

# 令和2年度（通期） 指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課：教育委員会事務局 生涯学習 部 スポーツ振興 課

## 1. 基本情報

1403

施設名	伊丹市立緑ヶ丘体育館・武道館等（緑ヶ丘体育館・武道館、緑ヶ丘プール、野球場、猪名川第1～4運動広場、古池運動広場）		
施設の設置目的	市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興と心身の健全な発達を図ることにより、市民福祉の増進に寄与する。		
伊丹市総合計画（第5次）における関連施策	政策目標：未来を担う人が育つまち 施策目標：ライフステージごとに学び活躍する人づくり 主要施策：生涯スポーツの推進		
指定管理者の名称	アシックス・サンアメニティ共同体 (団体の住所又は所在地) 尼崎市潮江1丁目3番28号		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	公募	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	利用者アンケート満足度評価 (単位： % )	
	指標の意味	管理施設の利用者アンケート満足度（満足・やや満足以上）	
	今年度の目標値	80	今年度の実績値 83

## 2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H28	H29※	H30	R元	R2 (上期)	R2 (通期)
	施設利用者数 (人)		326,279	377,770	326,101	209,330	314,853	106,285
緑ヶ丘体育館利用者数 (人)		69,721	105,510	69,198	68,170	65,679	18,149	48,692
緑ヶ丘プール利用者数 (人)		37,328	37,300	32,248	28,230	25,788	16,896	16,896
野球場等利用者数 (人)		219,230	234,960	224,655	112,930	223,386	71,240	142,250
講座開催回数 (回)		198	800	800	712	871	364	641
講座参加者数 (人)		7,976	15,005	13,683	12,466	12,712	3,146	10,167

※H17年度は、指定管理者制度未導入。H29年度から、利用時間区分変更に伴い人数換算方法が変更となった。

## 3. 経費情報

区分		平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	3カ年平均
収入	使用料収入	0	17,932	14,138	10,690
	事業収入	16,945	14,649	9,928	13,841
	その他	0	608	5,284	1,964
	指定管理委託料	62,051	41,527	42,000	48,526
	①合計	78,996	74,716	71,350	75,021
支出	維持管理				
	光熱水費	8,912	6,682	5,399	6,998
	清掃等委託料	3,815	7,000	6,230	5,682
	土地建物賃料	0	0	0	0
	修繕料	7,003	6,827	7,198	7,009
	運営				
	人件費	26,426	23,308	19,957	23,230
	事業等経費	34,379	31,161	24,911	30,150
その他	0	0	4,800	1,600	
指定管理納付金	0	0	0	0	
②合計	80,534	74,978	68,495	74,669	
純収支 (①-②)	△ 1,538	△ 262	2,855	352	

施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※		H27	H28	H29	H30	R元	R2
市の収入		21,096	22,445	19,634	20,896	191	112
	(内、使用料収入)	19,501	20,763	18,364	19,785	191	100
市の支出		62,422	63,724	67,610	64,136	42,167	47,487
	(内、指定管理委託料)	62,422	62,037	62,051	62,051	41,527	42,000
実質経費 (歳出-歳入)		41,326	41,279	47,976	43,240	41,976	47,375

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

#### 4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保たれているか。	A	館内清掃、消毒に関しては定期的かつ念入りに実施をしております。利用者目線を意識し、細やかな対応を市と適宜協議しながら実施しております。	A	館内清掃については、職員の美化意識も高く、利用者からも高い評価を得ている。また消毒に関しても定期的に実施されている。補修が必要な箇所が生じる度に適宜補修を実施している。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B			
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	A			
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	A			
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	A			
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	A	職員に関しては責任者の配置など適切に行っております。	A	職員配置については、適切に行われている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B			
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	A			
	防災・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	A	緊急連絡網の整備に加え消防訓練及び緊急時救助訓練を実施しております。	A	緊急連絡網の整備及び消防訓練等も実施されており、適正に取り組まれている。
		避難訓練を実施しているか。	B			
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	利用者様からのご意見、また、近隣住民の皆さまからのご意見についても即時対応できるように進めており、HP等の活用によりわかりやすくお伝えできております。	A	利用者アンケートにも、スタッフの接客対応や施設の満足度に関して高い評価を得ていることがわかる。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	A			
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B			
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	A			
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	コロナ禍の影響もあり、参加しにくい環境の中、無料体験会を行い、広く参画出来る環境を整備しました。	B	コロナ禍において、事業展開を工夫され、広く市民が参画できる環境を整備された。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B			
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	A	個人情報管理について「個人情報管理台帳」「個人情報リスク管理表」にて適切に管理しております。HP等についてはコロナ情報等の適切な情報発信を行っております。	A	個人情報についても適切に管理されており、コロナ関連の情報等迅速にHPにアップし、適切な情報発信に努められている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	A			
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A			
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	収支計画及び経理処理に関しては適切に処理を行っております。	B	収支計画に基づき、適切な経理処理が行われている。
経理処理は、適切に行っているか。		A				

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	総合評価
新型コロナウイルス感染症対策として施設閉鎖期間があったり、利用者の人数制限等を設けていたため、利用者数は減少したが、仕様書・協定書の水準は十分に満たしており、利用者満足度調査（アンケート）結果においても、接客対応等高評価を得ていることから、市が期待する指定管理者としての責務を果たしている。	A

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」＝良好である又は成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

#### ☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和3年2月15日～令和3年2月22日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、上期は実施せず。 ①トイレに合う除菌スプレーかウェットティッシュを置いてほしい。 ②備品が古いので更新してほしい。 ③駐車台数が少ない ④備品を更新してほしい	①トイレ前に便座用のアルコールを設置しました。 ②計画的に更新してまいります。 ③駐車場に関しては拡張が難しい処です。比較的空いている第2駐車場へ逐次ご案内するようにしております。 ④備品に関しては定期的に更新を進める様にしておりますが、多額の費用を必要とするものに対しては市と協議しながら更新をしております。
回答者数	106	

#### 5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
特になし	-
-	-