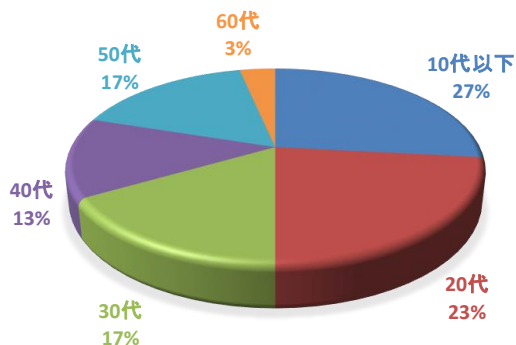


口腔保健センター 利用者満足度調査アンケート結果

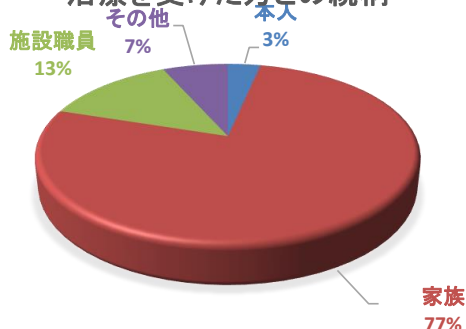
- ・対象者 センターを受診した患者
- ・実施期間 令和5年7月14日～7月26日
- ・回答者数 30名

【理由】

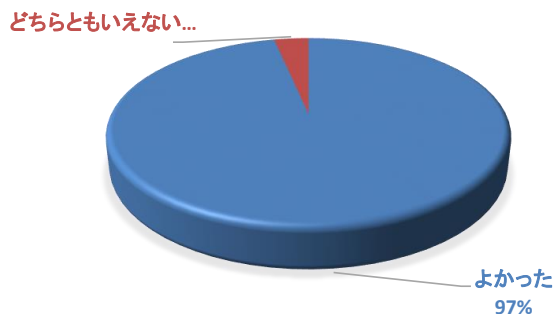
1、診療・治療を受けた方の年齢について



2、アンケートを記入した「あなた」と診療・治療を受けた方との続柄

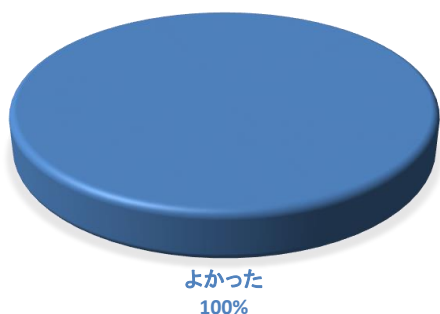


3、診療・治療の満足度



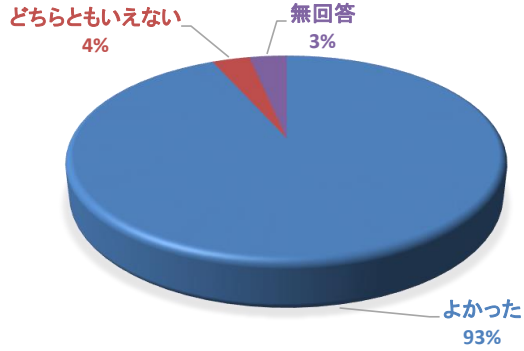
- ・歯石の除去 フッ素をぬってもらいキレイにしてもらいました
- ・小さい頃よりよく理解して下さっているので安心感があるから
- ・声をしてもらっていたので
- ・やさしく、ていねいに診察してもらえた
- ・子供が自分から進んで治療を受けている
- ・いつも変わらず気持ち良く対応して頂けた
- ・自分が受けていないのでわからない
- ・先生Dr.大好きです
- ・安心して治療を受けられる

4、職員の対応



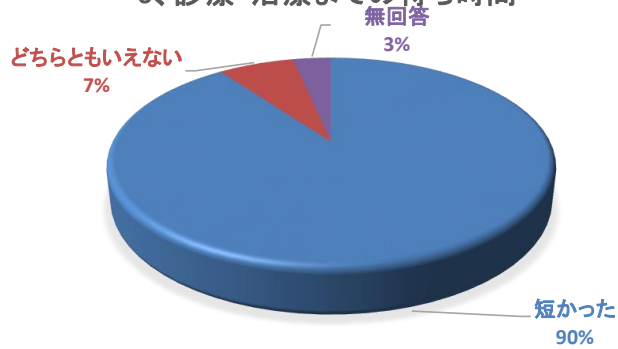
- ・毎回の事ですが、子供が大あばれしてしまい職員の方につねったりいろいろと迷惑をかけてしまっていますが嫌な顔もせずやさしく診察して頂いています
- ・何でも相談しやすい親しみやすさがあります
- ・近況など聞いてもらいながら緊張することなく診察してもらった
- ・やさしく対応していただける
- ・いつも変わらず気持ち良く対応して頂けた
- ・いつもありがとうございます
- ・いろいろとアドバイスいただきます
- ・話しやすい
- ・いつも声かけて下さる

5、施設の快適性

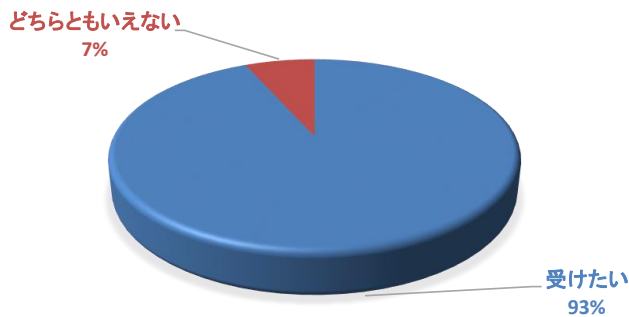


- ・新しいのでとてもきれいです
- ・きれいで駐車場も広くていいから
- ・広くて動きやすい
- ・静か
- ・少し無機質な感じがして冷たい感じを受ける
- ・新しくきれいになった
- ・広々してる

6、診療・治療までの待ち時間



7、これからも当センターで診療・治療を受けたいと思われますか



- ・なかなか子供を他の歯医者に連れていけないので迷惑をかけますがこれからもよろしく願います
- ・生後1年くらいから通わせてもらっています安心して診て頂いています
- ・本人が一番安心して医療機関だと思います
- ・幼いころから来ているので来やすい
- ・本人が安心していきます
- ・安心して任せられる
- ・自分は受けてないので
- ・生活にとっても役立ち助かります
- ・安心して治療を受けられるから

- ・いつもお世話になりありがとうございます！
- ・(次回)予約を取るのが大変な時があります
- ・いつもありがとうございます これからも宜しくお願いします
- ・いつもお世話になってます ありがとうございます
- ・いつもありがとうございます これからも宜しくお願いします
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもお口の中をきれいにして頂きありがとうございます
- ・いつもていねいに検診して頂いてありがとうございます
- ・仕事の為最終時間予約がありがたいです