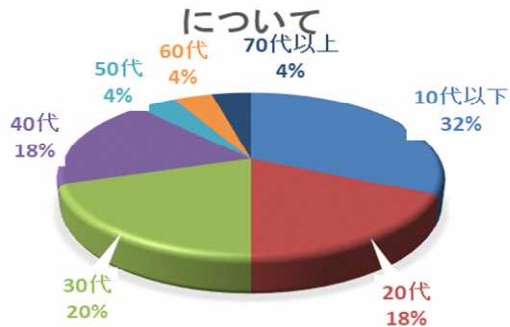


口腔保健センター 利用者満足度調査アンケート結果

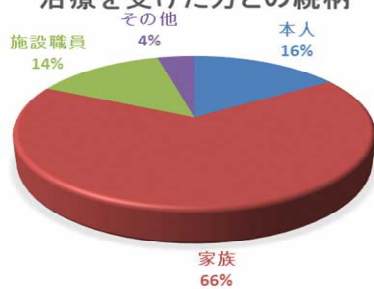
- ・対象者 センターを受診した患者
- ・実施期間 令和3年2月2日～2月17日
- ・回答者数 50名

【理由】

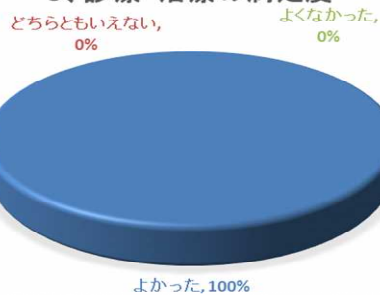
1、診療・治療を受けた方の年齢



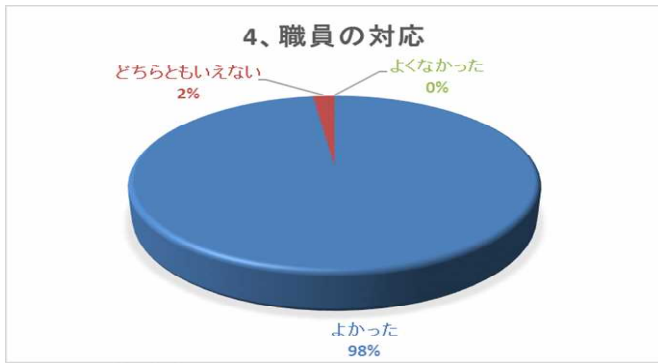
2、アンケートを記入した「あなた」と診療・治療を受けた方との続柄



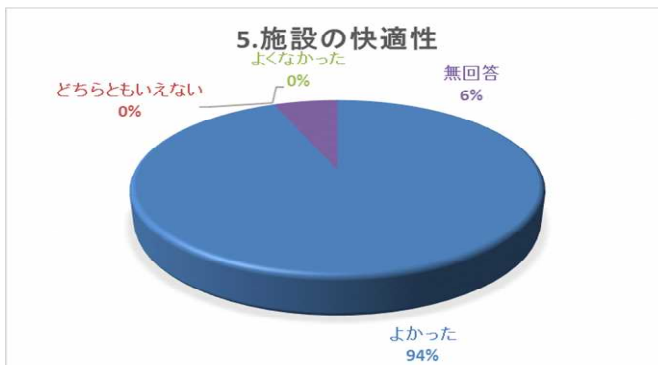
3、診療・治療の満足度



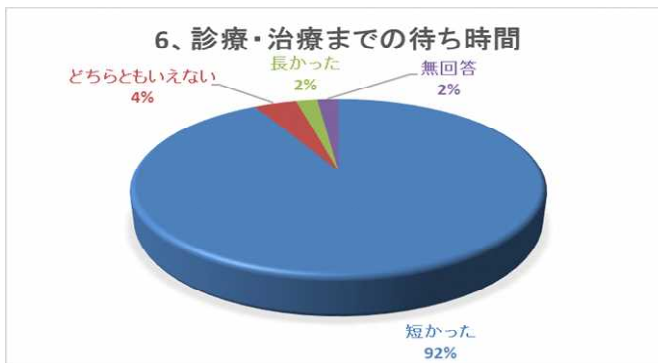
- ・ちゃんと治療をさせないので不安だが本人にも優しく接してくれる
- ・ていねい・親切。
- ・歯をきれいにしてくれる。
- ・丁寧にやってくれる。
- ・いつも丁寧に診てくれる。
- ・わかりやすい説明
- ・ていねいな対応
- ・治療の内容と結果
- ・利用者が落ち着いている
- ・本人に寄り添って診療をしてくれる。
- ・本人が嫌がったら休憩するなど、本人のペースに合わせてくれる。
- ・手厚くついてくれる。
- ・ていねいな対応がよい



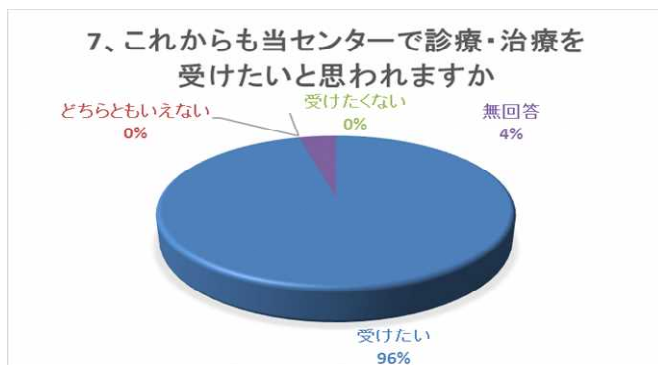
- ・明るい
- ・いつもやさしい。何をするか言ってからしてくれるので安心している。
- ・事前に色々聞いてくれる。
- ・安心して診てもらえる
- ・やさしさを感じられる
- ・本人のことをよく知っている。



- ・車いすで入りやすい。
- ・きれいにされているし、広いから良い。
- ・清潔に保たれている
- ・清潔である。
- ・無駄なものがなく広々していて安心して移動できる。



- ・一般の歯科では診療が難しいので助かっています。
- ・待ち時間が少ない。親切。
- ・子供の横にいられるので本人も安心できるし理解してもらえます。
- ・丁寧で安心して診て頂ける。
- ・安心できる。



8、自由記述欄

- ・ リラックスして診療してもらえるようになって良かったです。
- ・ 久々の診察でしたが、嫌がらず出来て良かったです。
- ・ いつも優しく接して下さり、安心して治療させてもらっています。感謝しております。
- ・ 定期的に検診して頂いて安心です。
- ・ いつも優しく親切に対応して頂いて嬉しく思っています。
- ・ スタッフの皆さんがとても優しく、いつも上機嫌なので来やすいです。
- ・ 幼児期からお世話になっていますが、安心してお世話になっています。
親の心のよりどころです。これからもお願いいたします。
- ・ 歯科医の確保や歯科関係者の確保が大変だと思いますが、普通の歯科に通えない立場の人間としましては、この制度は続けて欲しいです。
- ・ いつも丁寧に診てくださりありがとうございます。
- ・ 皆さん親切です。
- ・ 小さい頃からお世話になっています。いつもやさしく接していただき診療を嫌がらず楽しみにしている程です。むし歯も少なく20代半ばまでこられました。
- ・ これからもよろしく願います。
- ・ いつもありがとうございます。