

令和3年度（通期）
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 健康福祉 部 地域福祉 室 障害福祉 課

1. 基本情報

801

施設名	伊丹市立障害者デイサービスセンター		
施設の設置目的	在宅の障がい者の健康の増進及びその自立と社会参加の促進を図る。		
伊丹市総合計画 (第6次)に おける関連施策	政策大綱：健康・医療・福祉 施策：障がい者福祉 実施施策：障がい者の地域生活支援体制の整備		
指定管理者 の名称	社会福祉法人 伊丹市社会福祉協議会 (団体の住所又は所在地) 伊丹市広畑3-1		
選定方法(公募・非公募) 及び指定期間	非公募	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
管理運営上の 目標 (管理運営の指定管 理者の具体的目標)	指標名	利用人数 (単位：人)	
	指標の意味	年間の利用者数	
	今年度の目標値	6,000	今年度の実績値 5,537

2. 利用状況

利用 状況 等 の 推 移		H17※	H29	H30	R元	R2	R3 (上期)	R3 (通期)
		登録人数 (人)	56	76	79	78	81	77
実施日数 (日)	235	246	244	241	240	121	241	
利用者数 (人)	5,909	6,345	5,934	5,757	5,969	2,984	5,537	

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

区分		令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	令和3年度 (2021)	3カ年 平均	
収入	使用料収入	0	0	0	0	
	事業収入	4,821	5,051	4,570	4,814	
	その他	1	7	4	4	
	指定管理委託料	156,294	159,204	158,463	157,987	
	①合計	161,116	164,262	163,037	162,805	
支出	維持 管理	光熱水費	3,957	3,681	3,812	3,817
		清掃等委託料	10,811	11,569	11,570	11,317
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	217	545	225	329
	運 営	人件費	135,391	135,786	136,084	135,754
		事業等経費	8,673	8,814	7,324	8,270
		その他	1,309	1,814	1,458	1,527
		指定管理納付金	0	0	0	0
②合計	160,358	162,209	160,473	161,013		
純収支(①-②)		758	2,053	2,564	1,792	

施設管理運営 に係る実質経費 (市の負担)※ <単位:千円>		H28	H29	H30	R元	R2	R3
市の収入	92,016	94,784	93,548	85,303	87,310	85,363	
(内、使用料収入)	5,374	5,521	5,060	0	0	0	
市の支出	165,451	168,997	168,042	156,354	160,114	159,848	
(内、指定管理委託料)	163,061	164,179	158,619	156,294	159,203	158,463	
実質経費(歳出-歳入)	73,435	74,213	74,494	71,051	72,804	74,485	

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃、保守等は、委託業者により定期的実施されている。 ・修繕等の実施は、事前に市と協議、調整して実施。 ・衛生委員会の施設環境調査を年2回実施。 	B	施設内は常に清潔に保たれている。修繕については、連絡・報告の上、必要な修繕が適切に実施されている。また利用者の声を反映した修繕も迅速に実施された。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B			
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B			
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B			
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B			
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な人員配置を行っている。 	B	施設管理上、最低限必要な管理体制を整備された。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍における実習等を実施。他施設への訪問等は見送った点もある。 	B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B			
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急連絡網を作成。 ・障害者福祉センターと合同で避難訓練を実施。 	B	緊急時の連絡体制は整っており、避難訓練も計画的に実施されている。
		避難訓練を実施しているか。	B			
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・家族会を実施し、意見や要望等に対応する。 ・利用者モニタリングの継続実施。 ・市民オンブズマンによる第三者評価の導入。 	B	家族会や満足度調査により、利用者等の意見が反映されている。また、市民オンブズマンを活用し、第三者による評価を受け、サービス向上に向けた取り組みを実施している。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B			
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B			
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B			
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響もあり、イベント等を見送ることもあったが、おおむね実施できた。 	B	適切な事業計画及び効果的なイベントの実施がされている。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B			
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・保管庫の利用など、個人情報等の管理に注意を払っている。 ・アイセン広報誌に記事を掲載中。 	B	個人情報等は施設可能な保管場所に保管するなど、適切に管理している。また、施設の情報提供についても「ポテトサラダ」等を積極的に活用されている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B			
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B			
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・市と協議の上、適切な収支管理をおこなっている。 	B	適切に行われている。
経理処理は、適切に行っているか。		B				

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	利用者アンケートの実施により、利用者ニーズを積極的に取り入れた管理運営がなされている。施設全体のサービスについても概ね好評を得ているところである。また、施設内で新型コロナウイルス感染者が利用者、職員ともに発生したが、市障害福祉課への適切な情報提供と連携により、適切に感染拡大防止を図りながら福祉サービスの継続を実施された。
総合評価	B

「総合評価」欄の記号の意味

「A」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「A」＝良好である又は成果があった。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和3年12月3日～令和4年3月11日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でも受け入れてくださり、ありがたく思っています。 ・プログラムに参加したくない場合、個人の意思を尊重してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者、職員ともにコロナ感染が発生したが、できる限りの対応をし、制限をしつつ、受け入れを継続した。 ・グループによる活動を取り入れつつも、本人の意思を尊重し、参加しないことも可能としている。
回答者数		
27		

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
年間事業報告書の提出が年度協定書に定める期日を経過しても提出されなかった、また「利用拒否等の件数及び理由に関する事項」について報告がなされていない。	報告にかかる運用体制の見直しを行った。