

市営住宅 利用者満足度結果

【調査期間】

令和3年8月2日～令和3年9月30日

【調査方法】

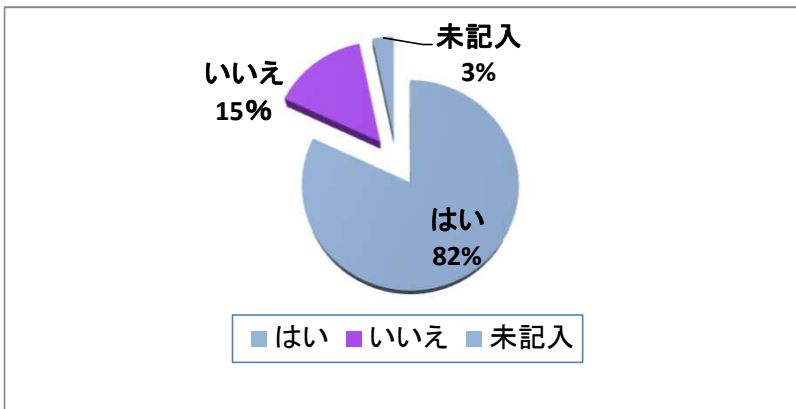
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

【回答者数】

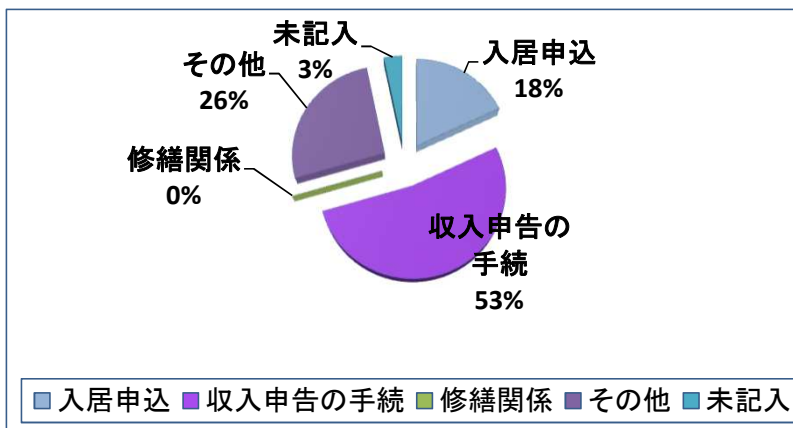
61人

【アンケート結果】

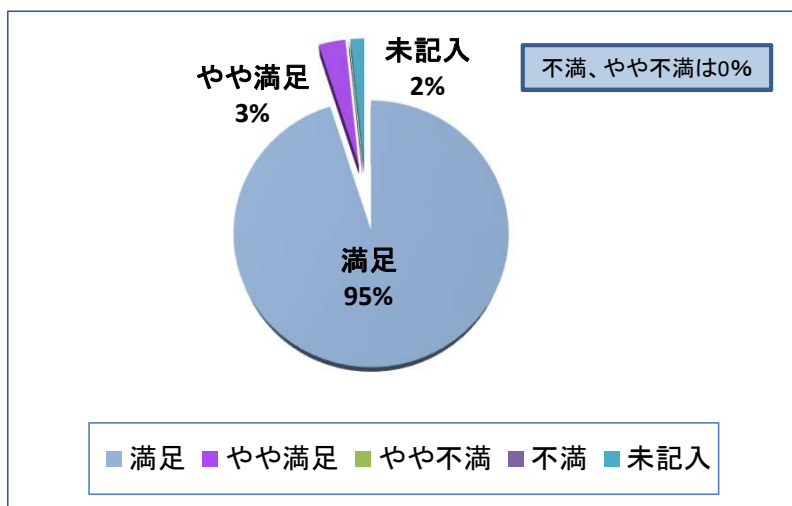
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。
不満に思われた理由をお教えてください。

回答者なし

■【Q 5】から【Q 8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききします。

Q 5 どちらの市営住宅にお住まいですか。

荻野団地、天神川団地: 6人

長尾団地、堀池団地、桑津住宅: 5人

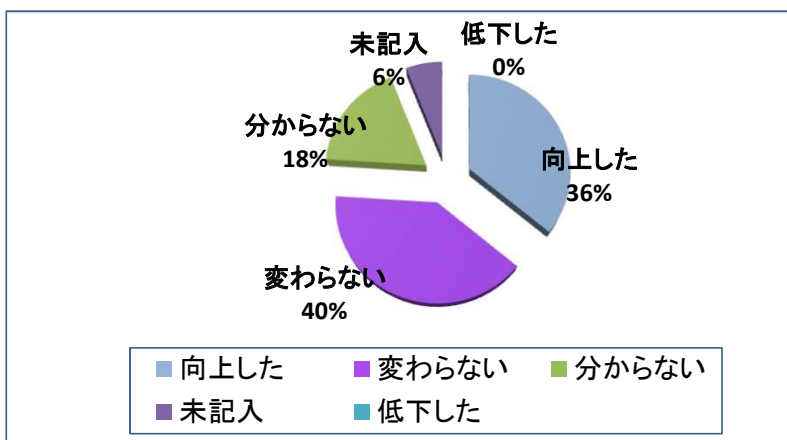
玉田団地: 4人

新田中野住宅、新光明団地、北野第2住宅: 3人

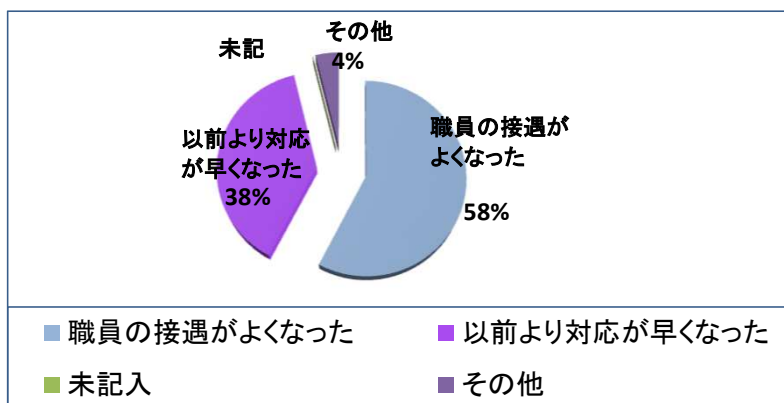
荒牧第8: 2人

鶴田団地、鴻池南、天神川第2、桃源荘、北池尻、グラチアコート、オースターコート、ウイズ昆陽ウエスト: 1人 合計: 50人

Q 6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q 7 Q 6 で向上したと回答された方に理由をお聞きします。



Q 8 Q 6 で低下したと回答された方に理由をお聞きします。

回答者なし