

平成31年度（通期） 指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 都市活力 部 産業振興 室 文化振興 課

1. 基本情報

1001

施設名	伊丹市立文化会館（東リ いたみホール）		
施設の設置目的	市民の芸術、文化活動を推進し、文化の発展を図る。		
伊丹市総合計画（第5次）における関連施策	政策目標： にぎわいと活力にあふれるまち 施策目標： 個性とにぎわいあるまちづくり 主要施策： 芸術文化のまちづくり		
指定管理者の名称	公益財団法人いたみ文化・スポーツ財団 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号伊丹市立文化会館（東リ いたみホール）内		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 4 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	来館者数 (単位： 人)	
	指標の意味	年間の施設来館者数	
	今年度の目標値	220,000	今年度の実績値 194,430

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H27	H28	H29	H30	H31(上期)	H31(通期)
	来館者数(人)	229,671	197,141	226,479	225,532	225,113	100,795	194,430
	貸し室稼働率(%)	47	46	46	47	46	42	44
	延べ事業開催回数(回)	35	33	35	34	34	12	35
	延べ事業参加者数(人)	21,999	51,216	52,156	49,291	41,096	18,062	36,007

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

	区分		平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	平成31年度 (2019)	3ヵ年 平均
収入	使用料収入		42,640	48,369	42,095	44,368
	事業収入		25,236	18,375	24,156	22,589
	その他		0	0	0	0
	指定管理委託料		154,784	155,290	163,981	158,018
	①合計		222,660	222,034	230,232	224,975
支出	維持 管理	光熱水費	37,051	36,951	37,177	37,060
		清掃等委託料	98,693	101,483	104,920	101,699
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	2,385	2,964	2,485	2,611
	運 営	人件費	45,942	49,151	49,849	48,314
		事業等経費	34,435	30,770	31,226	32,144
		その他	4,096	3,679	3,100	3,625
		指定管理納付金	0	0	0	0
	②合計		222,602	224,998	228,757	225,452
純収支（①－②）		58	△ 2,964	1,475	△ 477	

施設の管理運営に係る実質経費(市の負担)※ <単位:千円>		H26	H27	H28	H29	H30	H31
	市の収入	151	671	1,083	890	1,250	1,557
	(内、使用料収入)	0	0	0	0	0	0
	市の支出	258,662	194,083	207,697	231,420	173,506	218,046
	(内、指定管理委託料)	160,212	167,138	164,625	154,784	155,290	163,981
	実質経費(歳出-歳入)	258,511	193,412	206,614	230,530	172,256	216,489

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目		(具体的内容)	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	担当課所見
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	A	館内の照明や空調を段階的にオン/オフする節電や、紙資源の再資源化など環境に配慮した運営を常駐設備員らと連携し実施している。可能な範囲で、常駐設備員による簡易修繕で対応しているほか、修繕履歴書及び修繕計画書を作成し、計画的な修繕が実施できるように取り組んでいる。	A	館内は常に清潔に保たれており、市民の評価も高い。また、節電や紙資源の再資源化など社会事情や環境に配慮し、実施されている。修繕等も計画書などにより管理し、適切に実施されている。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	A		A	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	A		A	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	公立文化施設協議会や一般財団法人地域創造が実施する研修に多数参加したほか、音響機材取扱について技術スタッフによる講習会を実施。またリーダー育成研修やAED講習に参加した。	B	職場全体のスキルアップ研修やAED講習の参加など効果的・効率的な施設運営に繋がる人材育成を行っている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		B	
	防災・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	緊急連絡網、火災・震災時の対応手順を逐一更新・整備。年2回の避難訓練の他、観客を入れコンサート中の避難を想定した訓練も実施した。	B	緊急連絡体制の整備や観客も加えた避難訓練など積極的な取り組みが行えている。
		避難訓練を実施しているか。	B		A	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	利用者からの要望に対して、市と迅速に協議・連携し、対応。また、利用者からの要望を検討し、練習室の譜面台を更新するなどサービスの向上に努めている。市民から企画を募集・実施し、当館に対する関心を高め、貸館利用につなげる事業を実施している。	A	利用者からの要望を取り入れた対策を行い、サービスの向上に努めている。市民企画公募事業も浸透し、文化活動支援や利用者の満足度向上に繋がられている。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B		B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	A	入口ロビー活用のためのコンサートや、鑑賞者が対象店舗で利用できるサービスを受けられる企画を近隣施設や伊丹まち未来(株)と共同で実施。	A	周辺の店舗との共同事業などまちの賑わいにも貢献する取り組みが行われている。
		施設の設定目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A		A	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	会館ホームページ、SNS、メールマガジン、FMV、広報伊丹、財団情報紙、メディア広告、懸垂幕、駅前デジタル掲示板等多様な媒体を活用し情報提供を行っている。	B	様々な媒体を活用し、事業の情報提供や施設の知名度向上に取り組むが行われている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		A	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	収支計画に基づき、適正な運営及び経理処理を行っている。	B	収支計画に基づき適正に取り組まれている。
		経理処理は、適切に行っているか。	B		B	

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「－」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	新型コロナウイルスの影響で利用状況等は目標値には惜しくも届かずだったが、まちの賑わいに関わる新たな事業の取り組みなど芸術文化の拠点施設として一定の役割を果たしている。また施設管理は、市と十分な協議を図りつつ、効果的かつ効率的な修繕計画により適切に行われており、共に評価する。
総合評価 B	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「A」＝良好である又は成果があった。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	・館内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。 → 「非常にきれい」46% 「きれい」41%	・今後も美観維持に努める。
回答者数	・職員の接客態度はいかがですか。 → 「たいへん満足」38% 「満足」40%	・たいへん満足と言っていただけの方を増やせるような接客態度を目指す。
2,960	・今回の公演の満足度はいかがですか。 → 「たいへん満足」61% 「満足」23%	・さらに多くの方に「たいへん満足」と言っていただけの方の公演実施を目指す。

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置