

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 伊丹市立児童発達支援センター

公表日 2025年 2月 7日

利用児童数

42

回収数

25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられている。	13	2	0	10	設問の意味がわかりません。	計画書作成時などに具体的に提示し保護者の方と共有していきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられている。	17	2	1	5		引き続きプライバシーの配慮に取り組んでまいります。
	3	事業の目的が適切に説明している。	20	4	0	1		引き続き、適切な説明に取り組んでまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されている。	23	1	0	1	どのタイミングで行えばいいのかわからない。	説明時にこちらから時期をみて声をかける事を伝えていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制である。	18	3	3	1	もっと増えてほしい。	保育所等訪問支援においては、専門的な多くの職種で対応できる職員体制を整えていますので、保護者のニーズに合わせた対応に努めます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられている。	21	3	1	0		引き続き取り組んでまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている。	21	3	0	1		引き続き、保護者との情報共有に取り組んでまいります。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれている。	17	2	1	5		保護者との面談を通し支援内容を聞き取り、訪問先との調整で担任等の意向の確認を行っていますので、個別支援計画に反映できるよう取り組みます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されている。	18	1	1	5		訪問支援実施後の報告時に状況がわかるように具体的に説明を行っています。これからも引き続き実施していきます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われている。	20	1	2	2	通園先との普段のやりとりの中で、保育所等訪問支援の際に指導されたことが行われていないということがわかり、幼稚園に対して不信感があります。	訪問時の報告や助言などに配慮し、連携を図っていきます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われている。	20	1	1	3		引き続き取り組んでまいります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がある。	19	3	1	2	利用料金は、利用するか聞かれた際に、保護者側が聞かなければ説明がなかった。	契約時、利用時に保護者の方にわかりやすい説明に努めていきます。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされた。	23	0	1	1		引き続き取り組んでまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれている。	20	3	1	1		引き続き、研修等の案内に努めます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている。	22	1	1	1		引き続き、共通理解に取り組んでまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われている。	17	4	3	1		事業所職員の定期的な相談などで現状の子どもの様子を聞いています。必要に応じてサービスの提供なども行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされている。	18	5	1	1		共感的に支援されるように引き続き取り組んでまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応している。	17	5	1	2		引き続き、丁寧な対応に取り組んでまいります。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮されている。	20	3	1	1		引き続き、配慮に努めます。

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われている。	18	0	3	4	今回の訪問支援により、支援担任教師からの不適切な指導を受けず、事故等を未然に防ぐ事ができたと思います。	今後も、訪問先での支援が適切に行えるように配慮して行きます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われている。	19	0	2	4		丁寧な話し合いに努めます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有されている。	21	0	2	1		適切な情報提供に取り組んでまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている。	8	4	4	9		事業所を利用されている保護者には、各担当より懇談や相談で情報提供などを実施しています。自己評価については今年度からの実施になり、ホームページに掲載します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されている。	20	2	0	3		十分注意をしながら個人情報を取り扱います。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしている。	12	3	2	8		事業所内での緊急時対応マニュアルをもとに、社会状況に応じた対策が行えるように努めます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている。	18	1	1	5		複数職員で役割分担を行い訪問を実施し、安全の確保に努めています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていない。	23	0	1	1		満足していただけるように取り組んでまいります。
	28	事業所の支援に満足している。	20	3	2	0		満足していただけるように取り組んでまいります。