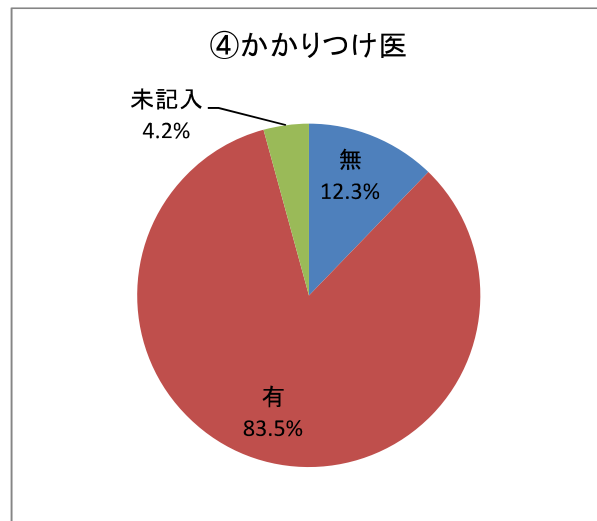
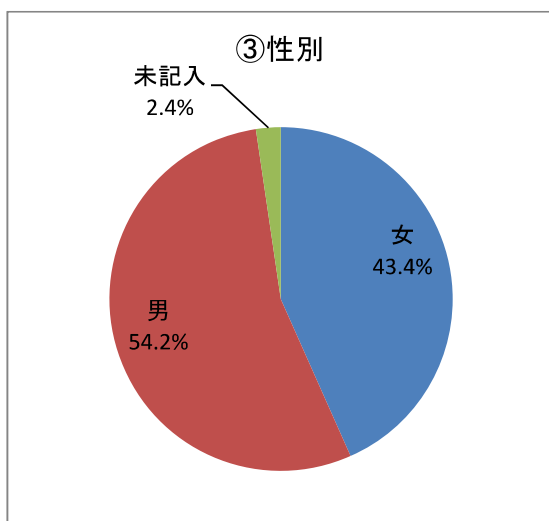
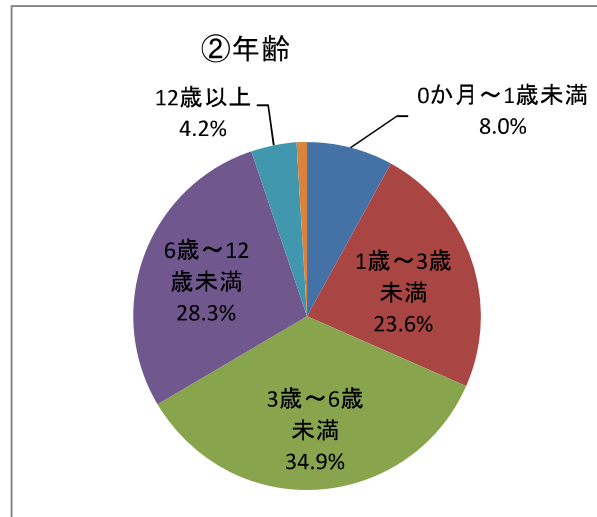
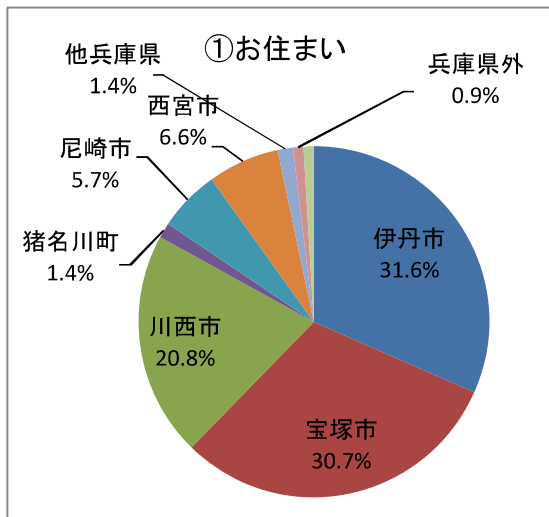


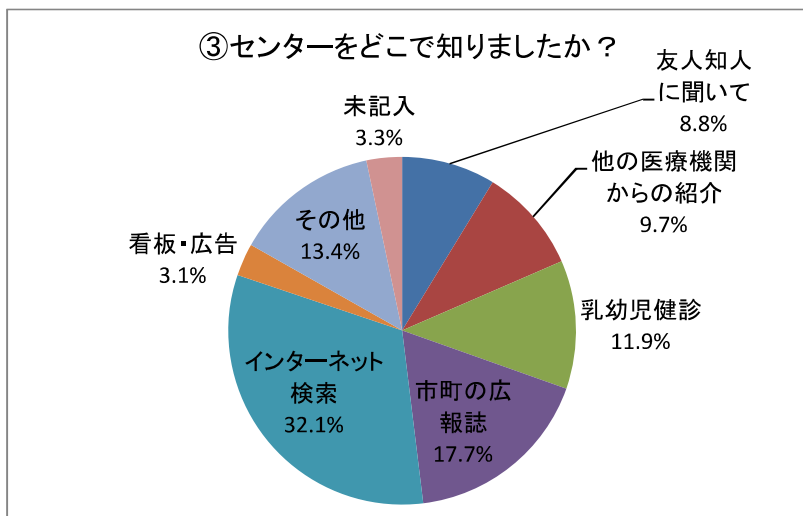
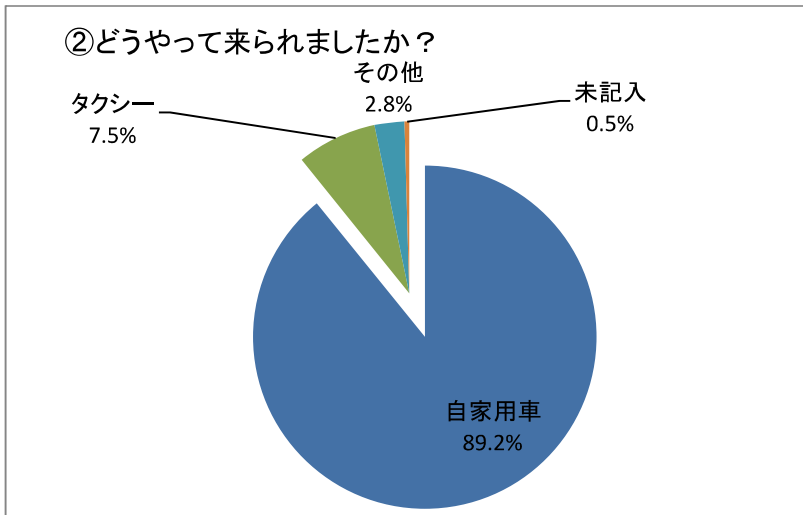
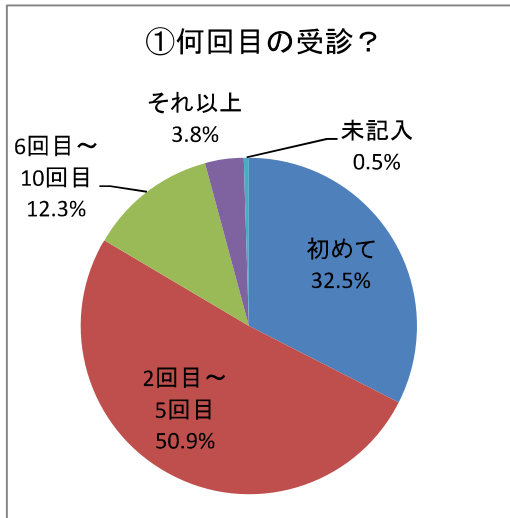
阪神北広域こども急病センターの利用に関するアンケートの結果

対象者 センターを受診した患者の保護者
期間 令和4年3月9日(水)～3月23日(水)
対象期間受診者数 275名
回答数 212名 (回答率77.1%)

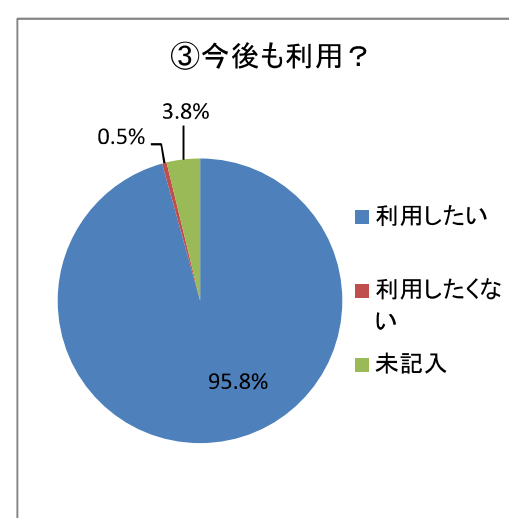
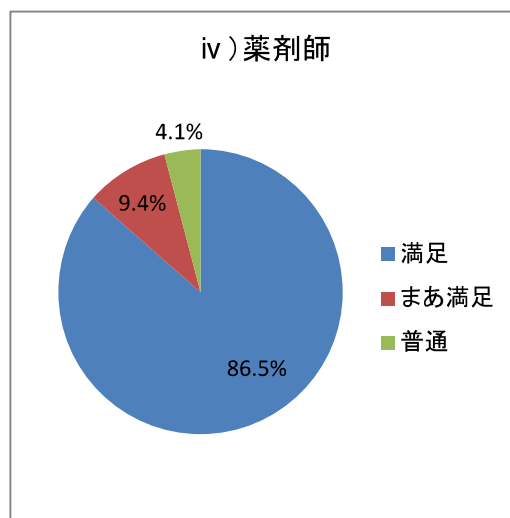
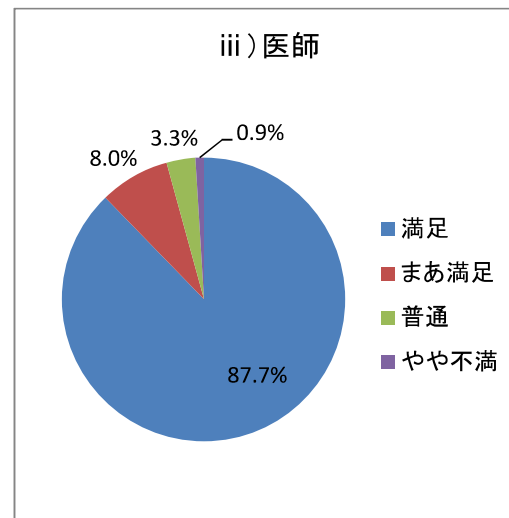
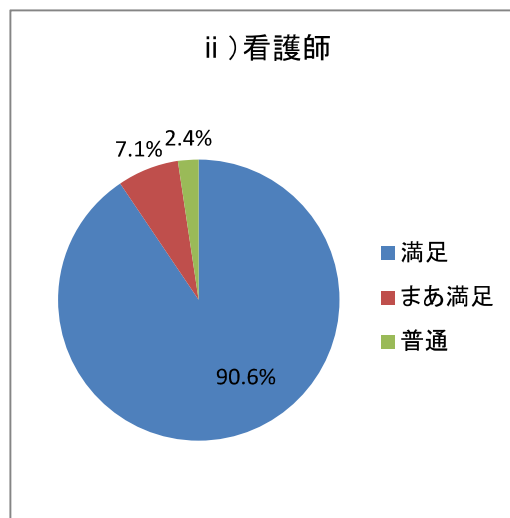
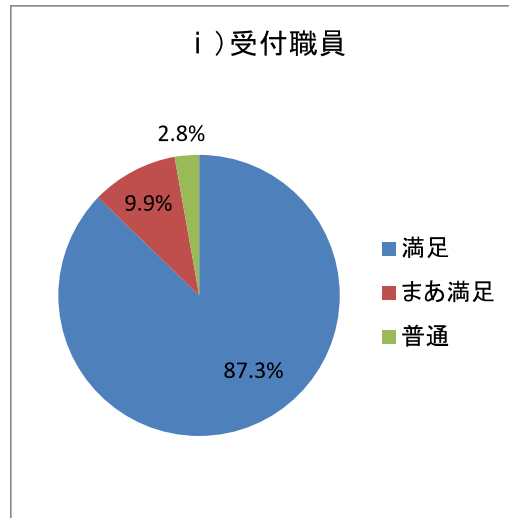
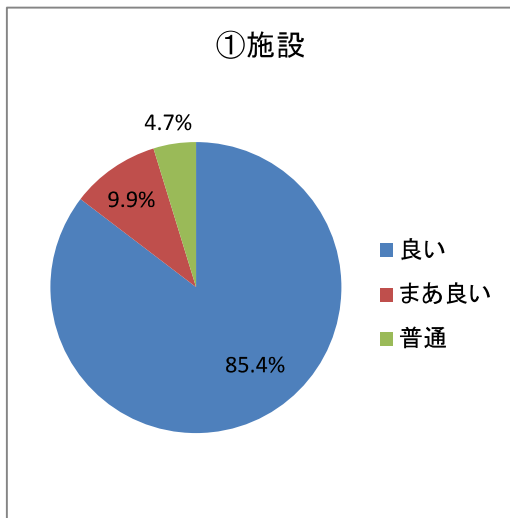
1) 受診されたお子様の情報



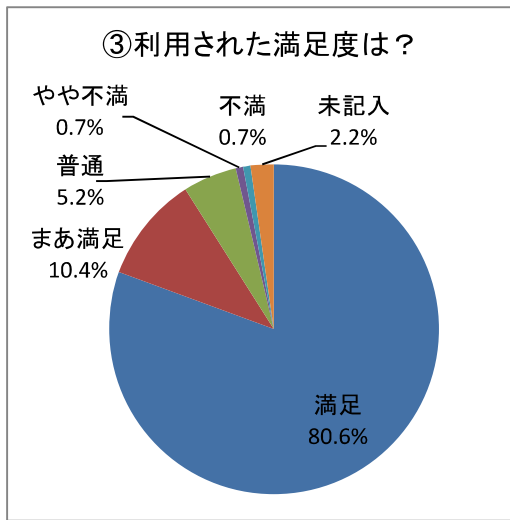
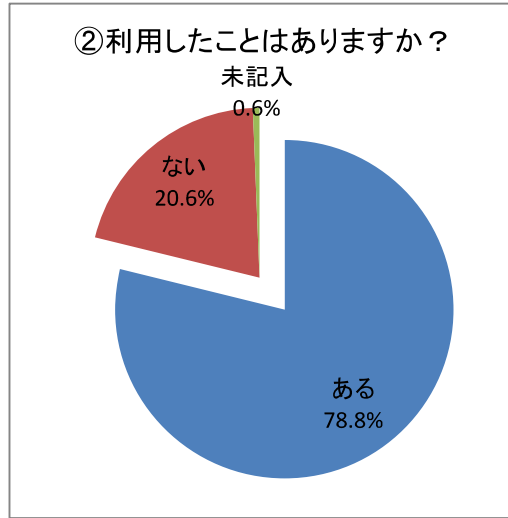
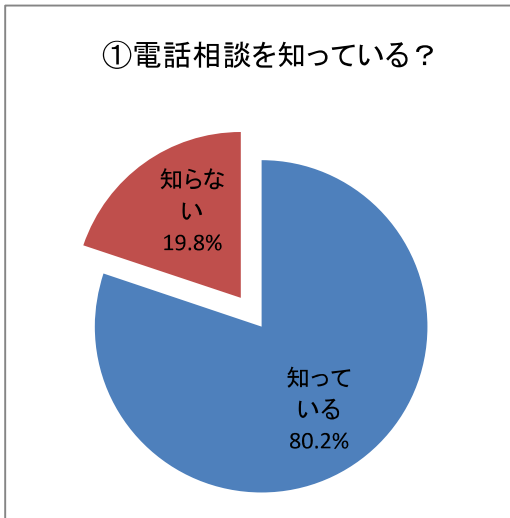
2) センターへの受診について



3) 利用の満足度について



4) センターの看護師電話相談について



5)センターへのご意見・ご要望(自由記述)

①良い意見 (22件)

▪ 夜分でのご対応、誠に感謝しております。
▪ いつもありがとうございます。こちらがあるだけで、心の支えとなっています。
▪ コロナ禍で皆様ご苦勞様です。皆様のおかげで子供の急病時も安心して病院に通うことができます。いつもありがとうございます。
▪ ありがたいです。
▪ いつもありがとうございます!!! 今後ともよろしく願いいたします。
▪ HPで空き状況も見れるので便利です。
▪ かかりつけ医が休みの時本当に不安な中安心をいただいています。ありがとうございます。
▪ いつもありがとうございます。何かあった時頼りにしています。
▪ まずは電話相談することで安心ができた。念のための受診なので夜間に診てもらえてありがたかった。
▪ かかりつけの病院が開いていない時なのでとても助かりました。ありがとうございます。
▪ 本日はありがとうございました。
▪ いつも丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。
▪ とても親切丁寧にご対応頂き安心感がありました。また利用させて頂きたいです。ありがとうございました。子ども専門という点でこちらを選び、良かったです。
▪ いつもありがとうございます!
▪ 満足です。
▪ 息子の時もお世話になり大変感謝しています。丁寧な対応ありがとうございます。
▪ 遅い中、ありがとうございました。
▪ みなさん優しく、とても安心しました。電話はなかなかつながりにくかったのですが、看護師さんが電話で対応して下さい安心して話せました。ありがとうございました。
▪ 皆様丁寧に対応して下さいありがとうございます。
▪ 子供の急病時お世話になり大変感謝しております。夜中に診て頂きとても心強いです。
▪ とてもすばやい対応助かりました! ありがとうございます!!
▪ 発熱の際などいつも大変心強いです。ありがとうございます。

②悪い意見・要望など

1)設備に関する事 (1件)

▪ トイレでおむつを替える時に、ベビーベッドに乗る年齢ではないので立って替えるので、床に足をつけなくていいように、よく外のトイレにある収納着替台などがあるととても助かります。

2)電話相談に関する事 (2件)

▪ 土曜日かかりつけ病院が終わって急病センターが開くまで相談したりする電話が無くすごく困った。#8000も18:00~なので使えなくて困ったので、どうにかしてほしい。
▪ 電話相談の時に電話がつながらない(話し中)が多いので、電話回線を増やしてほしい。

3)その他 (1件)

▪ 小児科で紹介された番号が受付の番号だった。
