

4 くらしのプラザ・市民サービスコーナー窓口取扱業務

消費生活センターは、支所分室機能を備えた、市民サービスコーナーを開設しています。

窓口では本庁市民課で行っている業務のうち、転入・転出・転居などの住民異動の届け出、印鑑登録、各証明書の発行などを行っています。

これらの業務以外に市税などの収納も行っています。

令和6年度窓口取扱件数

項目／月			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
届出業務	市民課関係	印鑑登録	登録申請	34	22	20	28	23	35	24	15	23	19	23	32	298	
			廃止	9	8	4	8	5	9	9	7	3	4	7	8	81	
			再交付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			小計	43	30	24	36	28	44	33	22	26	23	30	40	379	
		その他	小計	0	0	0	0	1	2	1	0	3	6	0	1	14	
	戸籍※	出生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		婚姻	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	住基	転入	4	4	0	6	2	2	2	1	1	3	1	7	33		
		転出	7	16	4	14	8	8	5	7	9	5	8	27	118		
		転居	6	3	6	3	1	2	6	5	4	5	2	4	47		
		その他	0	0	0	2	0	2	6	1	2	3	1	2	19		
		通知カード再交付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		小計	17	23	10	25	11	14	19	14	16	16	12	40	217		
	課外	国保	国保届出	9	7	2	9	5	7	2	8	7	9	8	5	78	
		年金	年金届出	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5	
		その他		8	6	4	4	2	3	10	8	5	4	10	13	77	
	届出合計			79	67	40	74	47	70	65	52	58	59	60	99	770	
	日平均件数			4.0	3.5	1.8	3.7	2.1	3.5	3.3	2.6	2.9	3.1	3.2	4.5	3.2	

※戸籍法の一部を改正する法律が施行され、それに伴い、事務処理方法の見直しにより戸籍の届出については、令和6年3月1日から本庁市民課のみでの取り扱いとなっています。

項目／月			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
収納業務	税務関係	課税証明	52	35	239	165	125	72	62	42	49	41	39	71	992
		納税証明	3	6	3	2	5	6	9	4	5	8	8	3	62
		評価証明	11	14	3	2	6	2	12	0	0	2	22	2	76
		公租公課証明	115	44	35	34	45	30	38	32	50	27	44	31	525
		営業証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市税収納数		447	205	212	184	128	95	76	57	156	116	143	88	1,907
	国保税収納		37	13	163	78	62	76	71	62	83	75	58	64	842
	介護保険料		59	21	293	170	143	109	124	100	134	114	118	107	1,492
	保育所使用料		1	0	5	1	1	1	0	2	3	1	5	5	25
	住宅使用料		7	10	18	6	8	7	16	16	13	22	12	16	151
	上下水道使用料		15	12	15	12	10	14	15	15	18	12	20	9	167
	その他(上記以外の収納)		206	147	126	234	217	194	233	184	220	184	173	186	2,304
	収納合計		953	507	1,112	888	750	606	656	514	731	602	642	582	8,543
	日平均件数		47.7	26.7	50.5	44.4	34.1	30.3	32.8	25.7	36.6	31.7	33.8	26.5	35.2

項目 / 月			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
証明業務	交付	印鑑登録 (交付)	有料	33	24	21	25	27	34	26	15	23	18	25	29	300	
		無料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		印鑑登録 証明書	有料	208	208	191	206	170	167	217	160	166	162	154	218	2,227	
		無料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		住民票 (除住民票含)	謄本	131	104	136	106	100	94	112	91	104	90	86	118	1,272	
		抄本	151	139	109	108	91	104	101	83	122	140	107	182	1,437		
		住民票記載 事項証明	有料	11	6	2	6	1	2	6	2	10	14	12	17	89	
		無料	11	19	13	21	12	17	16	13	13	27	17	36	215		
		戸籍	全部事項	103	103	103	93	96	71	106	76	75	93	81	110	1,110	
		個人事項	19	17	10	15	6	8	18	13	10	7	9	9	141		
		除・原戸籍	全部事項	12	5	6	1	9	4	1	11	5	1	2	1	58	
			個人事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			謄本	11	8	10	12	24	11	4	9	4	6	10	12	121	
			抄本	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
		戸籍受理証明			0	0	0	0	1	0	4	0	1	1	0	3	10
		上質紙受理証明			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		戸籍	記載事項証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		除・原戸籍	記載事項証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		附票			13	9	6	7	9	13	8	13	6	13	9	16	122
		住居表示等証明			0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
		身分証明書			4	8	2	2	1	3	4	2	4	5	10	4	49
		不在住・不在籍			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		埋火葬許可証			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		行政証明	有料	1	1	0	0	2	1	0	0	0	1	0	2	2	10
			無料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		証明合計			708	651	609	602	550	529	623	488	544	577	525	759	7,165
		日平均件数			35	34	28	30	25	26	31	24	27	30	28	35	29

総計	項目／月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	件数総計	1,740	1,225	1,761	1,564	1,347	1,205	1,344	1,054	1,333	1,238	1,227	1,440	16,478
	日平均総件数	87.0	64.5	80.0	78.2	61.2	60.3	67.2	52.7	66.7	65.2	64.6	65.5	67.8
開庁日数		20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243