

### 8-1. 消費生活相談の状況

商 品 名	平成 24年度	平成 25年度	商 品 名	平成 24年度	平成 25年度
商 品 一 般	60 (43)	89 (77)	クリーニング	8 (8)	12 (10)
食 料 品	85 (74)	138 (132)	レンタル・リース 貸借	53 (45)	58 (51)
住 居 品	55 (47)	77 (69)	工事・建築・加工	67 (50)	71 (61)
光 熱 水 品	13 (9)	17 (12)	修理・補修・管理・保管	25 (22)	28 (25)
被 服 品	57 (52)	87 (75)	役 務 (サービス)	631 (581)	719 (639)
保 健 衛 生 品	40 (34)	38 (36)	内職・副業・ねずみ講	4 (3)	6 (6)
教 養 娛 楽 品	121 (104)	129 (125)	他の行政サービス	17 (5)	20 (7)
車 両 ・ 乗 り 物	25 (22)	35 (31)	役務一般	2 (2)	5 (5)
土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	64 (53)	49 (44)	他の相談	46 (13)	59 (29)
他 の 商 品	2 (2)	4 (3)	合 計	1,375 (1,169)	1,641 (1,437)

資料：市民自治部まちづくり室 消費生活センター

〔注〕 ( )内は相談件数のうち苦情処理件数。

「役務 (サービス)」の主なものには、生命保険などの「金融・保険サービス」、医療などの「保健・福祉サービス」、インターネットなどの「運輸・通信サービス」などがある。

### 8-2. 市内たばこ販売量の推移

(単位：万本，万円)

区 分	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
売 上 本 数	34,990	34,727	31,176	28,446	27,686	27,458
税 額	114,694	113,837	115,102	129,247	125,431	139,864

資料：財政基盤部歳入企画室 市民税課

### 8-3. 市内酒類販売量

(単位：kl)

区 分	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
販 売 総 量	5,406	3,592	4,334	3,930	3,780
清 酒	274	196	196	214	204
合 成 清 酒	8	3	2	4	4
焼 酎	434	219	196	290	290
み り ん	21	36	24	17	19
ビ ー ル	1,756	874	1,254	1,457	1,436
果 実 酒 類	80	71	39	71	85
ウイスキー・ブランデー類	53	32	22	37	41
スピリッツ類	71	61	102	68	39
リキュール類	1,154	1,027	1,225	1,129	1,152
発 泡 酒	1,086	614	538	424	359
そ の 他	469	459	736	219	151

資料：伊丹小売酒販組合

〔注〕 区分不明分については「その他」で計上している。