

市営住宅 利用者満足度結果

【調査期間】

令和4年2月1日～令和4年3月31日

【調査方法】

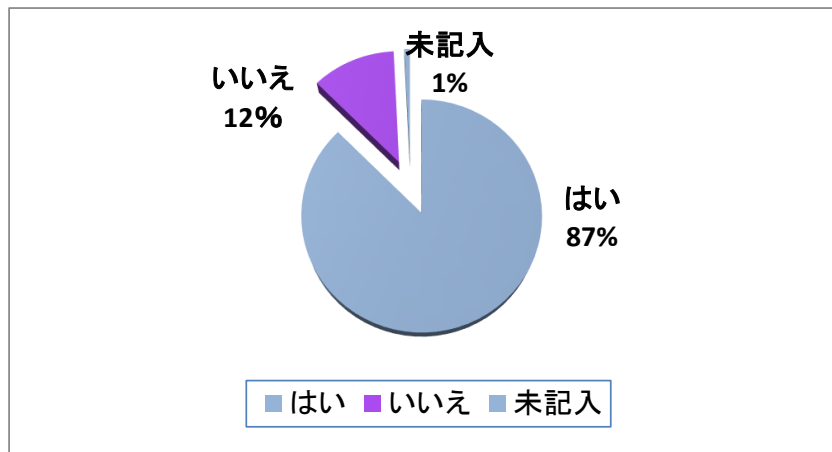
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

【回答者数】

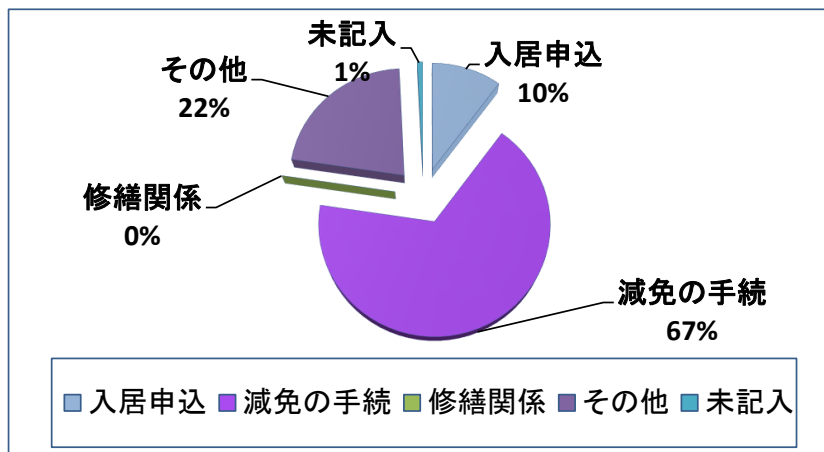
128人

【アンケート結果】

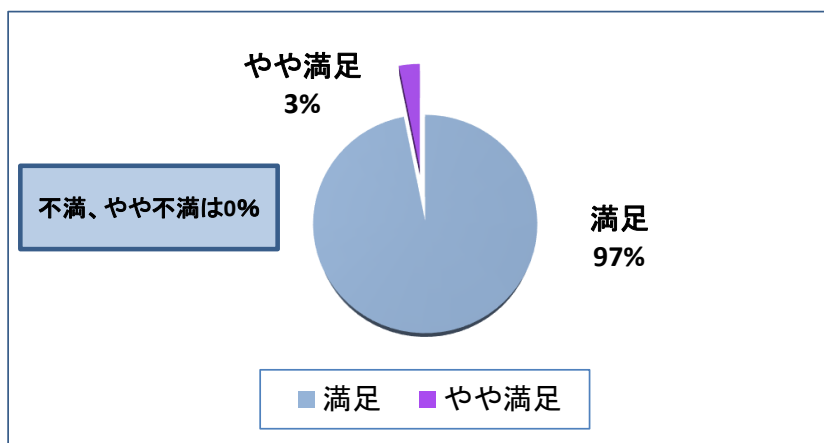
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。
不満に思われた理由をお教えてください。

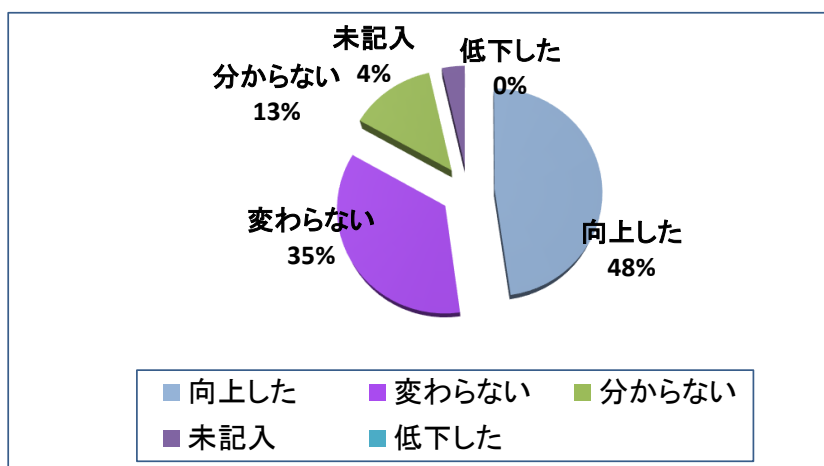
該当なし

■【Q5】から【Q8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききします。

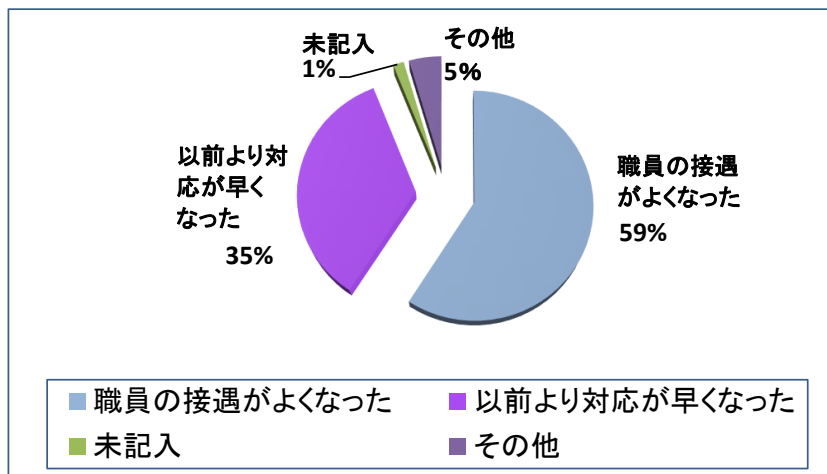
Q 5 どちらの市営住宅にお住まいですか。

荻野：18人、長尾：14人、天神川：10人、荒牧御影：8人、
天神川第2・玉田：7人、新田中野・藤春館：5人、
鶴田・北野第2・荻野北・桃源荘・桑津：4人
堀池：3人、山道・北野・北野第1・鴻池南・新光明：2人
緑・中曽根・行基コート・ウエストハイツ：1人
未記入：2人、合計：113人

Q 6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q 7 Q 6 で向上したと回答された方に理由をお聞きします。



Q 8 Q 6 で低下したと回答された方に理由をお聞きします。

該当なし