証明書         |              | 3            | 3            | 2            | 5            | 1          | 3            | 2            | 4            | 0          | 9          | 4            | 3            | 39            |
| 不在住・不在籍       |              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0            | 0            | 3            | 0          | 0          | 0            | 0            | 3             |
| 埋火葬許可証        |              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 0            | 0            | 0             |
| 行政証明          | 有料           | 2            | 2            | 0            | 1            | 0          | 0            | 1            | 0            | 2          | 3          | 4            | 0            | 15            |
|               | 無料           | 1            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0            | 0            | 0            | 0          | 0          | 0            | 0            | 1             |
| <b>証明合計</b>   |              | <b>1,156</b> | <b>1,111</b> | <b>1,066</b> | <b>1,168</b> | <b>984</b> | <b>1,053</b> | <b>1,006</b> | <b>1,070</b> | <b>901</b> | <b>964</b> | <b>1,137</b> | <b>1,320</b> | <b>12,936</b> |
| 日平均件数         |              | 58           | 58           | 53           | 53           | 47         | 55           | 48           | 54           | 45         | 51         | 63           | 63           | 54            |

※除住民票を含む

| 項目 / 月 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 件数総計   | 2,283 | 1,888 | 2,572 | 2,529 | 1,955 | 1,894 | 1,896 | 1,804 | 1,862 | 1,801 | 1,969 | 2,313 | 24,766 |
| 日平均総件数 | 114.2 | 99.4  | 128.6 | 115.0 | 93.1  | 99.7  | 90.3  | 90.2  | 93.1  | 94.8  | 109.4 | 110.1 | 103.2  |
| 開庁日数   | 20    | 19    | 20    | 22    | 21    | 19    | 21    | 20    | 20    | 19    | 18    | 21    | 240    |