

令和4年3月度サンシティホール施設利用者満足度調査アンケート（まとめ）

【令和4年3月10日～3月31日実施】

は、前回比5%以上増減があった項目。

	今回	令和4年3月	令和3年3月	令和2年2月	令和元年11月	平成31年2月
Q1 どのようなご用件でこられましたか (複数回答あり)						
・専用クラブ(ゴルフ、陶芸など7クラブ)	34	39.5%	65	53	63	51
・各同好会の貸し室	16	18.6%	55	77	60	155
・その他(教室・講座・一般)	23	26.7%	21	73	25	50
・無回答	13	15.1%	1	13	8	30
計	86		142	216	156	286
Q2 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか						
はい	83	96.5%	136	202	144	269
いいえ	3	3.5%	0	1	0	3
無回答	0	0.0%	6	2	4	14
計	86		142	205	148	286
Q3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありますか						
ない	70	81.4%	117	170	124	229
ある(*)	11	12.8%	14	21	13	26
無回答	5	5.8%	11	14	11	31
*の具体的な回答 別紙	86		142	205	148	286
Q4 施設を利用するにあたって、今後備えてほしい備品や用具はありますか						
特に無い	61	70.9%	108	151	100	203
ある(*)	17	19.8%	21	26	32	45
無回答	8	9.3%	13	28	16	38
*の具体的な回答 別紙	86		142	205	148	286
Q5 次の主催事業に参加したことがありますか (複数回答あり)						
・高齢者大学	13		5	11	5	10
・シルバーフェスティバル・文化作品展	36		77	121	93	178
・野外映画のタペ	0		6	22	8	21
・パイプオルガンコンサート	0		37	62	43	83
・その他センター催し	37		29	54	40	52
・無回答	32		36	42	29	56
計	118		190	312	218	400
Q6 施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか						
ない	76	88.4%	130	179	126	247
ある(*)	5	5.8%	4	15	14	14
無回答	5	5.8%	8	11	8	25
*の具体的な回答 別紙	86		142	205	148	286
Q7 職員の接客態度はいかがですか						
たいへん良い	37	43.0%	56	63	38	66
良い	48	55.8%	82	130	101	188
悪い(*)	0	0.0%	2	10	4	18
たいへん悪い(*)	0	0.0%	0	0	0	0
無回答	1	1.2%	2	2	5	14
*の具体的な回答 別紙	86		142	205	148	286
Q8 チラシ・インターネットなどで施設の情報を 見たことがありますか						
ある	60	69.8%	91	119	86	139
ない	24	27.9%	47	74	57	110
無回答	2	2.3%	4	12	5	37
計	86		142	205	148	286
Q9 施設を利用しての全般的な満足度を以下から 選んでください						
たいへん満足	39	45.3%	60	65	56	85
やや満足	35	40.7%	72	127	86	173
やや不満	3	3.5%	2	3	0	9
たいへん不満	2	2.3%	1	0	0	0
無回答	7	8.1%	7	10	6	19
計	86		142	205	148	286
Q10 機会があれば今後も利用したいですか						
したい	82	95.3%	135	191	136	257
したくない	0	0.0%	0	1	2	1
無回答	4	4.7%	7	13	10	28

	86		142		205		148		286	
Q11 建物（各部屋の設備など）について、ご要望があればご記入ください。										
あり(*)	33	38.4%	27	19.0%	58	28.3%	36	24.3%	今回設問無し 0 #DIV/0!	
無回答	53	61.6%	115	81.0%	147	71.7%	112	75.7%	0 #DIV/0!	
*の具体的な回答 別紙	86		142		205		148		0	
Q12 何かご意見・ご要望があればご記入ください										
あり(*)	今回設問無し #DIV/0!		31	21.8%	46	22.4%	42	28.4%	74	25.9%
無回答	今回設問無し #DIV/0!		111	78.2%	159	77.6%	106	71.6%	212	74.1%
*の具体的な回答 別紙	0		142		205		148		286	
その他										
年齢										
49歳以下	2	2.3%	0	0.0%	10	4.9%	2	1.4%	5	1.7%
50歳代	1	1.2%	1	0.7%	5	2.4%	4	2.7%	8	2.8%
60歳代	12	14.0%	24	16.9%	40	19.5%	28	18.9%	58	20.3%
70歳台	49	57.0%	76	53.5%	107	52.2%	76	51.4%	157	54.9%
80歳以上	21	24.4%	36	25.4%	39	19.0%	32	21.6%	47	16.4%
無回答	1	1.2%	5	3.5%	4	2.0%	6	4.1%	11	3.8%
	86		142		205		148		286	
性別										
男	32	37.2%	39	27.5%	52	25.4%	48	32.4%	55	19.2%
女	28	32.6%	51	35.9%	74	36.1%	43	29.1%	119	41.6%
無回答	26	30.2%	52	36.6%	79	38.5%	57	38.5%	112	39.2%
	86		142		205		148		286	

【実施期間】:令和4年3月10日(木)~3月31日(木)の約1ヶ月間

【サンプル数】: 86人

【依頼の希望数】:100枚

【アンケートの方法】

- ・卓球同好会等の専用同好会 7同好会 * 28枚(回収34人)
- ・教室受講生32枚(回収23枚)
- ・各同好会 3月の初日の部屋予約時と利用日に同好会への配布
他各同好会 * 2枚(回収16人)、 その他(回収13人)
- ・情報コーナーにアンケート用紙と回収箱、事務所受付に回収箱を設置
用紙が少なくなり次第用紙の補充で対応

コメント内容

*ほとんどのコメントは、利用者が記入された通り掲載しています。

- Q1コメント どのようなご用件でございましたか
- ・専用同好会活動
 - ・講座教室
 - ・一般同好会活動
 - ・その他
- Q3コメント 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか
- あると答えた人の具体的な内容
- 【備品関係】
- ・CDデッキを直してほしい
 - ・将棋室のロッカー
 - ・イーゼル
 - ・作陶用の机にすきまが多く、土が中に入り込む
- 【設備】
- ・卓球室のカーテンの開閉が困難
 - ・ビリヤード室のエアコン うまく作動されていない
 - ・トイレの修理してない
 - ・2Fトイレ
 - ・トイレの扉
 - ・棚の整理
 - ・音楽室のピアノの出ない音がある
- Q4コメント 施設を利用するにあたって、今後備えてほしい備品や用具がありますか
- あると答えた人の具体的な内容
- 【備品関係】
- ・CDデッキを直して欲しい
 - ・デンモク
 - ・血圧計
- 【設備関係】
- ・Wi-Fi設備
 - ・更衣室
 - ・ロスナイ設備の強化
 - ・エアコン追加
 - ・卓球台を1台代えてほしい
 - ・ドラム等の楽器、録音、録画ができるスタンドがあったらうれしいぐらいです
 - ・トイレを新しくして下さい
 - ・洗面所
- 【その他】
- ・麻雀室をもうけて頂きたい
道具も併せて3卓ぐらい
 - ・便器(ウォシュレット)
 - ・食堂と売店
- Q6コメント 施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか
- あると答えた人の具体的な内容
- ・麻雀室の用具の置き場所
 - ・知人の席取り
 - ・桜美会卓球

Q7コメント 職員の接遇態度はいかがですか
●「悪い」「たいへん悪い」と答えた人の具体的な内容
【職員】

Q11コメント 建物（各部屋や設備など）について、ご要望があればご記入下さい。
●あると答えた人の具体的な内容
【トイレ関係】

【備品関係】

・デンモク

【設備関係】

・換気類の強化を行います。

【その他】

- ・食堂、売店機能を併設して欲しい
- ・工事の期間を短くしてほしい
- ・感謝しています
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。
今後共、よろしくお願い致します。
- ・5月以降、しばらくは利用できません
スワンHに登録するつもりです。
- ・いつもありがとうございます
- ・麻雀出来る様協力下さい
- ・部屋予約を簡単にしてほしい
- ・この2, 3年前から庭の手入れが素晴らしい
毎日手入れされておられる方々に感謝です。ありがとう！
- ・しばらく利用できないのがつらい
- ・スポーツ新聞どちらでも一紙を報知新聞に変更してほしい。
- ・当館のリフォームで代替えの部屋がない
- ・いきいき百歳体操を出来る限り、週一で行ってほしい
- ・卓球の一般開放、延長時間を再開
ほとんど利用者がいなく、密にならない(但し朝の時間は多い)
- ・ネットでリアルタイムに予約状況が確認できると助かります
教室など、あればいいなと思う物や、またやってみたい事等を
どのように要望を出せばいいのか、分かれば気楽に相談できるとうれしい
- ・カラオケの備品を良くして、喫茶店を復活してほしい
- ・出来れば、卓球を1時間程度さして頂きたい
- ・ありがとう！です 感謝！
- ・ちょっとお茶する(カフェ)を作してほしい
- ・軽い食事の出来る場所
- ・売店、食堂などあればうれしい(コロナ収束後の希望)
- ・売店を早期に開設してほしい。
- ・このクラブが”生きがい”になっていますので長くボケ防止と
健康維持の為に続けていただけの事を望みます。
- ・食堂は、あった方がよいと思います
- ・運動中のまわりの声が気になった
- ・以前のように売店とか軽食が出来る様な所があれば…と友人と話します
- ・体操中に掃除機の音で先生の声が聞きづらい

以上

令和4年4月6日作成