

令和3年度（上期）  
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 市民自治 部 環境政策 室 公園 課

1. 基本情報

404

施設名	大阪空港周辺緑地（伊丹スカイパーク）		
施設の設置目的	騒音の緩和等、空港周辺地域の生活環境を改善すると共に、周辺地域住民のみどり豊かな憩いの場としての積極的な利用が可能な緑地として、また災害時の活動拠点の機能を備えた避難地として、広く市民に提供することを目的とする。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：市民力・にぎわい・活力 施 策：空港との共生 実施施策：万全の安全と環境対策のもとで、空港と共生するまち		
指定管理者の名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 (団体の住所又は所在地) 東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	公募	令和 2 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	利用者数 (単位： 人 )	
	指標の意味	年間利用者数 (利用者数・駐車台数)	
	今年度の目標値	710,000	上期の実績値 306,759

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H29	H30	R元	R2	R3 (上期)	R3 (通期)
	利用者数						634,601	306,759
駐車台数						149,069	72,274	

3. 経費情報

<単位:千円>

		区分	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	令和3年度 (2021) 計画	令和3年度 (2021) 実績 (上期)
収入		使用料収入	—	61,849	71,920	30,258
		事業収入	—	3,696	3,730	2,462
		その他	—	4,935	0	9
		指定管理委託料	—	17,045	16,045	6,847
		①合計	—	87,525	91,695	39,576
支出	維持管理	光熱水費	—	5,785	6,600	3,204
		清掃等委託料	—	57,535	48,905	24,490
		土地建物賃料	—	0	0	0
		修繕料	—	4,600	4,600	1,124
	運営	人件費	—	17,945	21,360	12,020
		事業等経費	—	11,235	5,864	2,627
		その他	—	0	0	0
		指定管理納付金	—	0	0	0
	②合計	—	97,100	87,329	43,465	
	純収支 (①-②)	—	△ 9,575	4,366	△ 3,889	

			H28	H29	H30	R元	R2	R3 (上期)
施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>		市の収入	—	—	—	—	9	3
		(内、使用料収入)	—	—	—	—	0	0
		市の支出	—	—	—	—	25,517	11,964
		(内、指定管理委託料)	—	—	—	—	17,045	10,323
		実質経費 (歳出-歳入)	—	—	—	—	25,508	11,961

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

#### 4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	B	清掃・修繕は定期的に行っている。保守点検については点検業者の見直しを行い、より適している業者を選定。新規購入した備品に関しては備品台帳を作成し管理している。	B	園内は定期的に清掃されており清潔に保たれている。保守点検は仕様書に基づき、適正に行われている。修繕業務は修繕箇所一覧表を作成し、市との協議により重要度を決定して適切に実施している。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B			
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B			
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B			
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B			
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	総括責任者もしくは副責任者が常駐している。運営に関する研修を実施している。必要な新規資格の取得を行った。	B	総括責任者及び副責任者が常駐するよう人員が配置されている。年間事業計画書に基づき職員研修が実施されている。必要な資格者が配置されている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B			
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B			
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	緊急連絡網を作成。年2回の避難訓練を実施。防犯・防災マニュアルを作成。	B	緊急時の連絡体制が確立されており、避難訓練も実施されている。
避難訓練を実施しているか。		B				
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	食事提供のためのキッチンカーの配置や、体験学習室の使用計画をしたがコロナ過の為見送り。前期行ったフリーマーケットを今期から年2回の定期開催にし集客を定着させる。トラブルに対しても、お客様目線で対応するよう徹底した。	B	コロナ禍のため当初計画通りに自主事業が実施できなかったが、可能な範囲で利用者増へ向けた取り組みを行っている。利用者アンケートを実施し、イベント計画の参考としている。苦情・トラブルを職員で共有するなど適切に対応している。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B			
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B			
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B			
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	コロナ禍に伴い変更、縮小等があったが、対策を講じ可能な範囲で実施した。	B	コロナ禍による伊丹市対応方針に従い、自主事業の一部中止や縮小となったが、可能な範囲で実施されている。
		施設設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B			
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	書類は鍵付きキャビネットに保管し個人情報管理を実施している。HP、SNSでの情報発信と広報の両面への掲載依頼、FM伊丹への情報提供を行っている。	B	個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管するなど適切に管理されている。SNS等によりイベント周知を行うなど、利用者増に向けて取り組んでいる。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B			
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B			
収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	コロナ禍に伴い規制期間が大半を占めた為、収入に差が出たが、修正しながら状況に適した内容で運営している。	B	コロナ禍による緊急事態宣言で駐車場を閉鎖したため収入減となったが、可能な範囲で自主事業を実施するなど状況に応じて運営している。	
	経理処理は、適切に行っているか。	B				

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。  
「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。  
「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い緊急事態宣言が発令されたことにより、ゴールデンウィーク期間に駐車場を閉鎖したため、4・5月の使用料収入が計画に対し大幅に減収となった。しかしながら、伊丹市対応方針に従い可能な範囲で自主事業を行うなど事業収入は計画に対して増収となっており、指定管理者の収益改善の取り組みは評価できる。施設管理については、仕様書に基づき業務を実施しているが、指定管理者が自ら第三者にモニタリングを委託するなど業務改善に取り組んでおり、昨年度以上の水準での業務実施を期待する。
総合評価	B

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。  
「B」＝取組状況の水準が普通である。

「A」＝良好である又は成果があった。  
「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

#### ☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和3年 8月14日～令和3年8月29日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	1.伊丹スカイパークを何で知りましたか？ →知人の紹介47% ホームページ33% SNS12% 2.開催して欲しいイベントはありますか？ →イルミネーション35% 飛行機関連29% 体験教室18%	1.ホームページ、インスタグラム、Twitterでの積極的な情報発信を行っている。 2.クリスマスなどのイベントに合わせてイルミネーションを企画している。
回答者数	3.公園に来た目的は？ →空港の眺望67% 遊具20% 噴水7%	3.ホームページでおすすめの眺望スポットを案内している。安全に利用できるように遊具の点検整備を計画的に実施している。
210	4.また来たいと思えますか？ →また来たい91% わからない8% もう来ない1%	4.今後も利用者増に向けての自主事業のイベントなど、施設内における魅力の発信していく。

#### 5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
樹木の剪定計画の記載通りに剪定されていない樹木があった。	剪定計画の一部の樹木に剪定時期の誤りがあったため修正を行った。
施設出入口など利用者が確認できる場所に指定管理者の名称、連絡先が表示されていなかった。	施設出入口に指定管理者の名称、連絡先を表示した。