

市営住宅 利用者満足度結果

【調査期間】

令和5年2月1日～令和5年3月31日

【調査方法】

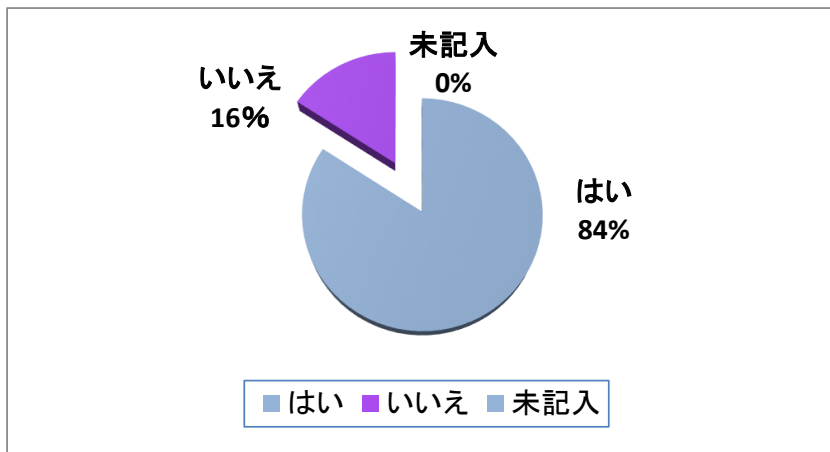
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

【回答者数】

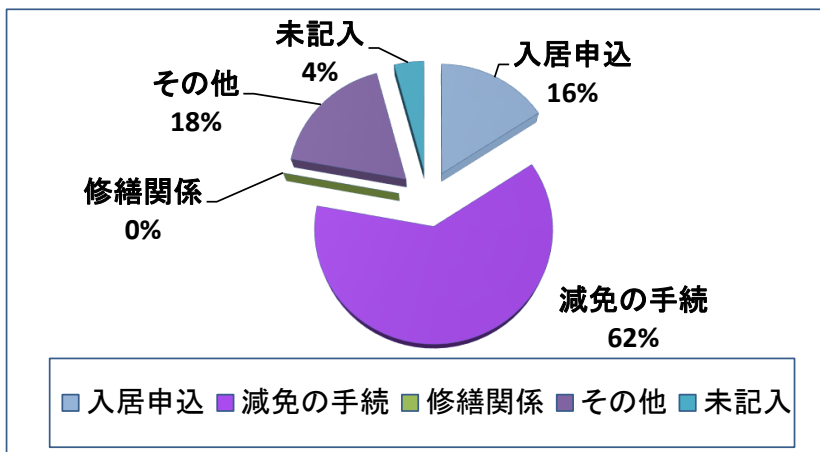
95人

【アンケート結果】

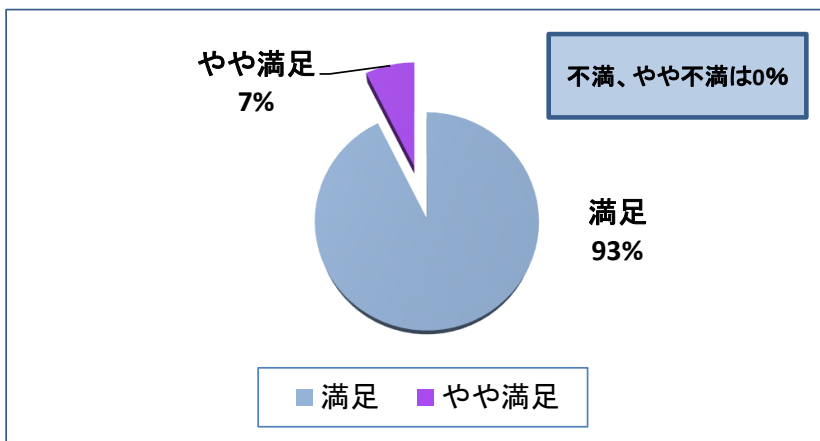
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。
不満に思われた理由をお教えてください。

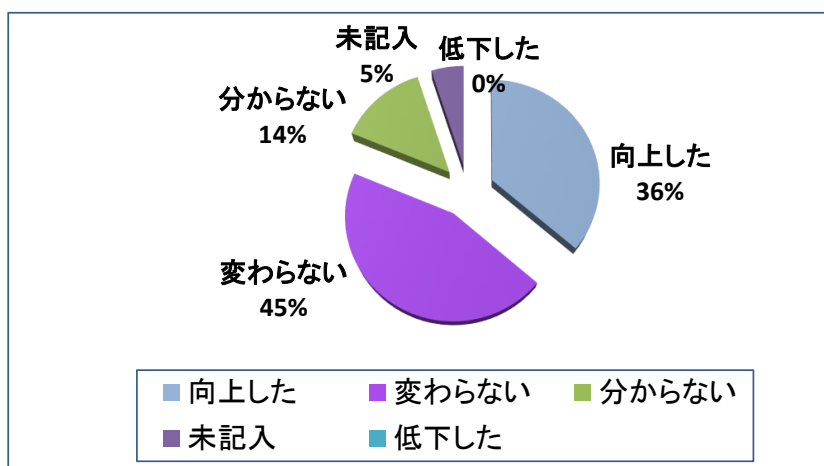
該当なし

■【Q5】から【Q8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききします。

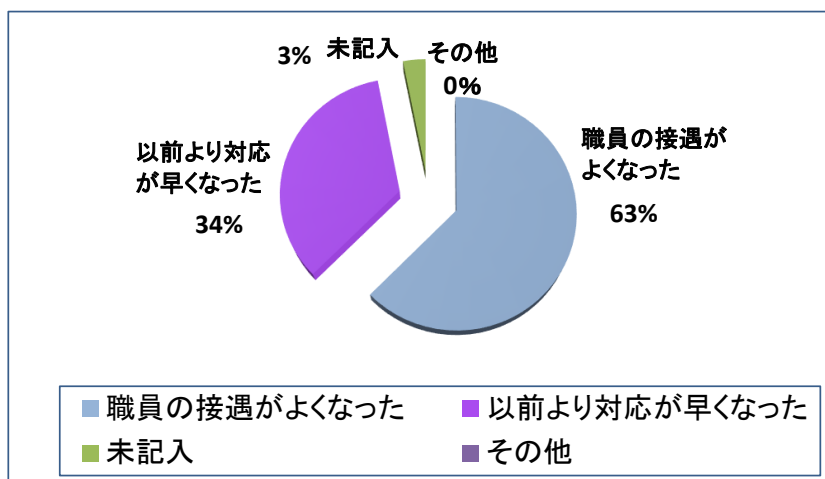
Q 5 どちらの市営住宅にお住まいですか。

長尾：13人、鴻池南・天神川：8人
荻野・鶴田：6人、荒牧御影・桑津：5人、
天神川第2：4人、玉田・荻野北：3人
桃源荘・新田中野・北野第2・平松：2人
荒牧第7・山道・堀池・鴻池・北池尻：1人
未記入：6人、合計：80人

Q 6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q 7 Q 6 で向上したと回答された方に理由をお聞きします。



Q 8 Q 6 で低下したと回答された方に理由をお聞きします。

該当なし