

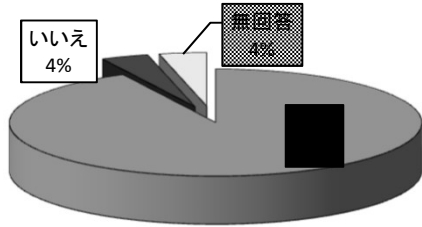
施設利用者満足度調査結果

【施設名】伊丹市立障害者デイサービスセンター

【アンケート実施期間】 令和4年11月5日 ~ 令和4年11月26日

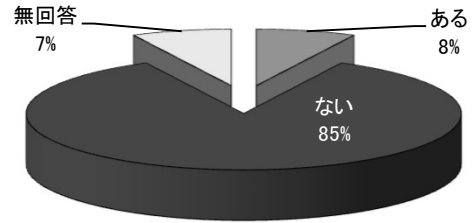
【回答者数】 27人

Q.2「センター」内の清掃は行き届き清潔に保たれていますか？



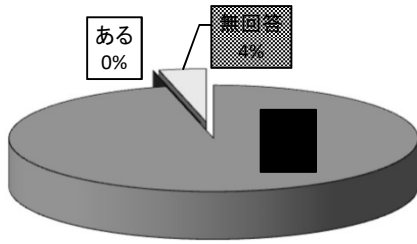
はい 25人 / いいえ 1人 / 無回答 1人 /

Q.3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか？



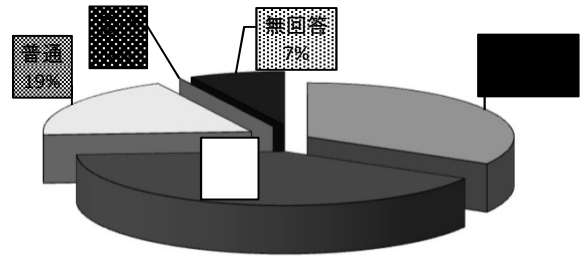
はい 2人 / いいえ 23人 / 無回答 2人 /

Q.4 「センター」の利用について、特定の利用者が優遇されたり、不当に利用制限されたことはありますか？



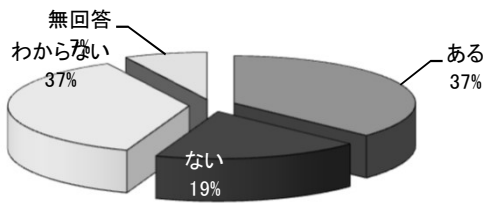
はい 0人 / いいえ 26人 / 無回答 1人 /

Q.5 職員の対応はいかがですか？



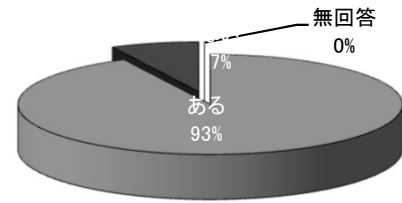
大変良い 9人 / 良い 11人 / 普通 5人 / 悪い 0人 / 無回答 2人 /

Q.6 以前と比較して職員対応を含めサービスは向上したと感じることはありますか？

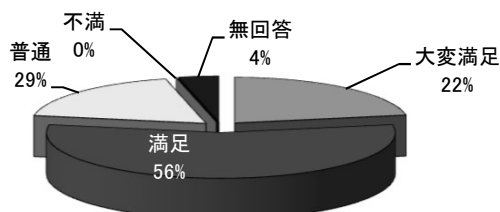


はい 10人 / いいえ 5人 / わからない 10人 / 無回答 2人 /

Q.7 機関紙「ポテトサラダ」やインターネットなどで「センター」の情報を見たことがありますか？

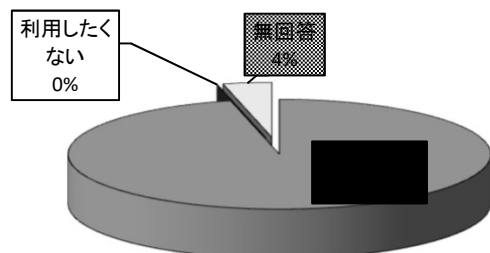


はい 25人 / いいえ 2人 / 無回答 0人 /



大変満足 6人 / 満足 15人 / 普通 5人 / 不満 0人 / 無回答 1人 /

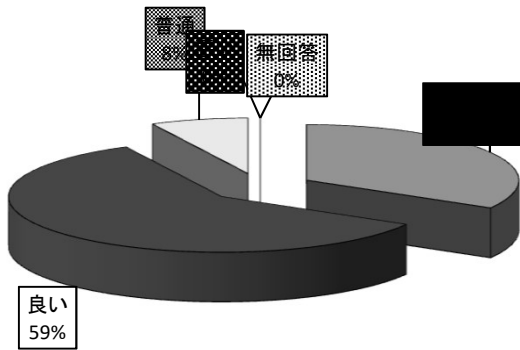
Q.14 今後も「センター」を利用したいですか？



利用したい 26人 / 利用したくない 0人 / 無回答 1人 /

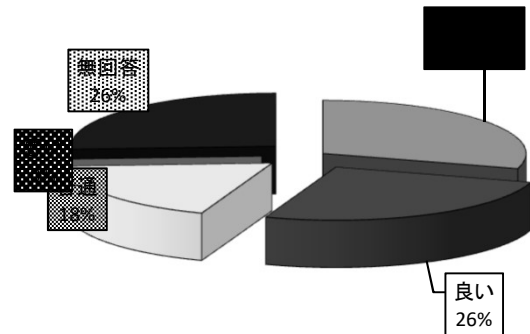
施設満足度調査（独自設問用）

Q8「センター」で提供している「生活介護」「自立訓練」についてどう感じますか？



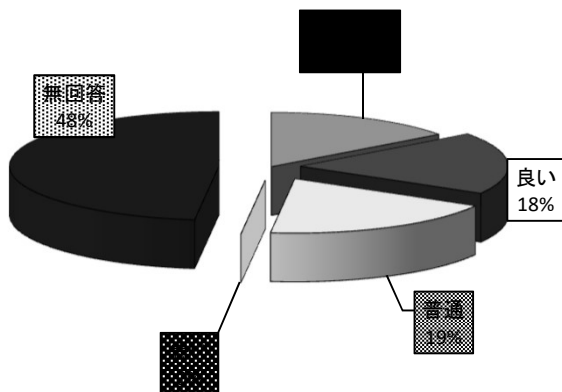
大変良い 9 人 / よい 16 人 / 普通 2 人 / 悪い 0 人 / 無回答 0 人 /

Q9「センター」で提供している「給食サービス」についてどう感じますか？



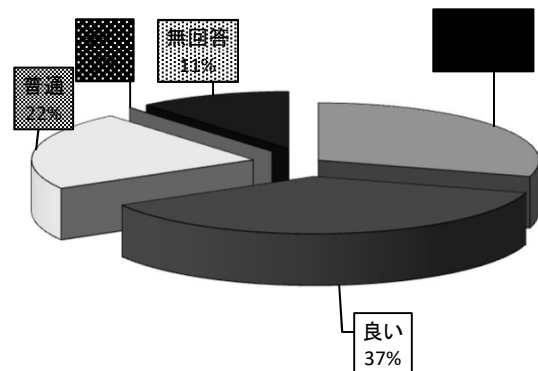
大変良い 8 人 / よい 7 人 / 普通 5 人 / 悪い 0 人 / 無回答 7 人 /
* 無回答=利用なし含む

Q10「センター」で提供している「入浴サービス」についてどう感じますか？



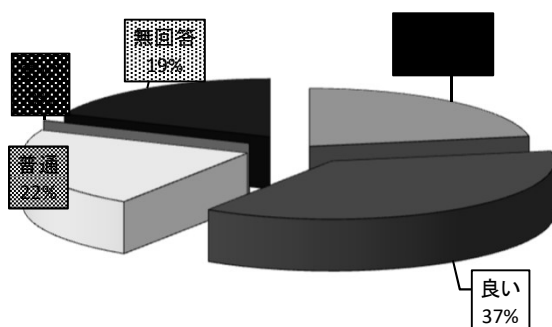
大変良い 4 人 / よい 5 人 / 普通 5 人 / 悪い 0 人 / 無回答 13 人 /
* 無回答=利用なし含む

Q11「センター」で提供している「送迎サービス」についてどう感じますか？



大変良い 8 人 / よい 10 人 / 普通 6 人 / 悪い 0 人 / 無回答 3 人 /
* 無回答=利用なし含む

Q12「センター」が実施する「オープンディ」「クラブ活動」「社会見学」等についてどう感じますか？



大変良い 6 人 / よい 10 人 / 普通 6 人 / 悪い 0 人 / 無回答 5 人 /
* 無回答=利用なし含む