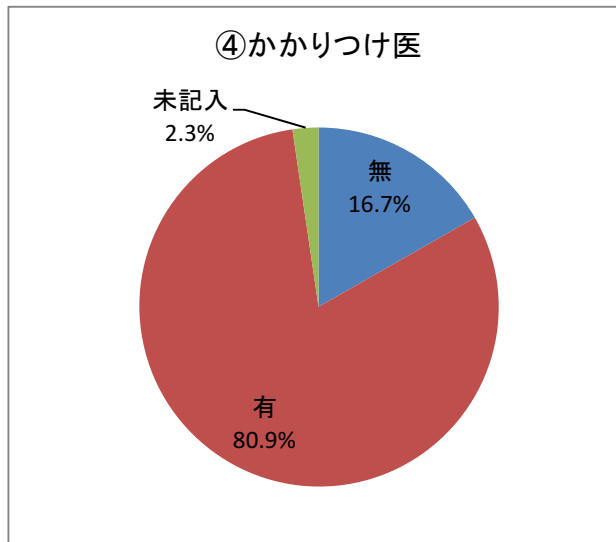
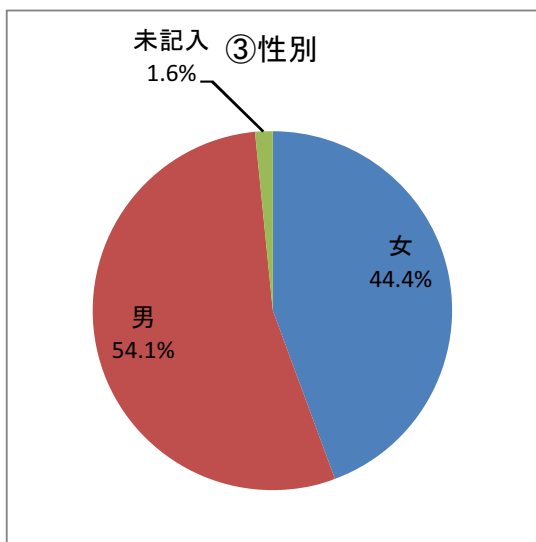
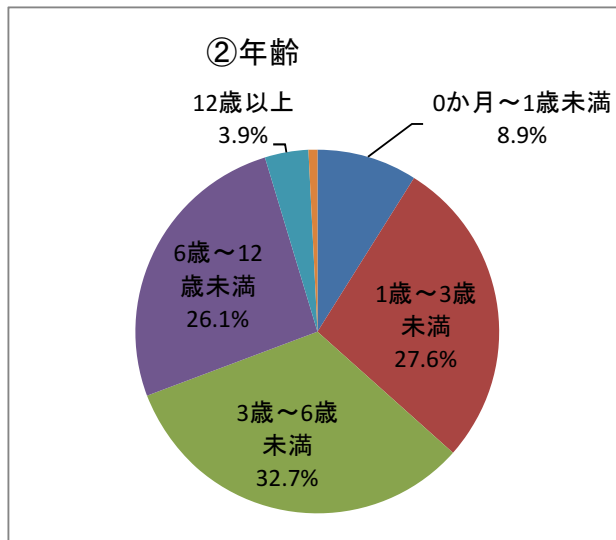
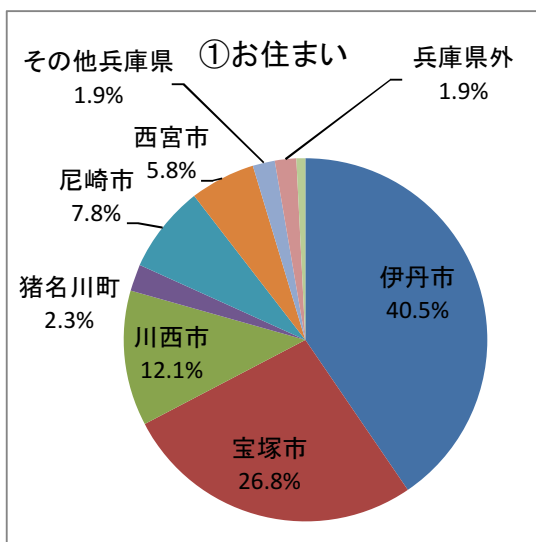


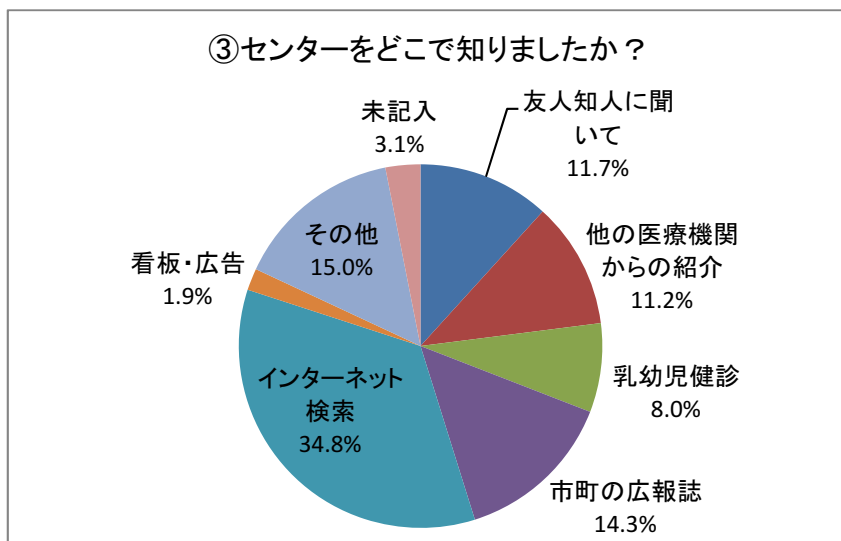
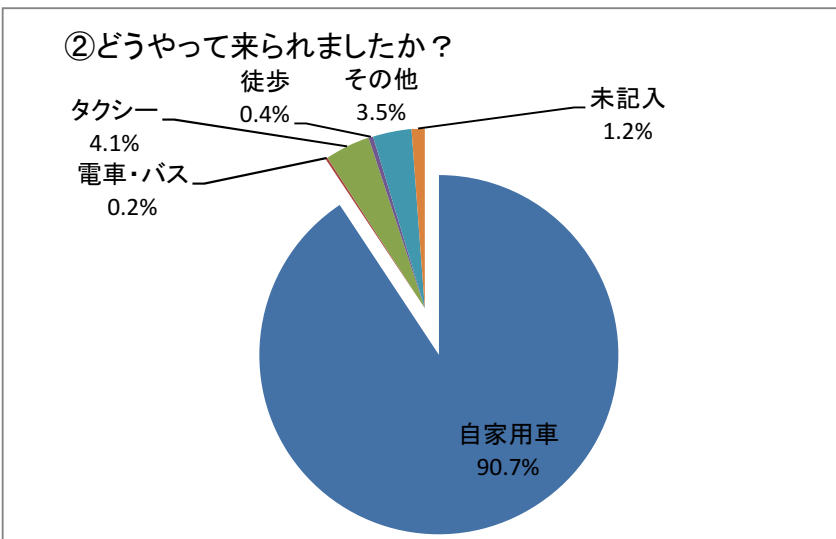
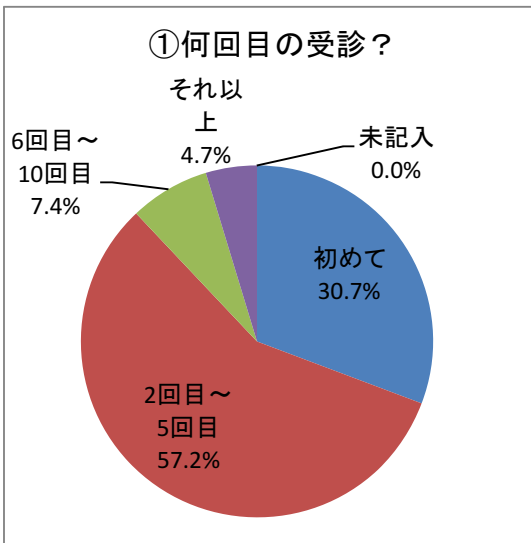
# 阪神北広域こども急病センターの利用に関するアンケートの結果

対象者 センターを受診した患者の保護者  
期間 令和4年9月2日(金)～9月16日(金)  
対象期間受診者数 357名  
回答数 257名 (回答率72.0%)

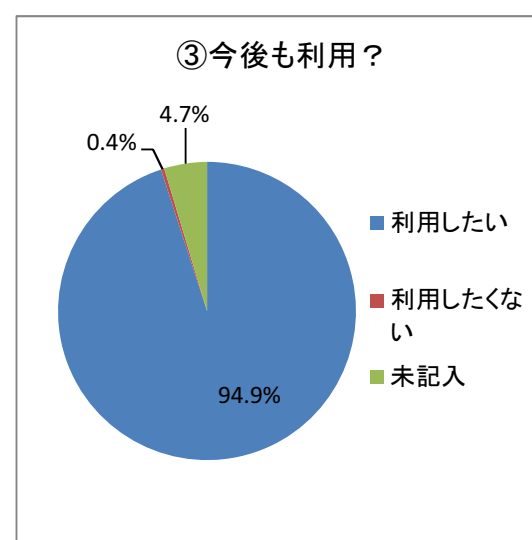
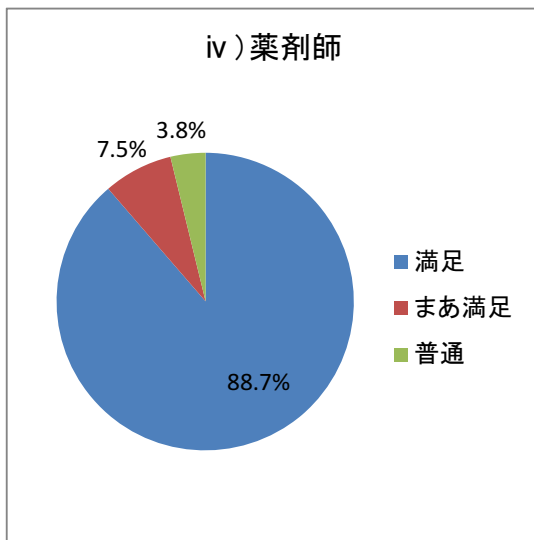
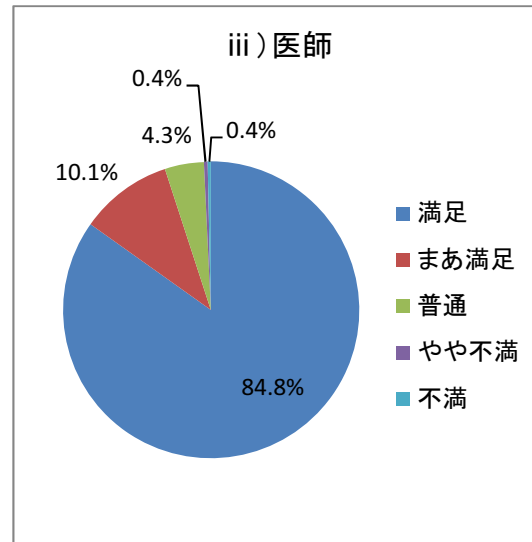
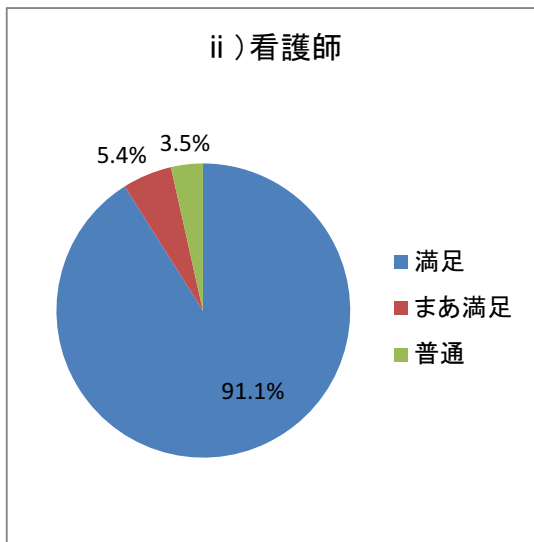
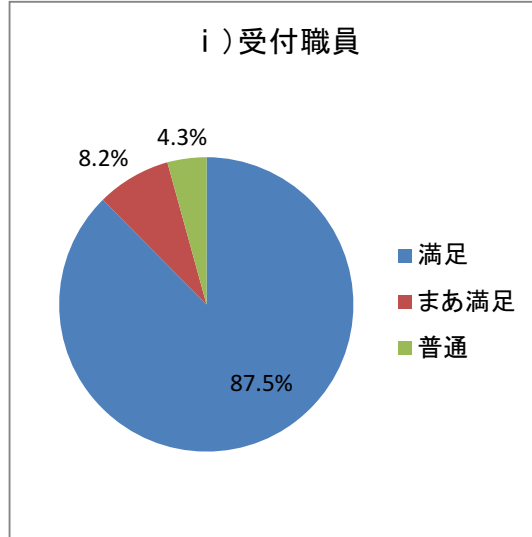
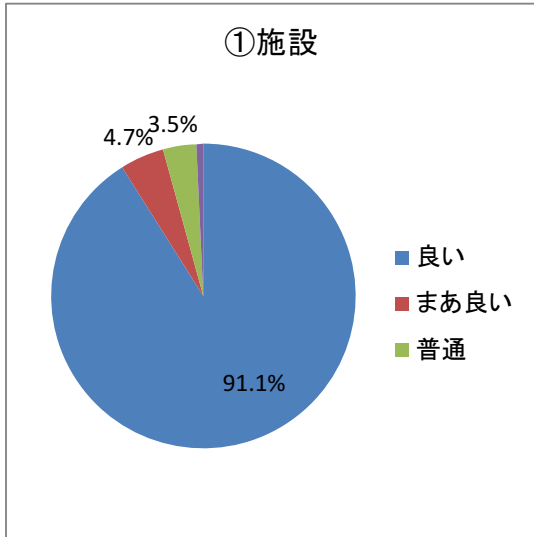
## 1) 受診されたお子様の情報



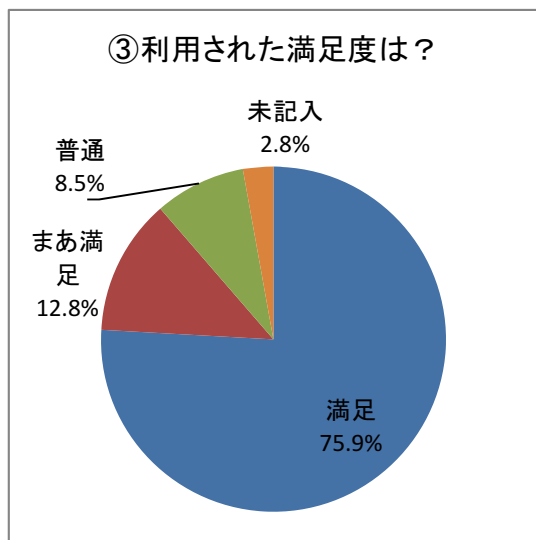
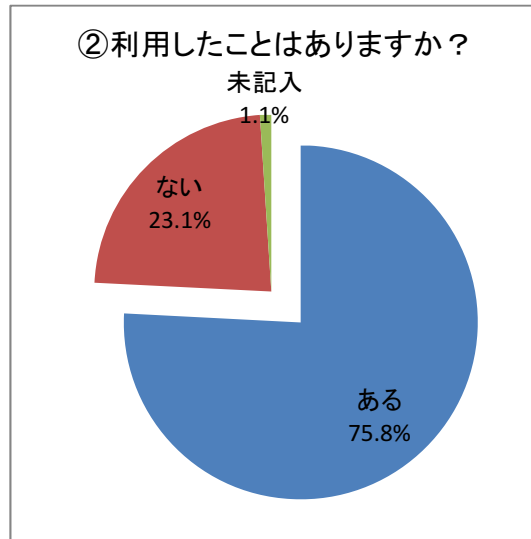
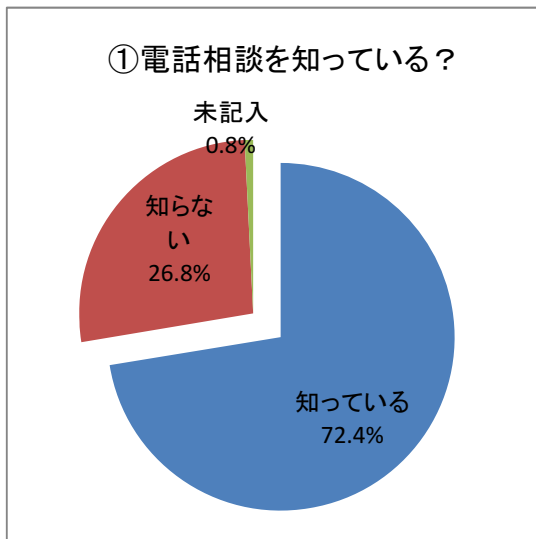
## 2) センターへの受診について



### 3) 利用の満足度について



#### 4) センターの看護師電話相談について



5) センターへのご意見・ご要望(自由記述)

① 良い意見 (47件)

・ 結果として問題ない症状でしたが、丁寧にご対応頂きありがとうございました。
・ 相談にのってもらえて安心できる環境が良い
・ いつも助かっております。ありがとうございます。
・ とても親切に対応してくださいました。
・ 親切にして頂き、ありがたいです。
・ いつもありがとうございます。
・ すぐに対応していただき助かりました。
・ いつも利用させてもらっています。車で1時間ほどかかりますが、住んでいる地域に夜間のこども救急がないので、大変助かっています。
・ とても親切に対応頂きありがとうございました。—安心して帰宅できます。
・ 子ども向けの絵などに工夫が見られて、病院の「怖い」イメージがなくなったと思います。
・ ありがとうございます！！また来ます♡
・ とても親切でやさしく子供が落ち着いて待つ事が出来ました安心して過ごせて感謝でいっぱいです。どの職員さんもとてもすてきです。ありがとうございました。【ありがとうございます。(子供の字で)】
・ とても丁寧に対応して頂きありがとうございました。
・ いつもお世話になっています。ありがとうございます。
・ いつもお世話になっていて本当に感謝しております。ありがとうございます。
・ 丁寧に診察して頂きありがとうございました。
・ 日曜も利用できて、大変助かっています。
・ 子どもをみてくださりありがとうございます。コロナ禍で受診できる医院も限られる中、本当に助けていただきありがとうございます。西宮から来やすく、これからもお世話になります。
・ いつもありがとうございます。
・ 小児科のみの救急センターなのがとても助かります。ありがとうございました。
・ 落ち着く雰囲気スタッフの皆さん優しく、非常にありがたいです。
・ いつも助かっています。ありがとうございます。
・ (要望・意見)とくになしです。いつもありがとうございます。
・ 伊丹市へ越してきてからよく利用させていただいてます。本当に助けになっていて、心強いです。
・ 子供に何かあった時、近くにすぐ見てもらえる所があるのは安心出来る。
・ ありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。
・ 夜中によくグループ症候群になるので助かっています。
・ 迅速、丁寧にご対応いただき安心できました。ありがとうございました。
・ こんなに大きな救急センターがあってとても有難いです。
・ 夜間など、子どものことで心配な時に診ていただけて、とてもありがたいです。
・ いつもお世話になっています。ありがとうございます。
・ 妹も受診した時も受付、看護師、医師の方みなさん対応が良く、安心して受診する事が出来ました。夜に来て帰りは子供もしんどいながら笑顔になっています。ありがとうございました。
・ いつもありがとうございます。こわがりなので、いつも優しく声をかけていただいて(子供に)ありがたいと思っています。
・ 以前から知っていましたが、初めて利用しました。院内も明るく、きっとバタバタしていると思ったので落ち着いて助かりました。休日に開けてくださりありがとうございます。
・ 夜間や休日に体調をくずすことも多くこのような施設があるのはとても助かります。ありがとうございました。
・ 初めての受診で親子共々不安もありましたが実際にはとても安心して受けることが出来ました。ありがとうございました。
・ いつもお忙しい中丁寧にご対応下さりありがとうございます。また何かあればよろしくお願ひします。
・ 薬剤師の方も丁寧で話がききやすくありがたいです。
・ こんな時間でもみてくださり安心です。ありがとうございます。
・ 夜間あいているのはとても助かります。ありがとうございました。
・ 急病センターがあるので安心できる。いつもありがとうございます。
・ 夜間に診てもらえるので、助かっています。ありがとうございます。
・ 本当にここがあってよかったです。
・ ありがとうございます。
・ 夜遅くに診て頂き、感謝しています。ありがとうございます。
・ いつも大変お世話になっております。いつも親切にしてくださいいただき、感謝しております。

②悪い意見・要望など

1) 診療に関すること(1件)

・ いつも利用する際は、とても良い先生ばかりだったのですが、あっけなく帰されて親としてはとても不安でしょうがないです。

2) 待合・待ち時間に関すること (1件)

・ 訪れた際ベルに気づけなかったのが、訪問時の対応わかりやすくしていただけるとありがたいです。

3) 電話相談に関すること (5件)

・ 電話相談がなかなかつながらない事が多いです。お忙しい事と思いますが、改善お願いいたします。子どもに何かあった時、ずっと助けられてきて、感謝しています。

・ 電話相談いつもつながらない為直接来ています。

・ 電話対応が7:30~だと助かります。

・ 電話相談かからなかった…

・ 20:00前の相談方法がほしい。

4) ホームページに関すること(1件)

・ HPから電話番号をタッチしても、電話がかけれなかった

5) その他 (4件)

・ PCR検査をしてくれると助かります。

・ けがや眼科なども夜間でしてくれるとありがたいです。

・ 書類等が出せないことを事前に教えて頂きたかったです。

・ 一時3割負担の仕組みを抜本的に変えてほしい！是非とも改革を。