

市営住宅 利用者満足度結果

【調査期間】

令和5年8月1日～令和5年10月31日

【調査方法】

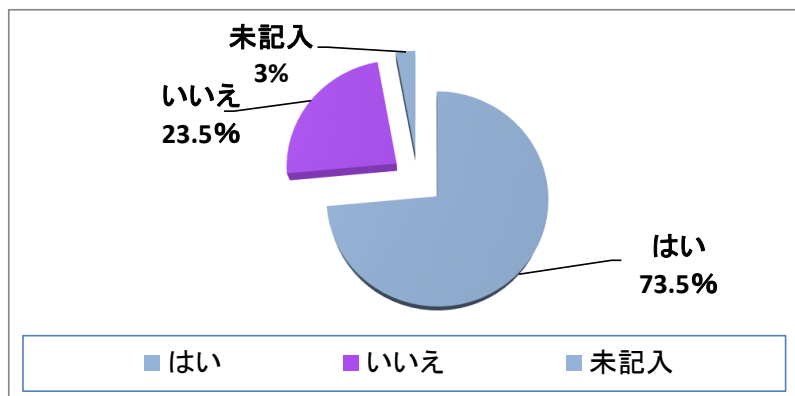
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

【回答者数】

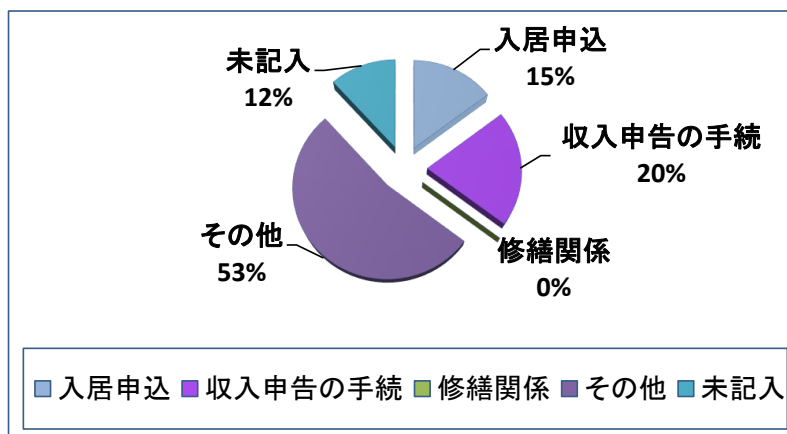
34人

【アンケート結果】

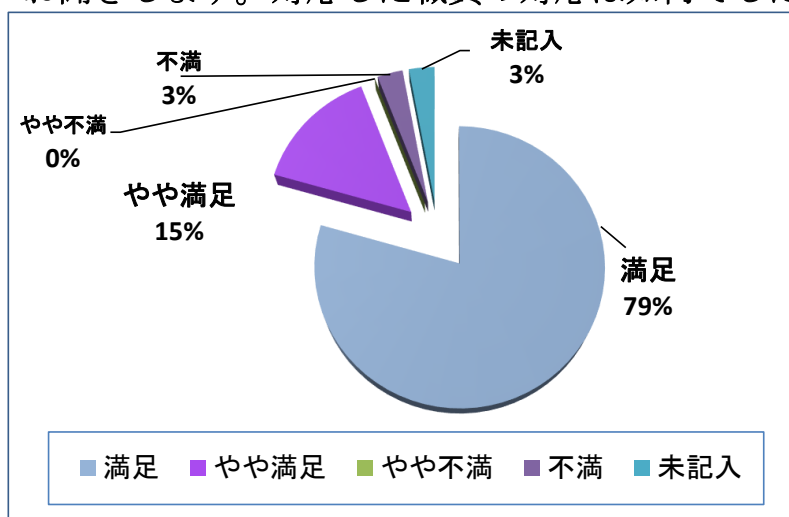
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。
不満に思われた理由をお教えてください。

言葉づかい・態度が悪い

■【Q 5】から【Q 8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききします。

Q 5 どちらの市営住宅にお住まいですか。

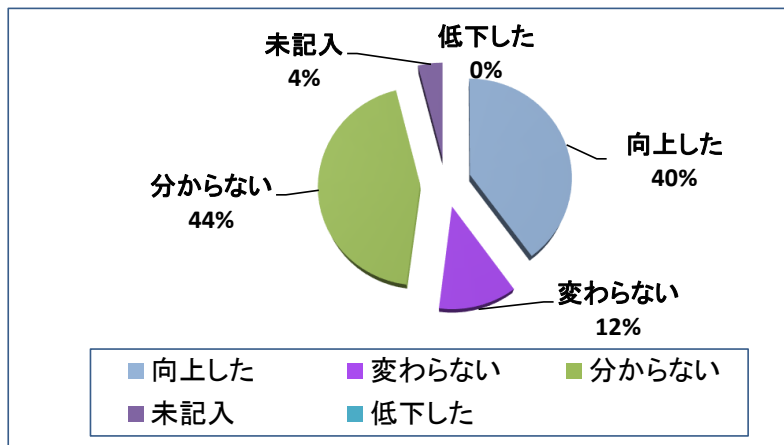
荻野団地、天神川団地:3人

鴻池南住宅、新田中野住宅、桑津住宅:2人

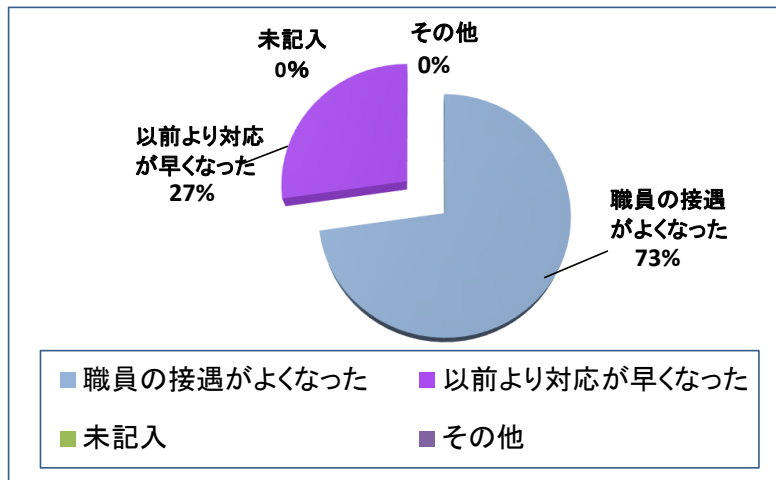
玉田団地、荒牧第7団地、天神川第2団地、新光明団地、堀池団地、鶴田団地、シルバーハイツ桃源荘、鴻池住宅:1人

未記入:5人 合計:25人

Q 6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q 7 Q 6 で向上したと回答された方に理由をお聞きします。



Q 8 Q 6 で低下したと回答された方に理由をお聞きします。

回答者なし