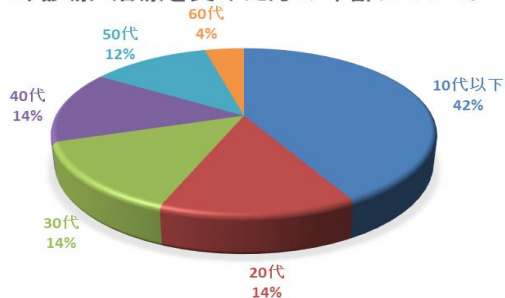


口腔保健センター 利用者満足度調査アンケート結果

・対象者 センターを受診した患者
・実施期間 令和4年2月15日～3月18日
・回答者数 50名

【理由】

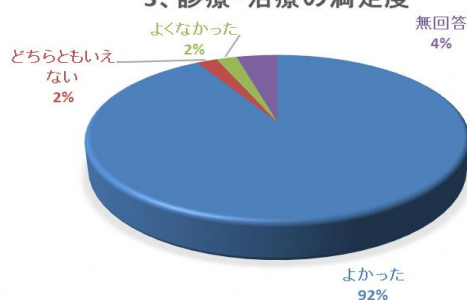
1、診療・治療を受けた方の年齢について



2、アンケートを記入した「あなた」と診療・治療を受けた方との続柄

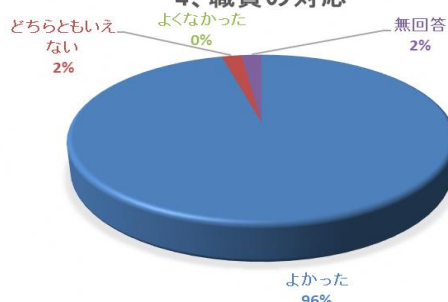


3、診療・治療の満足度

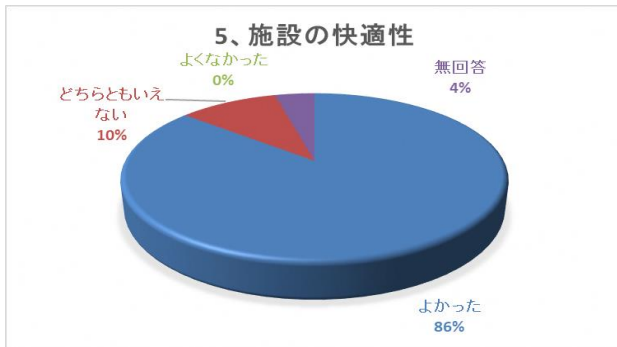


- ・利用者に理解がある為
- ・早く済んだ
- ・本人が嫌がらない
- ・前回に限ってだけはあまりにも(数分って感じ)不安でした
いつもはきちんと診ていただいています
- ・いつも満身に治療してもらっている
- ・入居者の対応を考えてくれる
- ・子供がわかりやすいような声かけをしてもらった
- ・子どもによりそってもらえていつも助かっています

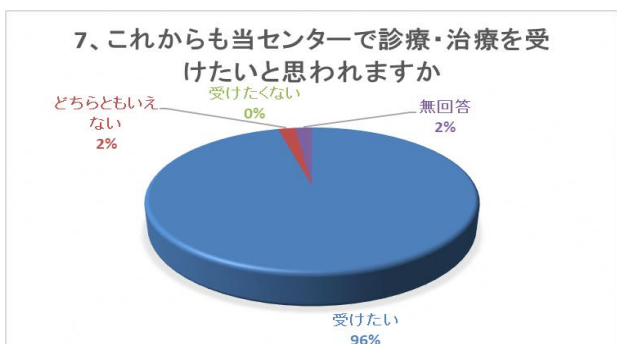
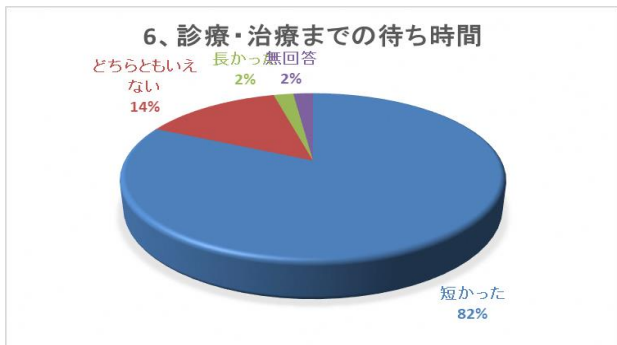
4、職員の対応



- ・説明がていねい
- ・いつも親切にいただいています
- ・対応が良い
- ・いつも母子共にほめて下さるので子供が小さい頃は特にうれしかったです(障害があるとほめられる事が少ないので)
- ・車イスでも広々してて過ごしやすいです。
- ・声かけして頂いた
- ・優しく声かけしてもらえる
いつも笑顔で迎えてくださりありがとうございます
ていねいでうれしいです



- ・他の人との干渉が少ない
- ・昔から変わらない場所なので慣れている
- ・ベッドが不安定で体がズれたりする
- ・清潔
- ・治療が終わるたび椅子・台などをきれいにしていた



- ・ていねいで安心感がある
- ・回りに気を遣わずに済む
- ・他の歯医者では本人の対応が難しいため
- ・利用者に理解があり対応が良い
- ・安心して来れる

- ・いつも温かく対応して頂いて、安心して治療を受けれる場所です。ありがとうございます。場所が移動しても変わらず通えるといいなと思います。
- ・急なお願いでも診てもらえる事ができて助かります。
- ・怖がらず楽しみにして歯の健診・治療に来ています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも利用者や施設のスタッフにも温かい対応をありがとうございます。
- ・いつもよくしてくれます。