

5) センターへのご意見・ご要望(自由記述)

① 良い意見 (36件)

・ みてもらえてよかったです。
・ かかりつけがあいていない時とても助かります。ありがとうございます。
・ 丁寧にみていただきありがとうございました。
・ 対応がすごく良かったです！！
・ 急病センターがあって大変助かります。
・ いつも丁寧な対応ありがとうございます。
・ いつも感謝しかないです。
・ 夜すぐみていただけるのは非常に助かります。
・ ありがとうございます。
・ 休日、夜間の子供の急変でいつもお世話になってます。本当にありがとうございます。
・ 特にありません。いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。
・ 何年かに1度お世話になる程度ですが、大変助かっています。
・ ありがとうございます。
・ いつも丁寧に診察して下さい、急な時も感謝しております。
・ 全ての病院で断られ、どうしようかと思いましたが受け入れて下さりありがとうございました。
・ 皆様優しい言葉づかい、対応をして下さって、とても良かったです。ありがとうございます。
・ とてもいい対応して頂き感謝いたします。
・ 電話相談も診察も丁寧でわかりやすく、ありがたかったです。
・ 親切に対応して頂きありがとうございました。
・ いつもありがとうございます。
・ 休日にもかかわらず丁寧にご対応いただきありがとうございました。
・ 小さい頃から休みの日や夜間等に利用させていただいています。とても安心して受診できるので、とてもありがたいです。
・ 施設もきれいで職員も子どもの対応に慣れていて安心して任せられると感じた
・ 時間外の受付は本当に助かっています。
・ いつも大変お世話になりありがとうございます。職員様もご体調にお気を付けくださいませ。ありがとうございました。
・ 丁寧に対応して下さい感謝しています。
・ #8000へ相談してもあまり適確に答えて頂けません。こちらにTelすると相談を聞いて下さったり、診て頂けるので助かります。いつもありがとうございます。
・ いつもお世話になりありがとうございます。
・ 子供の不調が土日祝に生じることが多く、かつ、困った時の最終手段として利用させていただいています。受付の方もNsさんもどの方も親身になって下さり、不安な時にいつも支えていただいています。本当にありがとうございます。このコロナ禍でさらに大変なお仕事だと思います。ありがとうございます。
・ ありがとうございます。
・ 今日はありがとうございました。初めての育児で不安だらけです。今日は先生に診て頂き安心しました。
・ 親切的な対応ありがとうございました。
・ 急な発熱などでお世話になっています。夜間、祝日など助かっています。ありがとうございます。
・ 近くにこども用の急病センターがあると安心です。
・ いつもありがとうございます。
・ 急な症状で対応して頂けるのは本当にありがたいと思っています。

② 悪い意見 ・要望など

1) 診察時間・待ち時間に関すること (2件)

・ 通常の病院が閉まってからセンターが開くまでに時間の差があるので、もう少し早めに開いたらと思います。
・ 現在の込み具合がわかると良い。

2) その他 (1件)

・ 子供高熱が出る時、来院時、PCR検査(抗体/抗原)も受けられるとより安心です。
