

施設利用者満足度調査

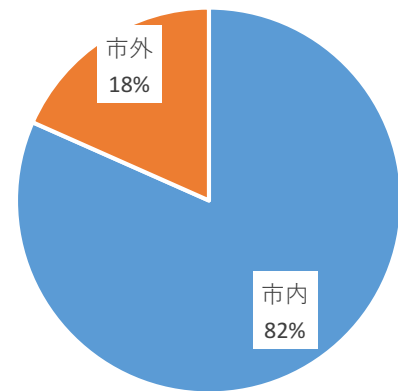
期間：2022年2月18日～3月14日

回答者数: 158 名

1. どちらからこられましたか？

市内		市外		市外内訳	
		宝塚市		7	
129	29	尼崎市		4	
		西宮市		2	
		芦屋市		2	
		池田市		2	
		堺市		1	
		大阪市		1	
		滋賀県		1	
		東京都		2	
		練馬区		1	
		千葉県印西市		1	
		不明		5	
				29	

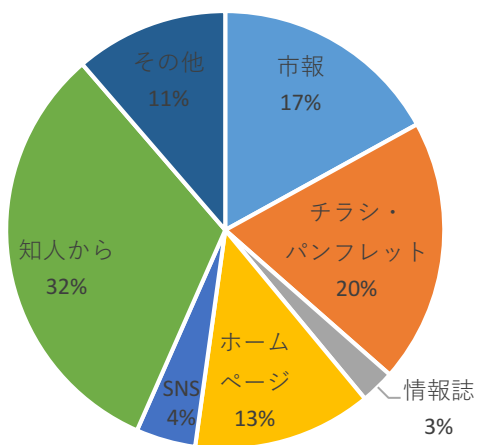
市内/外



2. センターを知ったきっかけは

市報	チラシ・パンフレット	情報誌	ホームページ	SNS	知人から	その他
27	31	4	21	7	51	18

センターを知ったきっかけは



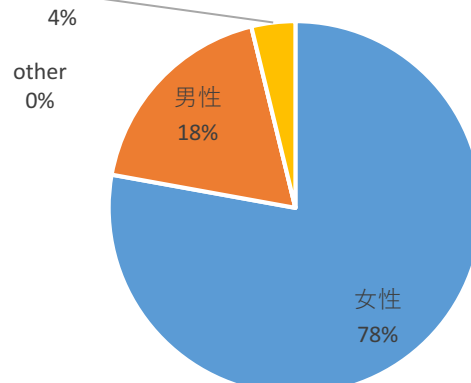
(その他内容)

イベントに参加してから
主人から聞いて
宝塚エル
会社
定例でお借りしています
むっくむっく
保健センターに教えてもらった
むっくルームの行く途中で見ました。
子育て支援センター
同じビル
エフエムいたみ
むっくむっくに来ている
伊丹市の職員から
ここいろのポスター
F B、
市職員からの紹介による

3. あなたの性別を教えてください。

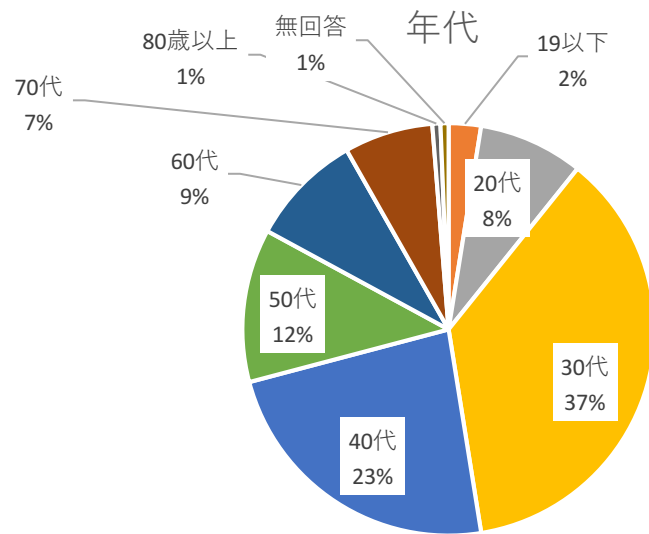
女性	男性	other	無回答
123	29	0	6

性別



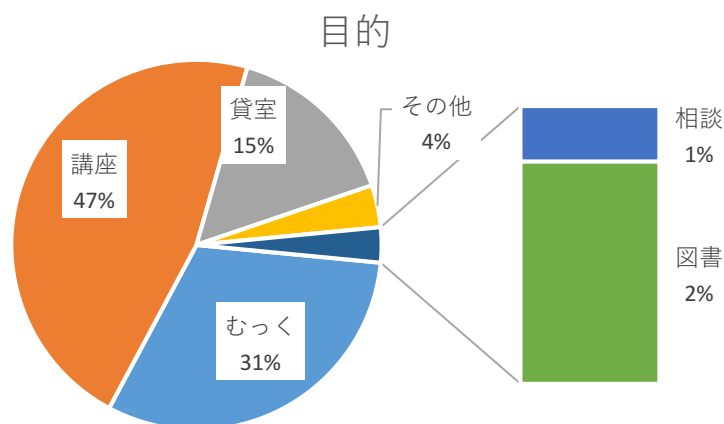
4. あなたの年代を教えてください。

19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
4	13	58	37	19	14	11	1	1



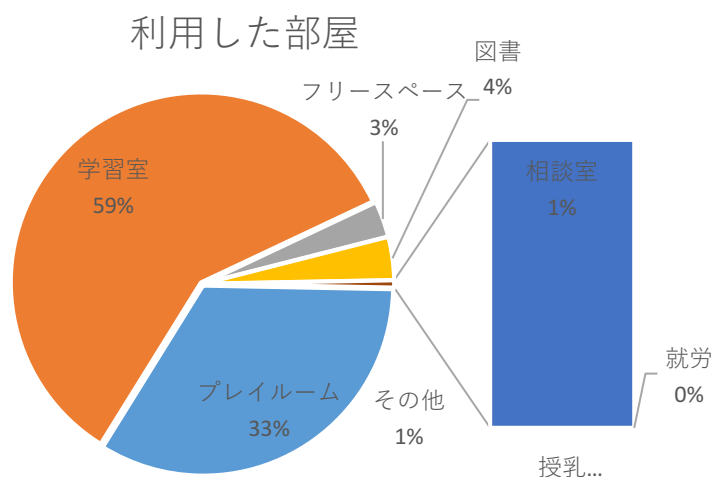
5. 今回来所された目的はなんですか(複数回答可)

むっく	講座	貸室	その他	相談	図書	コピー
51	76	25	6	1	4	0



6. 利用された部屋はどちらですか(複数回答可)

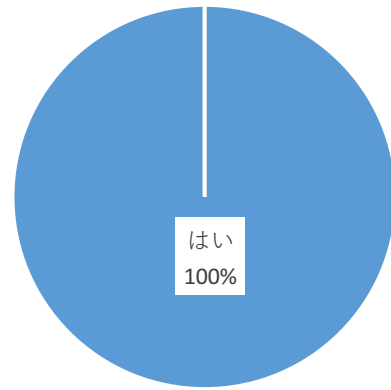
プレイルーム	学習室	フリースペース	図書	相談室	就労	授乳
55	97	5	6	1	0	0



7. 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

はい	いいえ	無回答
158	0	0

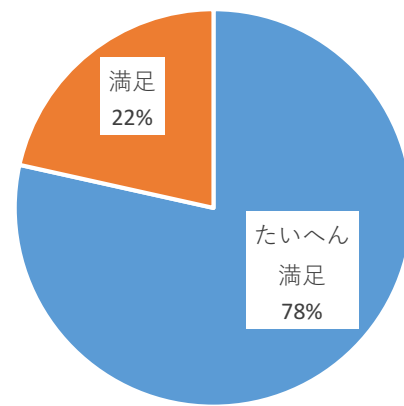
施設の清掃・清潔



8. 職員の接遇態度はいかがですか

たいへん満足	満足	不満	大変不満
124	34	0	0

職員の接遇態度



9. 施設の全般的な満足度は

たいへん満足	満足	不満	大変不満
106	50	2	0

不満内容：
 ・ビル照明について
 ・ワクチン接種期間のエレベーターの利用者増

全般的な満足度

