

#### 4 暮らしのプラザ・市民サービスコーナー窓口取扱業務

消費生活センターは、支所分室機能を備えた、市民サービスコーナーを開設しています。

窓口では本庁市民課で行っている業務のうち、転入・転出・転居などの住民異動の届け出、印鑑登録、各証明書の発行などを行っています。

これらの業務以外に市税などの収納も行っています。

##### 令和5年度窓口取扱件数

項目 / 月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
届出業務	印鑑登録	登録申請	29	29	32	10	28	27	27	37	24	36	28	39	346
		廃止	9	8	9	2	9	5	6	5	6	9	7	16	91
		再交付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		小計	38	37	41	12	37	32	33	42	30	45	35	55	437
	その他	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4
		出生	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	1	0	5
	戸籍	死亡	14	21	16	20	15	13	18	14	24	19	16	0	190
		婚姻	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	4
		その他	6	0	3	3	5	1	5	0	2	6	2	0	33
		小計	20	21	19	25	24	15	24	14	26	25	19	0	232
	住基	転入	4	6	1	3	5	0	3	6	2	4	3	5	42
		転出	13	14	10	4	9	10	16	10	11	11	6	20	134
		転居	10	3	6	11	6	0	4	4	2	4	3	6	59
		その他	1	3	2	4	1	1	1	1	0	1	1	4	20
		通知カード再交付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	28	26	19	22	21	11	24	21	15	20	13	35	255		
課外	国保年金	国保届出	10	9	7	3	3	5	9	8	10	5	11	9	89
		年金届出	2	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	8
	その他	4	6	9	6	3	0	4	2	2	5	11	17	69	
届出合計		102	100	96	69	88	63	95	88	83	100	92	118	1,094	
日平均件数		5.1	5.3	4.4	3.5	4.0	3.2	4.8	4.4	4.2	5.3	4.8	5.4	4.5	

※戸籍法の一部を改正する法律が施行され、それに伴い、事務処理方法の見直しにより戸籍の届出については、令和6年3月1日から本庁市民課のみでの取り扱いとなりました。

項目 / 月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
収納業務	税務関係	課税証明	63	32	253	179	124	108	87	75	61	49	39	66	1,136
		納税証明	9	9	4	1	4	9	5	10	17	11	5	10	94
		評価証明	12	11	7	8	18	14	18	4	2	4	6	4	108
		公租公課証明	130	55	40	43	28	38	25	39	45	13	15	31	502
		営業証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市税収納数	442	237	262	175	199	53	92	72	161	111	142	76	2,022	
	国保税収納	43	8	192	90	101	53	104	98	84	68	89	74	1,004	
	介護保険料	56	10	284	141	155	95	159	112	110	101	112	86	1,421	
	保育所使用料	2	5	2	8	6	7	10	4	4	2	5	0	55	
	住宅使用料	12	4	10	13	8	5	9	2	7	7	7	9	93	
	上下水道使用料	14	19	9	18	19	7	14	9	16	13	19	16	173	
	その他(上記以外の収納)	196	138	126	240	233	167	181	181	188	152	191	172	2,165	
	収納合計		979	528	1,189	916	895	556	704	606	695	531	630	544	8,773
日平均件数		49.0	27.8	54.0	45.8	40.7	27.8	35.2	30.3	34.8	27.9	33.2	24.7	36.1	

項目 / 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
	印鑑登録 (交付)	有料	29	30	29	11	30	28	28	34	25	36	32	39
無料		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
印鑑登録証明書	有料	247	251	239	197	225	209	213	241	177	215	196	225	2,635
	無料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
住民票 ※	謄本	118	122	202	144	145	117	124	104	101	112	112	133	1,534
	抄本	151	139	148	114	120	146	107	138	141	138	166	183	1,691
住民票記載 事項証明	有料	12	4	8	8	3	5	3	1	6	13	9	13	85
	無料	14	13	14	13	6	14	21	12	13	27	20	31	198
戸籍	全部事項	112	105	122	83	99	122	131	98	123	128	108	129	1,360
	個人事項	19	12	16	16	18	17	15	14	16	12	14	21	190
除・原戸籍	全部事項	16	20	3	4	3	8	9	8	4	2	14	25	116
	個人事項	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	謄本	11	21	7	6	19	31	28	16	20	15	17	24	215
	抄本	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
戸籍受理証明	0	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	1	6	
上質紙受理証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
戸籍	記載事項証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
除・原戸籍	記載事項証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
附票		18	12	5	7	5	13	11	7	13	6	14	10	121
住居表示等証明		1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	4
身分証明書		3	1	2	2	0	3	5	6	5	3	3	4	37
不在住・不在籍		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
埋火葬許可証		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	
行政証明	有料	2	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	6
	無料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>証明合計</b>		<b>753</b>	<b>731</b>	<b>795</b>	<b>608</b>	<b>677</b>	<b>715</b>	<b>699</b>	<b>679</b>	<b>645</b>	<b>707</b>	<b>706</b>	<b>839</b>	<b>8,554</b>
日平均件数		38	38	36	30	31	36	35	34	32	37	37	38	35

※除住民票を含む

項目 / 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
<b>件数総計</b>	<b>1,834</b>	<b>1,359</b>	<b>2,080</b>	<b>1,593</b>	<b>1,660</b>	<b>1,334</b>	<b>1,498</b>	<b>1,373</b>	<b>1,423</b>	<b>1,338</b>	<b>1,428</b>	<b>1,501</b>	<b>18,421</b>
日平均総件数	91.7	71.5	94.5	79.7	75.5	66.7	74.9	68.7	71.2	70.4	75.2	68.2	75.8
開庁日数	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243