

登録教室（事業者）向け説明会資料

# 伊丹市 子どもの習い事応援事業

作業フロー・注意事項

事務局（受託事業者）：株式会社まいぷれwithYOU

2026年2月18日



¥ 助成金額

電子クーポン

対象児童1人・1月あたり

8,000 円相当

年96,000円相当



## 助成対象者

原則

伊丹市在住の小学1～6年生の保護者のうち、  
就学援助を受給している者



## 利用期間

交付日から

当該年度の3月31日まで

※有効期限切れのクーポンは自動失効します



## 交付方法

毎月、当月分を交付  
利用者アカウントに対し  
電子クーポンとして交付されます。



## 事業者への支払

月次で指定口座へ振込

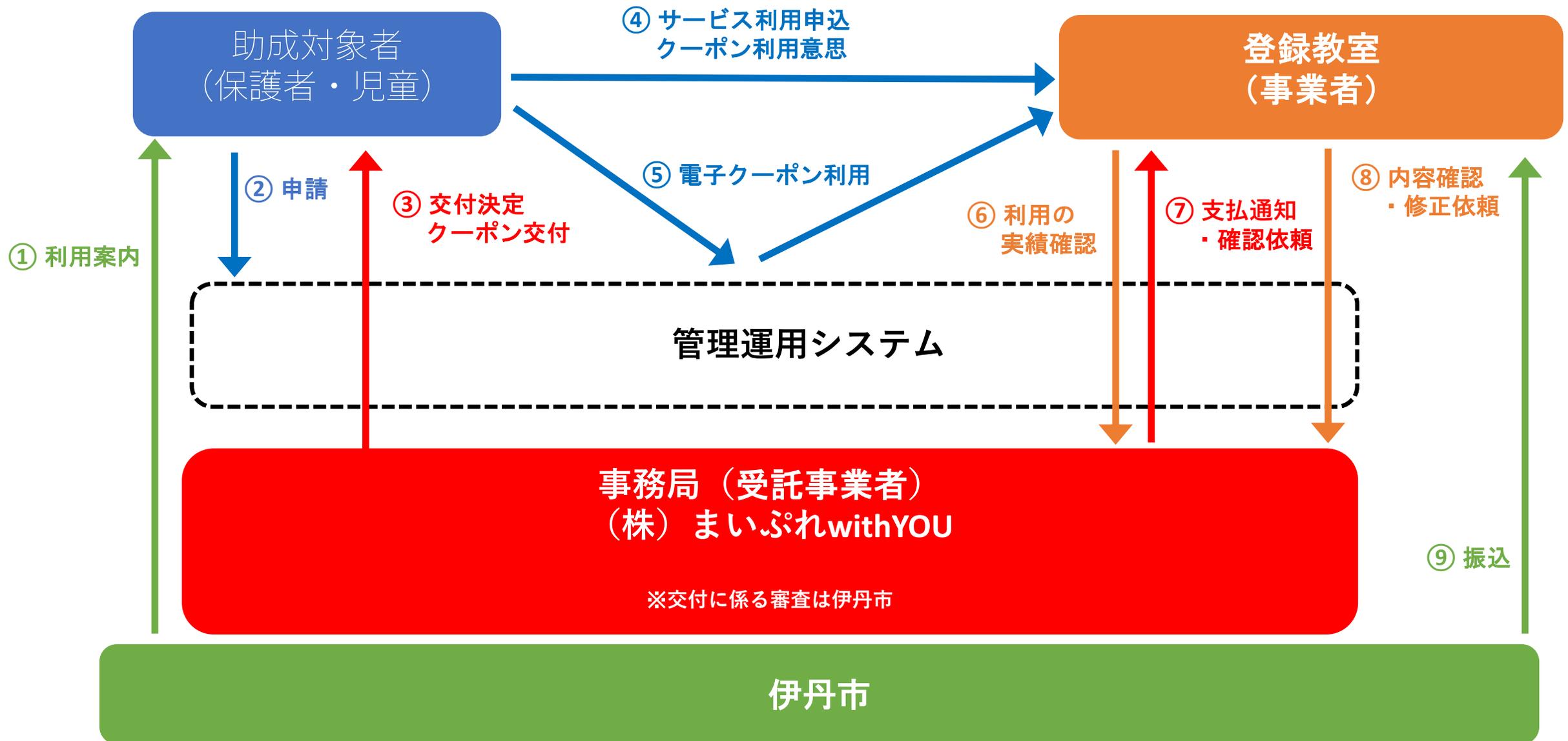
サービスの対価の一部としてクーポンが利用された額を市が支払います。



## 対象児童数

約1,250名

令和6年度末実績



本事業に登録・参画いただくことで、事業者様には主に以下6つのメリットなどが考えられます。



## ① 確実な月次入金

クーポン利用分の売上は、実績に基づき伊丹市から直接支払われるため、毎月の入金が安定します。



## ② 受講継続の後押し

保護者の費用負担が軽減されることで、経済的理由による退会を防ぎ、長期間の受講継続を後押しします。



## ③ 新規生徒の獲得機会

市の公式サイト内「習い事検索」に教室情報が掲載されます。  
新たな生徒への認知拡大・集客につながります。



## ④ 支払い手段の拡充

電子クーポンに対応することで、キャッシュレス化や多様な支払いニーズに対応した教室としてアピールできます。



## ⑤ 手数料・コスト不要

登録申請、審査、システム利用、振込手数料など、事業参画に係る費用は一切不要です。  
ランニングコストもかかりません。



## ⑥ 事務局からのサポート

操作方法や制度に関する不明点は事務局がサポート。お知らせ配信や問い合わせ対応も充実しています。



## 文化・芸術教室

ピアノ、ギター、その他音楽  
美術、書写  
調理、手芸、工作  
そろばん、パソコン、プログラミング  
英語塾、英会話教室  
その他語学教室など



## スポーツ教室

サッカー、野球  
バスケットボール、バレーボール  
陸上、テニス、ラグビー  
水泳、バドミントン、卓球  
柔道、空手、剣道  
体操、ダンスなど



## 学習教室

学習塾  
家庭教師  
オンライン学習塾、オンライン家庭教師  
通信教育など



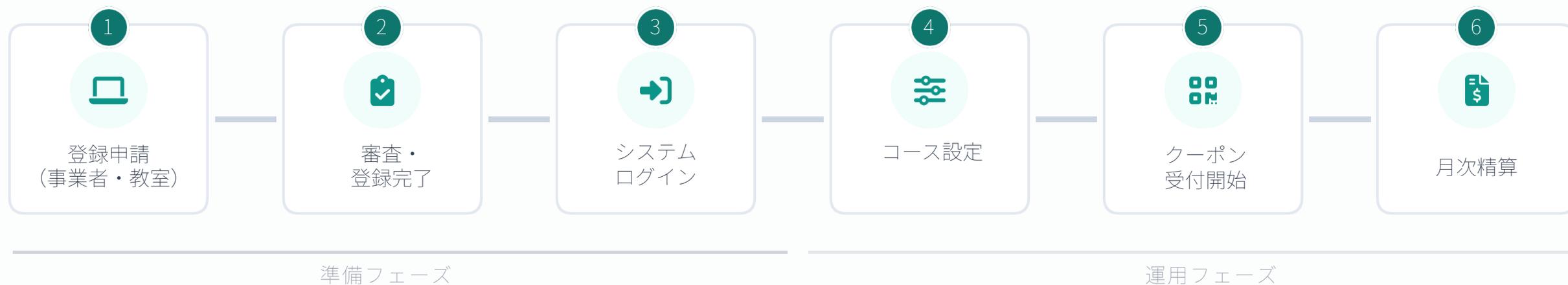
## その他体験活動

自然体験  
農業体験  
キャンプ  
※都度参加費を徴収するような単発イベント等は1,000円（税込）以上の経費に限る



### 対象外となる体験活動の例

- ⊗ 直接的な体験を伴わない受動的行為（映画鑑賞等）
- ⊗ 遊戯的行為（遊園地・ゲームセンター等）
- ⊗ 日常生活上の行為（美容・理容・銭湯等）



## 💡 スムーズな開始のための重要ポイント

- ✓ 申請から決定通知まで概ね2～3週間かかります。
- ✓ 事務局からの連絡はメールが中心です。
- ✓ 登録教室の新規追加は事務局への依頼が必要です。
- ✓ 登録決定月の利用分からクーポンを取り扱い可能です。
- ✓ マイページのお知らせ欄も定期的にご確認ください。



<https://itami.study-and-experience.jp/business/registration>



Webフォームから申請 (必要事項入力+書類添付)  
※下記URLまたは二次元コードからアクセスしてください



審査期間の目安  
概ね 2~3週間

## 事業者区分別の必要書類 (概要)

### 法人

サービス内容・費用がわかる文書  
法人の現在事項全部証明書など  
法人市民税の納税証明書  
振込先口座の通帳コピー

### 任意団体

サービス内容・費用がわかる文書  
団体の規約等 & 役員名簿  
代表者の市民税の納税証明書  
直近の法人税納税証明書  
振込先口座の通帳コピー  
代表者の公的身分証明書

### 個人事業主

サービス内容・費用がわかる文書  
所得税確定申告書の写し  
市民税の納税証明書  
振込先口座の通帳コピー  
公的身分証明書

### ⚠ 登録・口座に関する重要注意事項

1事業者につき登録口座は1つとなります。複数の教室を運営しており、教室ごとに口座管理 (入金) を分けたい場合は、それぞれの管理口座に合わせて別々に事業者登録を行ってください。

※登録には個別のメールアドレスがそれぞれに必要となります。

主に以下の要件を満たしていることが登録の条件となります

 児童の安全・安心な環境の確保  
風営法の規制対象となる遊技に該当するものは本事業の利用対象外です

 サービス対価の明瞭な設定・明示  
回数や時間数などの単位で明確になっていること

 名簿、出席記録等の記録整備  
指導履歴等の管理が適切であること

 個人情報保護の徹底  
情報の保護について万全を期していること

 暴力団関係者でないこと

 市民税を滞納していないこと

 政治・宗教を主目的としないこと

 「教室型」の要件  
特定の教室等に児童を集め、集団又は個別に学習指導等を行う事業者（例：学習塾など）

 「訪問型」の要件  
登録又は雇用した教師等を派遣し、児童の自宅等に訪問して学習指導等を行う**法人事業者**（例：家庭教師など）

 「通信型」の要件  
インターネットや郵便等の通信手段を用いて指導を行う**日本国内に事業所を有する法人事業者**（例：オンライン学習塾など）

 詳細は「募集要項」の「3 教室の登録申請について」をご確認ください。



審査完了後、登録されたメールアドレス宛に通知されます

※ 審査結果は、登録申請から概ね2～3週間で通知されます。

1



登録決定通知およびID・仮パスワード

登録教室として認定された旨の通知と、  
事業者マイページ用の  
ログインID・仮パスワード  
が記載されたメールを送付します。

2



利用方法のご案内

管理運用システムの操作マニュアルや、  
今後の手続きの流れについて  
ホームページでご確認ください。



❗ 訪問調査について

申請内容の確認のため、必要に応じてサービス提供場所（教室等）への訪問調査を実施する場合があります。

※ その際は、事前の連絡および日程調整を行いますのでご協力をお願いいたします。

ログインはこちらのURLから

 <https://itami.study-and-experience.jp/>

スマートフォンからは  
こちらを読み取り



1



## ホームページへアクセス

上記URLまたは  
二次元コードへアクセスし、  
事業のトップページを開きます。

2



## ログイン画面へ

「事業者の方へ」のセクションにある  
「ログイン」ボタン  
をクリックします。

3



## ID・パスワード入力

メールで通知された  
IDと仮パスワードを入力して  
ログインします。



### ❗ 初回ログイン時の重要設定

初回ログイン直後、仮パスワードから本パスワードへの変更が求められます。

【設定要件】 10文字以上の半角英数・記号をご用意ください。

マイページでは、主に以下の7つの機能をご利用いただけます。



## ① お知らせ

事務局からの重要なお知らせや連絡事項が掲示されます。定期的にご確認ください。



## ② 教室管理

教室の基本情報や紹介文を編集できます。対面決済用二次元コードの印刷もこちらから。



## ③ コース管理

提供するコースの新規追加、修正、有効・無効（公開・非公開）の設定を行います。



## ④ クーポン受付管理

利用者からの申込状況をリアルタイムで確認。生徒名などのメモも記録できます。



## ⑤ 支払通知書管理

毎月月初に発行される支払通知書を確認・ダウンロードできます。



## ⑥ 設定

メールアドレス、パスワードの変更ができます。



## ⑦ 問い合わせ

システム操作や登録内容の変更等は、マイページの専用フォームからお問い合わせください。

マイページにログイン後、最初に行う重要な設定です。  
ここで設定した内容は「習い事検索」や「クーポン利用」に直結します。

1



## 教室管理

この情報は利用者が閲覧する「習い事検索」に反映されます。教室情報は登録教室において編集することが可能です。

※新たに教室を追加する場合は事務局に依頼ください

2



## コース管理

提供するコース（月謝等）の名称や金額を登録します。新規追加や有効・無効の切替も可能です。

3



## 二次元コード

対面支払いで使用する二次元コードです。システムからA4サイズで印刷し、教室の受付に保管し、都度掲示してください。

### 💡 二次元コードのみでの対応

毎月の授業料の管理を月謝袋や印鑑で対応しており変更が難しい場合は、現地での二次元コードによる利用申込のみに対応を限定して、オンライン対応をしない選択ができます。

トップページ / コース管理

コース一覧 5件のコース + 新規コース作成

コース名	教室	料金	利用可能期間	状態	操作
夏季体験イベント「サッカーとプログラミングとキャンプファイヤー」 検索テストのためのキーワード 野球、ゴルフ、はんご...	西船教室	¥5,000	未設定	有効	<span>詳細</span> <span>編集</span> <span>複製</span>
ホール2月イベント「親子でお菓子を作るう」 親子でお菓子を作るイベントです。	西船教室	¥1,000 inclusive	未設定	有効	<span>詳細</span> <span>編集</span> <span>複製</span>
理科実験（12月分） 小学校1〜3年生を対象とした理科の実験です。	西船教室	¥6,500 税込	未設定	有効	<span>詳細</span> <span>編集</span> <span>複製</span>
理科実験（11月分） 小学校1〜3年生を対象とした理科の実験です。	西船教室	¥10,000 税込	未設定	有効	<span>詳細</span> <span>編集</span> <span>複製</span>
理科実験（10月分） 小学校1〜3年生を対象とした理科の実験です。	西船教室	¥8,000	未設定	有効	<span>詳細</span> <span>編集</span> <span>複製</span>

1



## クーポン利用

コース名や金額を事前に詳しく登録しておくことで、利用者が申し込み時に迷わず正しい選択ができます。  
入力ミスによる金額間違いなどのトラブル防止に非常に効果的です。

※コース登録がなくとも、利用者自らが金額とコメント入力してクーポン支払いを行うことは可能です。

2



## 検索について

教室紹介（教室の特徴や特色等）を入力される際に、習い事の内容等をより具体的に入力いただくことで、フリーキーワード検索で表示がされやすくなります。

利用者からのクーポン利用申込は、2通りの方法があります

## 方法A：オンライン申込

利用者がコースを選択して申込



コース選択    利用申込完了

### ● 流れ：

利用者が自身のマイページから、登録された「コース」を選択して利用申込を行います。

## 方法B：対面（二次元コード）

利用者が二次元コードを読み取り



コード読取    利用申込完了

### ● 流れ：

教室に掲示してある二次元コードを利用者がスマホで読み取り、金額等を入力して利用申込を行います。



## クーポン受付管理画面について

### 受付状況の確認

利用者からの申し込み状況は、管理画面でリアルタイムに確認できます。

### 便利なメモ機能

受け付けたクーポン情報に、生徒名や月謝月などのメモを残して管理できます。

### キャンセル規定

支払い間違いがあった時は24時間以内であれば利用者によるキャンセルが可能のため、支払確認は、24時間経過後にお願いします。

クーポン利用実績に基づき、毎月以下のサイクルで精算を行います。



## ⚠ 精算に関するご案内

確認期間（3営業日以内）に問い合わせがない場合は、通知書の内容で承認されたものとみなします。  
※必ず期間内に内容のご確認をお願いします。特に問題が無ければ、ご連絡は不要です。

 詳しい支払スケジュールは事業者マイページのお知らせ欄に表示します

🛡️ トラブル防止のため、以下の事項を必ず遵守してください

## 👤 本人確認

### 👤 ① 利用児童と対象児童の確認

サービスを受ける児童と、クーポンに表示されている対象児童が同一人物であることを確認してください。きょうだい間等での代理利用はできません。

## ✅ 利用時の確認

### 📄 ③ クーポンの有効性を必ず確認 ※現地対面の場合

クーポンを受け取る際は、画面上の有効性（使用済みでないか等）を必ず確認してください。スクリーンショット等の静止画による提示は無効です。

## 🚨 緊急時の対応



### 偽造・変造等を発見した場合

クーポンの偽造や変造、その他不正利用の疑いがある場合は、直ちにクーポンの受け取りを拒否し、速やかに事務局へ連絡してください。不正流通の防止にご協力をお願いいたします。

## 🚫 禁止事項

### 💵 ② 釣銭の提供禁止（現金化不可） ※現地対面の場合

クーポン額面以下の利用であっても、釣銭を渡すことはできません。また、いかなる理由があっても、クーポンを現金や金券と引き換えることや、譲渡・売買することは禁止です。なお、過払いの場合はキャンセルする必要があるので、問い合わせフォームからお申し付けください。

## 🕒 期限切れ

### 📅 ④ 有効期限切れは利用不可

有効期限（原則、当該年度の3月31日）を過ぎたクーポンは失効して利用できません。また、失効したクーポンの再交付は行われません。



## ① 個人情報の適正管理

利用者・受給者の個人情報は厳重に管理し、漏えい事故等を防止してください。目的外利用や第三者提供は禁止です。  
また、保護者・児童が本事業を利用していることがわかるよう取り扱うことや、コース名を設定すること厳に慎んでください。



## ② 登録事項変更の届出

登録内容に変更が生じた場合は、速やかに事業者マイページの問い合わせフォームから変更を届け出てください。



## ③ 不当行為の禁止

不当な要求行為や、偽計・威力を用いた業務妨害行為、その他公序良俗に反する行為は厳に慎んでください。



## ④ 便乗値上げの禁止

他の児童と同一のサービスを提供しているにも関わらず、クーポンを利用する方だけを対象に費用を増額することはできません。  
なお、本事業の費用に合わせて、全児童を対象として新たなコースを設定することは問題ありません。



## ⑤ 地位・債権の譲渡禁止

登録教室としての地位や、市に対する債権を第三者に譲渡することはできません。



## ⑥ 誤認させる広告の禁止

市がサービスの内容や品質を保証したかのように誤認させる表現での広告宣伝、勧誘行為は行わないでください。

## 請求・決済

### ① 口座振替の一時停止・調整

口座振替（自動引落）をご利用中の教室は、クーポン併用期間中の二重請求（全額引落＋クーポン利用）を避けるため、振替の一時停止や金額変更手続きが必要となる場合があります。

### ② 差額徴収の具体的調整

差額分を別の方法（現金・振込・金額修正後の口座振替など）で確実に徴収できるよう手配してください。

例) 月謝10,000円  
→ クーポン8,000円 + 差額2,000円

## 合意形成

### ③ 支払い方法・期日の明記

差額の支払い方法や期日については、事前に保護者と合意形成を行い、トラブル防止のため規約や申込書、同意書等へ明記することを強く推奨します。

### ④ 返金・キャンセル規定

返金やキャンセル等が発生した場合のクーポンおよび現金の取扱いについても、教室と保護者間で事前にルールを取り決め、周知してください。

## 運用体制

### ⑤ 教室内の運用フロー整備

クーポンを利用していることで世帯の所得状況が第三者に知られないような配慮や、クーポン利用に関する問い合わせ増加や窓口対応の可能性がります。

保護者向け案内文の作成

二次元コードの掲示 ※対面申込の場合

スタッフ・講師への周知

担当者の配置

※これら教室内の受入体制・運用フローの整備をお願いいたします。

## 差額の徴収・回収は「登録教室」と「保護者」で直接実施



クーポンの申し込みは入会申し込みではありませんので、直接やり取りを行ってください。

本事業は習い事の費用を助成するものであり、習い事の申込や契約そのものについて市および事務局は関与いたしません。差額徴収やトラブル対応は利用者と各教室の間で解決をお願いします。



## 違反となる行為の例について



### ① 虚偽の申請・届出が判明

申請書類や変更届に虚偽の事実を記載したことが発覚した場合。



### ② 登録条件を満たさなくなった

安全基準の未達や税金の滞納など、当初の登録要件を欠いた場合。



### ③ 所在地が実在しない、連絡不能

登録された所在地に教室が存在しない、または市からの連絡が取れない場合。



### ④ 暴力団等との関係が判明

暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律に規定する暴力団、またはそれらの利益となる活動を行う者が関与していることが判明した場合。



### ⑤ 法令違反や行政処分を受けた

特定商取引法等の法令違反、または行政処分を受けた場合。



### ⑥ 受給者の換金行為に加担

クーポンの現金化など、受給者の不正行為に関与・加担した場合。



### ⑦ 個人情報の漏えい事故が発生

適切な管理を怠り、利用者や保護者の個人情報を漏えいさせた場合。



### ⑧ クーポン利用実績に疑義

架空請求や水増し請求など、利用実績に不正の疑いがある場合。



## 違反時の措置

これらの事項に違反した場合、登録取消やクーポンの返還、損害賠償請求の対象となる場合があります。また、登録を取り消された事業者は、本事業に再度登録することができません。

**Q** 登録事項（代表者・住所等）を変更したい

**A** 事業者マイページの「問い合わせフォーム」より、変更内容（旧情報と新情報）を事務局へ届け出てください。

**Q** ログインパスワードを忘れてしまった

**A** ログイン画面の「パスワードを忘れた方」から再設定を行ってください。

**Q** 支払通知書の内容に疑義がある

**A** 通知書発行から**3営業日以内**に、必ず事務局へお問い合わせください。期間を過ぎると翌月以降の対応となります。

**Q** 訪問調査は必ず受けなければならない？

**A** 事業の適正な運営のため、申請時および登録後に実施する場合がありますので、ご協力をお願いします。

## **i** その他のポイント

- ✓ 複数教室の口座管理  
1事業者につき1口座です。教室ごとに口座を分けたい場合は、別事業者として登録が必要です。
- ✓ 通信型の国内事業所  
通信教育サービス等の場合、日本国内に事業所を有している法人であることが必須条件となります。
- ✓ コース未登録の対応  
コース登録がなくても、利用者が金額を直接入力して支払うことは可能です。
- ✓ 教室カテゴリーの複数選択はできません  
教室紹介のコメントでカテゴリーの情報は補ってください。

## 事務局へのご連絡方法

お問い合わせは、記録を正確に残すため管理運用システム上のフォームをご利用ください。



🌐 伊丹市子どもの習い事応援事業 公式ホームページ

<https://itami.study-and-experience.jp/>



二次元コード

## 重要なお知らせ



事務局からの重要事項はマイページの「お知らせ」欄に掲示されます。  
見落としのないよう、定期的なログインと確認をお願いいたします。