

# 令和5年度（上期） 指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 都市交通 部 みどり公園 室 公園 課

## 1. 基本情報

404

施設名	大阪空港周辺緑地（伊丹スカイパーク）		
施設の設置目的	騒音の緩和等、空港周辺地域の生活環境を改善すると共に、周辺地域住民のみどり豊かな憩いの場としての積極的な利用が可能な緑地として、また災害時の活動拠点の機能を備えた避難地として、広く市民に提供することを目的とする。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱： 市民力・にぎわい・活力 施 策： 空港との共生 実施施策： 万全の安全と環境対策のもとで、空港と共生するまち		
指定管理者の名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 (団体の住所又は所在地) 東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	公募	令和 2年 4月 1日 ～ 令和 7年 3月 31日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	利用者数 (単位： 人 )	
	指標の意味	年間利用者数 (利用者数・駐車台数)	
	今年度の目標値	750,000	上期の実績値 310,961

## 2. 利用状況

(単位:千円)

利用状況等の推移		H17※	R元	R2	R3	R4	R5 (上期)	R5 (通期)
	利用者数				634,601	642,423	665,961	310,961
駐車台数				149,069	149,681	153,132	71,284	-

## 3. 経費情報

<単位:千円>

		区分	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023) 計画	令和5年度 (2023) 実績 (上期)
収入		使用料収入	62,831	64,665	69,774	30,038
		事業収入	3,774	3,563	5,685	2,605
		その他	4,532	0	0	0
		指定管理委託料	16,045	15,608	15,608	7,232
		①合計	87,182	83,836	91,067	39,875
支出	維持管理	光熱水費	6,546	8,191	8,740	3,511
		清掃等委託料	43,315	39,437	38,186	18,592
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	4,600	4,600	4,600	1,728
	運営	人件費	26,201	27,317	31,283	16,049
		事業等経費	5,399	5,407	5,989	4,389
		その他	0	0	0	0
		指定管理納付金	0	0	0	0
	②合計	86,061	84,952	88,798	44,269	
純収支 (①-②)			1,121	△ 1,116	2,269	△ 4,394

施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>		H30	R元	R2	R3	R4	R5 (上期)
	市の収入	-	-	9	7	8	5
	(内、使用料収入)	-	-	0	0	0	0
	市の支出	-	-	25,517	32,746	29,530	11,576
	(内、指定管理委託料)	-	-	17,045	16,045	15,608	10,104
実質経費 (歳出-歳入)		-	-	25,508	32,739	29,523	11,571

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

#### 4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保たれているか。	B	清掃・修繕は定期的に実施している。保守点検については年間計画を作成し計画通り実施している。新規購入した備品に関しては備品台帳を作成し管理している。	B	園内は定期的に清掃されており清潔に保たれている。保守点検は仕様書に基づき、適正に行われている。修繕業務は修繕箇所一覧表を作成し、市との協議により重要度を決定して適切に実施している。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B			
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B			
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B			
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B			
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	総括責任者もしくは副責任者が常駐している。運営及び防犯・防災に関する研修を実施している。適時必要な資格・講習の取得を実施している。	B	総括責任者及び副責任者が常駐するように人員が配置されている。年間事業計画書に基づき職員研修が実施されている。必要な資格者が配置されている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B			
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B			
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	年2回の避難訓練を実施している。また、防犯・防災の研修及び訓練を実施している。	B	緊急時の連絡体制が確立されており、避難訓練も実施されている。
		避難訓練を実施しているか。	B			
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	アンケートにて要望の多いキッチンカー、体験教室、飛行機関連、夜間イベントを実施している。お客様の意見、要望等の情報をスタッフで共有し迅速に対応及び改善をしている。	B	新たな自主事業を企画する等、利用者増へ向けた取り組みを行っている。また、利用者アンケートを実施し、イベント計画の参考にしている。苦情・トラブルを職員で共有するなど適切に対応している。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B			
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B			
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B			
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	チューリップ、ひまわり摘み取り体験、ピアガーデン等の新規イベントを計画、実施している。	B	自主事業を計画どおりに実施している。来園者増加に向け新しいイベントを企画している。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B			
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	書類は鍵付きキャビネットに保管し個人情報管理を実施している。HP等の情報発信と旅行雑誌等への情報の掲載を行っているほか、伊丹市役所、イオンモール伊丹昆陽店のデジタルサイネージでのイベント告知を実施している。	B	個人情報記載された書類は鍵付きキャビネットに保管するなど適切に管理されている。SNS等によりイベント周知を行うなど、利用者増に向けて取り組んでいる。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B			
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B			
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	状況に応じた運営を行い、適正な経理処理を行っている。	B	来園者数は昨年度と比べて減少しており、収入が減少している。適正な経理処理を行っている。
経理処理は、適切に行っているか。		B				

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「-」＝当該項目での評価対象外。

<b>施設所管課総評</b>	来園者アンケートにより要望の多かった体験教室・飛行機関連イベントなどの開催、新たなイベントとしてピアガーデンや音楽イベントを実施するなど、積極的に利用者増加に取り組んでいる。上期の利用者数は計画を下回ったが、今年度の目標値を達成できるように引き続き新たなイベントを企画するなど利用者増加に取り組んでほしい。施設管理については、仕様書に基づき適正に清掃・点検業務が実施されており、修繕業務においても作成した修繕箇所一覧表を基に重要度をつけて実施するなど計画的に取り組んでいる。
<b>総合評価</b>	B

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「A」＝良好である又は成果があった。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

#### ☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応

【実施期間】令和5年 8月 19日～令和5年 8月 31日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	1.伊丹スカイパークを何で知りましたか？ ホームページ 38% 知人 39% SNS 13% 雑誌 6% その他 4%	1.ホームページ、SNSの更新を随時実施している。 2.ピアガーデンを7月～10月に実施し、併せて音楽イベントも実施した。 3.今後も利用者の満足度向上の為に、自主事業、イベント等魅力の向上と発信に努める。
回答者数	2.開催して欲しいイベントはありますか？ 飛行機関連 49% 音楽イベント 17% 体験教室 12% ナイター 11% ピアガーデン 11%	
201	3.総合的な満足度はいかがですか？ 満足 67% まあまあ満足 29% どちらとも言えない 4%	

#### 5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置