

令和4年11月2日

全国自治体初!!無人決済コンビニ 伊丹市新庁舎に開店

～デジタル技術を活用したスマート市役所に新名所～

◆内容

伊丹市（市長：藤原保幸）が建設した新庁舎に、株式会社ファミリーマート（代表取締役社長：細見研介）が、株式会社 TOUCH TO GO（代表取締役社長：阿久津智紀）の開発した最新鋭の AI カメラを活用する無人決済システムを導入した店舗を 2022 年 11 月 28 日の伊丹市新庁舎と同時にオープンいたします。無人決済コンビニの出店は全国自治体施設では初めてとなります。

伊丹市はデジタル化によって、市民サービスや業務生産性の向上に取り組んでいます。一方で、株式会社ファミリーマートは「次世代のお買い物体験」を可能にしつつ、新型コロナウイルス感染症対策や省人化・省力化を実現できる無人決済システムを成長戦略として捉えており、スマート化を推進する双方の戦略が一致した形となり、今回のオープンに至りました。



【ファミリーマート 店舗イメージ】

- ・左 : 外観 店舗入り口をのぞむ
- ・左下 : 店内 入りロゲート全体をのぞむ
- ・右下 : 店内 商品陳列イメージ



◆**店舗概要**

導入する無人決済システムは、「次世代のお買い物体験」を可能にし、通常の有人レジ店舗に比べ、時間節約ニーズの高い朝や移動の合間など、短時間でも手軽にお買い物ができるようになり、利便性の向上が期待できます。また、少人化・省力化が可能となるため、店舗のオペレーションコストを低減させ、人材不足の解消を目指します。さらに、お買い物の際、ストアスタッフとの接触を極力減らすことができ、新型コロナウイルス感染症対策としても効果的です。

仕組みは設置されたカメラなどの情報から入店したお客さまと手に取った商品をリアルタイムに認識します。出口付近に設置された決済端末のディスプレイに購入商品と合計金額が自動で表示され、バーコード決済、交通系電子マネー、クレジット、現金で支払いが可能であり、スピーディにお買い物ができます。

これまでに店舗数8店を展開するなか、本店は全国でも最大規模の売り場面積となります。

11月22日（火）に開催する新庁舎の開庁式典においてデモンストレーションを行うことを予定しており、同日より市職員向けにテスト運用を行い、オープンは11月28日（月）8時となります。

【**利用方法**】

商品を手に取り、出口でディスプレイの表示内容を確認し、支払いするだけでお買物が完了します。



①入店後、欲しい商品を手にする



②商品は手持ちのバックに入れて



③出口のディスプレイで購入商品を確認して決済

【**店舗情報**】

- ・店 舗 名 称：ファミリーマート伊丹市役所/S店
- ・住 所：伊丹市千僧1丁目1番地
- ・オープン日：2022年11月28日（新庁舎開庁日と同日）
- ・営業時間：8時から19時まで
- ・支払方法：バーコード決済、交通系電子マネー、クレジットカード、現金

＜**問い合わせ先**＞

伊丹市 総合政策部 デジタル戦略室（新庁舎等整備担当） 担当：中西 寛

TEL：072-784-8120 FAX：072-784-8136

Mail：new-cityhall@city.itami.lg.jp

株式会社ファミリーマート 広報部 担当：吉澤

TEL：03-6436-7670