

4. ぐらしのプラザ窓口取扱業務

令和2年度 ぐらしのプラザ窓口取扱業務件数

項目 / 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
印鑑登録	登録申請	10	30	46	28	27	32	33	27	32	26	30	353
	廃止	1	9	9	6	7	9	8	12	7	9	9	95
	再交付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	小計	11	39	55	34	34	40	42	39	39	35	39	448
	小計	13	19	5	1	5	0	1	0	0	0	1	45
市民課関係	出生	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	5
	死亡	15	10	22	15	13	19	19	24	24	25	27	234
	婚姻	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4
	その他	0	1	0	1	5	1	0	3	3	3	2	25
	小計	15	11	23	18	18	22	19	24	29	27	32	268
住基	転入	9	7	18	8	6	5	8	2	11	11	20	113
	転出	14	12	31	13	30	15	16	14	15	16	56	246
	転居	5	5	23	14	12	8	12	8	19	5	17	136
	その他	5	3	3	1	1	0	3	0	1	4	2	26
	小計	33	27	75	36	49	28	39	30	37	34	38	521
国保年金	国保届出	8	10	13	12	5	7	8	10	8	10	13	125
	年金届出	2	0	4	5	2	0	2	3	1	2	1	27
その他	通知カード再交付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	4	1	5	3	2	3	1	28	12	2	24	1,669
課外	届出合計	86	107	180	109	115	110	137	126	114	1,703	215	3,103
	日平均件数	7.2	5.9	8.2	5.2	5.8	5.1	5.0	7.2	6.3	6.0	9.3	13.3

○ 市バス無料乗車証の更新申請が多数あったため

項目 / 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
税務関係	課税証明	85	32	416	216	109	83	81	49	52	40	125	1,367	
	納税証明	1	8	23	2	5	5	18	7	8	10	10	102	
	評価証明	0	9	5	6	12	8	4	10	9	8	10	7	88
	公租公課証明	0	0	0	0	0	0	16	32	33	21	28	49	179
	営業証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
収納業務	市税収納数	256	238	287	205	163	79	81	87	224	134	161	2,050	
	国保税収納	46	16	281	148	133	102	120	88	144	106	137	1,443	
	介護保険料	23	7	157	130	121	97	122	115	151	75	123	1,249	
	保育所使用料	0	1	0	0	1	2	6	6	7	4	4	4	35
	住宅使用料	3	5	13	7	9	13	4	13	9	7	9	101	
	上下水道使用料	6	16	23	13	21	11	16	16	16	16	14	29	197
	その他(上記以外の収納)	35	35	72	185	156	171	185	146	160	105	140	143	1,533
収納合計	455	367	1,277	912	730	571	653	597	809	536	635	802	8,344	
日平均件数	37.9	20.4	58.0	43.4	36.5	28.6	29.7	31.4	40.5	28.2	35.3	34.9	35.7	

項目 / 月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
印鑑登録 (交付)	有料	12	32	47	30	28	35	31	35	29	32	30	34	375
	無料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
印鑑登録証明書	有料	176	353	441	404	338	364	351	341	361	278	300	411	4,118
	無料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
住民票 ※	謄本	124	173	336	210	214	197	200	173	177	175	188	269	2,436
	抄本	150	186	259	240	224	249	213	192	232	242	280	349	2,816
住民票記載 事項証明	有料	5	3	2	4	8	1	2	3	7	9	12	26	82
	無料	16	16	14	17	13	26	20	25	17	33	24	33	254
戸籍	全部事項	53	27	74	74	80	65	80	75	68	91	86	79	852
	個人事項	7	14	24	23	18	14	24	17	22	23	14	29	229
除・原戸籍	全部事項	4	15	13	7	11	10	16	8	6	23	9	6	128
	個人事項	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3
除・原戸籍	謄本	7	19	21	23	13	25	18	19	7	18	17	15	202
	抄本	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
戸籍受理証明	戸籍受理証明	0	6	5	1	0	5	4	1	2	2	2	1	29
	上質紙受理証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
戸籍	記載事項証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	除・原戸籍 記載事項証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
カード再交付 身分証明書 不在住・不在籍 埋火葬許可証	附票	6	6	6	12	16	7	12	6	12	4	8	13	108
	カード再交付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
身分証明書	身分証明書	0	2	2	1	6	8	2	4	2	3	2	2	34
	不在住・不在籍	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行政証明	埋火葬許可証	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	有料	0	1	1	4	0	0	0	0	1	3	0	3	13
無料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>証明合計</b>		<b>560</b>	<b>853</b>	<b>1,246</b>	<b>1,051</b>	<b>969</b>	<b>1,007</b>	<b>976</b>	<b>900</b>	<b>943</b>	<b>936</b>	<b>972</b>	<b>1,271</b>	<b>11,684</b>
日平均件数		47	47	57	50	48	50	44	47	47	49	54	55	50

※除住民票を含む

項目 / 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
<b>件数総計</b>	<b>1,101</b>	<b>1,327</b>	<b>2,703</b>	<b>2,072</b>	<b>1,814</b>	<b>1,679</b>	<b>1,739</b>	<b>1,634</b>	<b>1,878</b>	<b>1,586</b>	<b>3,310</b>	<b>2,288</b>	<b>23,131</b>
日平均総件数	91.8	73.7	122.9	98.7	90.7	84.0	79.0	86.0	93.9	83.5	183.9	99.5	98.9
開庁日数	12	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	234