

令和4年度（上期）  
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 都市交通 部 みどり公園 室 公園 課

1. 基本情報

404

施設名	大阪国際空港周辺緑地（伊丹スカイパーク）		
施設の設置目的	騒音の緩和等、空港周辺地域の生活環境を改善すると共に、周辺地域住民のみどり豊かな憩いの場としての積極的な利用が可能な緑地として、また災害時の活動拠点の機能を備えた避難地として、広く市民に提供することを目的とする。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：市民力・にぎわい・活力 施 策：空港との共生 主要施策：万全の安全と環境対策のもとで、空港と共生するまち		
指定管理者の名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 (団体の住所又は所在地) 東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	公募	令和 2 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	利用者数 (単位： 人 )	
	指標の意味	年間利用者数 (利用者数・駐車台数)	
	今年度の目標値	730,000	上期の実績値 356,456

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H30	R元	R2	R3	R4 (上期)	R4 (通期)
	利用者数					634,601	642,423	356,456
駐車台数					149,069	149,681	82,138	

3. 経費情報

<単位:千円>

		区分	令和2年度 (2020)	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022) 計画	令和4年度 (2022) 実績 (上期)
収入		使用料収入	61,849	62,831	72,380	35,657
		事業収入	3,696	3,774	4,486	2,303
		その他	4,935	4,532	0	0
		指定管理委託料	17,045	16,045	15,608	8,324
		①合計	87,525	87,182	92,474	46,284
支出	維持管理	光熱水費	5,785	6,546	6,688	3,919
		清掃等委託料	57,535	43,315	45,561	22,374
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	4,600	4,600	4,600	2,843
	運営	人件費	17,945	26,201	28,321	14,129
		事業等経費	11,235	5,399	5,786	3,702
		その他	0	0	0	0
		指定管理納付金	0	0	0	0
	②合計	97,100	86,061	90,956	46,967	
	純収支 (①-②)	△ 9,575	1,121	1,518	△ 683	

施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>		H29	H30	R元	R2	R3	R4 (上期)
	市の収入	-	-	-	9	7	4
	(内、使用料収入)	-	-	-	0	0	0
	市の支出	-	-	-	25,517	32,746	11,981
	(内、指定管理委託料)	-	-	-	17,045	16,045	10,104
実質経費 (歳出-歳入)	-	-	-	25,508	32,739	11,977	

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

#### 4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保たれているか。	B	清掃・修繕は定期的に行われている。保守点検については年間計画を作成し計画通り実施している。修繕業務は新規購入した備品に関しては備品台帳を作成し管理している。	B	園内は定期的に清掃されており清潔に保たれている。保守点検は仕様書に基づき、適正に行われている。修繕業務は修繕箇所一覧表を作成し、市との協議により重要度を決定して適切に実施している。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B			
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B			
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B			
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B			
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	総括責任者もしくは副責任者が常駐している。運営及び防犯・防災に関する研修を実施している。適時必要な資格・講習の取得を実施している。	B	総括責任者及び副責任者が常駐するように人員が配置されている。年間事業計画書に基づき職員研修が実施されている。必要な資格者が配置されている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B			
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B			
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	年2回の避難訓練を実施。防犯・防災の研修及び訓練を実施している。	B	緊急時の連絡体制が確立されている。避難訓練も実施されている。
		避難訓練を実施しているか。	B			
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	キッチンカーによる飲食物の提供、体験教室等アンケートにて要望の多いイベントを実施。お客様のご意見、要望等の情報をスタッフで共有し迅速に対応及び改善をしている。	B	新たな自主事業を企画する等、利用者増へ向けた取り組みを行っている。また、利用者アンケートを実施し、イベント計画の参考にしている。苦情・トラブルを職員で共有するなど適切に対応している。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B			
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B			
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B			
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	コロナ禍により前年度は実施できなかった体験教室を実施した。またベトに特化したフリーマーケット、飛行機模型展示会を実施予定である。	B	コロナ禍ではできなかった室内での自主事業を開催するなど計画どおりに実施している。来園者増加に向け新しいイベントを企画している。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B			
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	書類は鍵付きキャビネットに保管し個人情報管理を実施している。HP、SNSでの情報発信と旅行雑誌等への情報の掲載を行っている。	B	個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管するなど適切に管理されている。SNS等によりイベント周知を行うなど、利用者増に向けて取り組んでいる。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B			
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B			
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	世界情勢により電気料金の高騰、物価高等の影響が出ているが、経費の調整を適時行い状況に応じた内容で運営している。	B	来園者数はコロナ禍前の令和元年度とほぼ同程度まで回復しており、おおむね収支計画どおりに運営されている。
経理処理は、適切に行っているか。		B				

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	コロナ禍による影響は少なく、当初の計画通りに自主事業等を実施できており、利用者数もコロナ禍前の令和元年度上期とほぼ同程度まで回復している。利用者数の多い休日に雨が重なるなどの影響で収入が計画を下回ったが、下期に向けて新しいイベントを企画するなど、利用者の増加に取り組んでおり今後の運営に期待している。施設管理については、仕様書に基づき業務を実施しているが、指定管理者が自ら第三者にモニタリングを委託するなど業務改善に取り組んでおり、昨年度以上の水準での業務実施を期待する。
総合評価	
B	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」＝良好である又は成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

#### ☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和4年8月12日～令和4年8月16日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	1.伊丹スカイパークを何で知りましたか？ →ホームページ41% 知人37% SNS14% 2.開催して欲しいイベントはありますか？ →飛行機関連57% ナイター22% 体験教室19% 3.公園に来た目的は？ →空港の眺望59% 遊具24% 水景14% 4.公園を利用して総合的な満足度はいかがですか？ →満足54% まあまあ満足41% どちらともいえない5%	1.ホームページ、インスタグラム、Twitterでの積極的な情報発信を行っている。 2.クリスマスなどのイベントに合わせてイルミネーションを企画している。 3.ホームページでおすすめの眺望スポットを案内している。安全に利用できるように遊具の点検整備を計画的に実施している。 4.利用者の満足度向上に向けて、魅力的な自主事業のイベントを実施していく。
回答者数		
210		

#### 5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置