

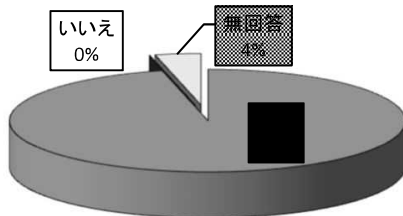
施設利用者満足度調査結果

【施設名】伊丹市立障害者デイサービスセンター

【アンケート実施期間】 令和4年2月18日 ~ 令和4年3月11日

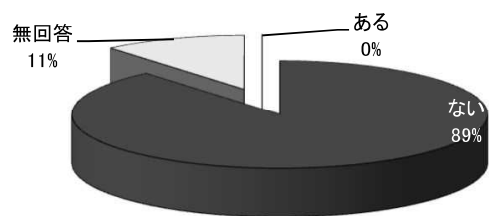
【回答者数】 27人

Q.2「センター」内の清掃は行き届き清潔に保たれていますか？



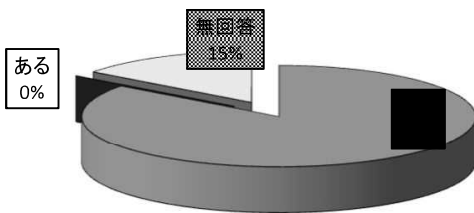
はい 26人 / いいえ 0人 / 無回答 1人 /

Q.3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。



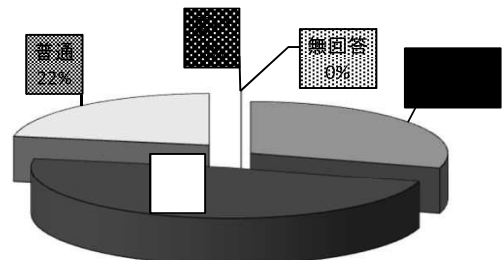
はい 0人 / いいえ 24人 / 無回答 3人 /

Q.4 「センター」の利用について、特定の利用者が優遇されたり、不当に利用制限されたことはありませんか？



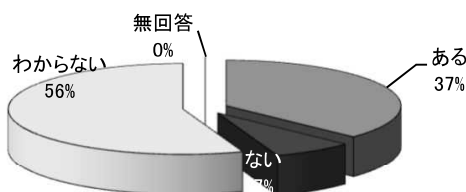
はい 0人 / いいえ 23人 / 無回答 4人 /

Q.5 職員の対応はいかがですか？



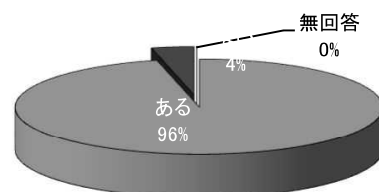
大変良い 8人 / よい 13人 / 普通 6人 / 悪い 0人 / 無回答 0人 /

Q.6 以前と比較して職員対応を含めサービスは向上したと感じることはありますか？



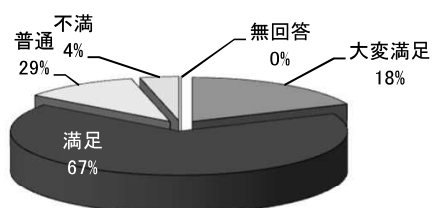
ある 10人 / ない 2人 / わからない 15人 / 無回答 0人 /

Q.7 機関紙「ポテトサラダ」やインターネットなどで「センター」の情報を見たことがありますか？



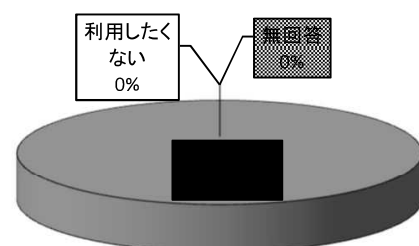
ある 26人 / ない 1人 / 無回答 0人 /

Q.13 「センター」の全般的な満足度について、どう感じますか？



大変良い 5人 / よい 18人 / 普通 3人 / 悪い 1人 / 無回答 0人 /

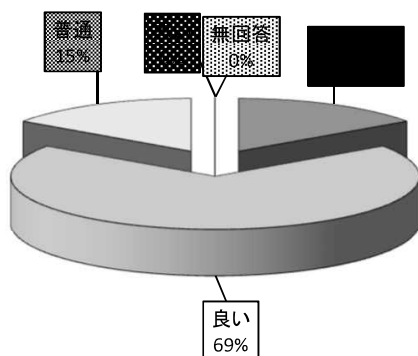
Q.14 今後も「センター」を利用したいですか？



利用したい 27人 / 利用したくない 0人 / 無回答 0人 /

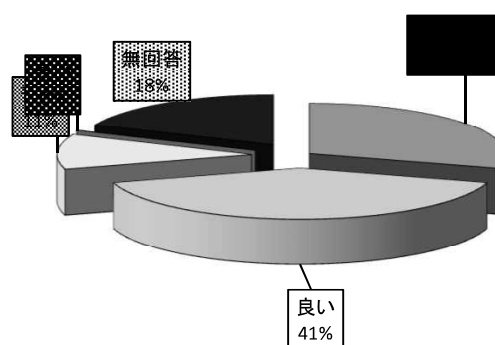
施設満足度調査（独自設問用）

Q8「センター」で提供している「生活介護」「自立訓練」についてどう感じますか？



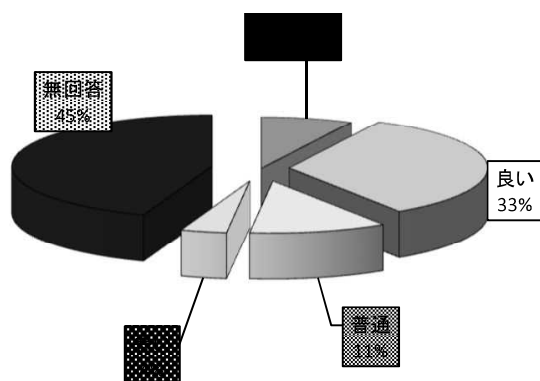
大変良い 4 人 / よい 18 人 / 普通 4 人 / 悪い 0 人 / 無回答 1 人 /

Q9「センター」で提供している「給食サービス」についてどう感じますか？



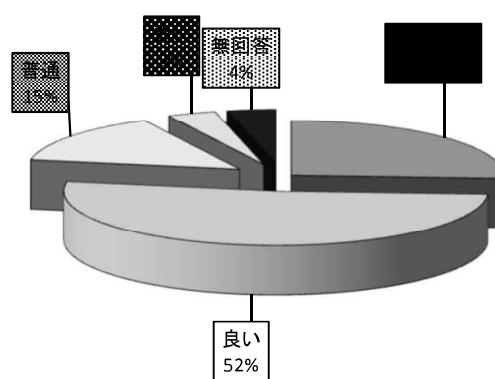
大変良い 8 人 / よい 11 人 / 普通 3 人 / 悪い 0 人 / 無回答 5 人 /
* 無回答=利用なし含む

Q10「センター」で提供している「入浴サービス」についてどう感じますか？



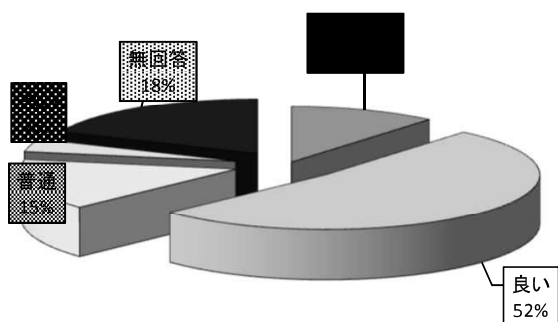
大変良い 2 人 / よい 9 人 / 普通 3 人 / 悪い 1 人 / 無回答 12 人 /
* 無回答=利用なし含む

Q11「センター」で提供している「送迎サービス」についてどう感じますか？



大変良い 7 人 / よい 14 人 / 普通 4 人 / 悪い 1 人 / 無回答 1 人 /
* 無回答=利用なし含む

Q12「センター」が実施する「オープンディ」「クラブ活動」「社会見学」等についてどう感じますか？



大変良い 3 人 / よい 14 人 / 普通 4 人 / 悪い 1 人 / 無回答 5 人 /
* 無回答=利用なし含む