

**令和4年度（通期）  
指定管理施設管理運営状況報告書**

施設担当課： 市民自治 部 共生推進 室 男女共同参画 課

1. 基本情報

302

施設名	伊丹市立男女共同参画センター		
施設の設置目的	男女共同参画社会の形成を促進するため		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱： 育ち・学び・共生社会 施 策： 男女共同参画 実施施策： 男女共同参画の推進		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人 女性と子どものエンパワメント関西 (団体の住所又は所在地) 宝塚市中野4丁目11番地		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	公募	令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 10 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	来館者数 (単位： 人 )	
	指標の意味	年間の施設来館者数	
	今年度の目標値	14,000	今年度の実績値 16,587

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H30	R元	R2	R3	R4 (上期)	R4 (通期)
		来館者数 (人)				12,346	15,356	8,134
講座・交流事業開催回数 (回)				45	55	40	57	
講座・交流事業参加者数 (人)				684	632	448	799	

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

区分		令和2年度 (2020)	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	3カ年平均	
収入	使用料収入	0	0	0	0	
	事業収入	0	0	0	0	
	その他	20	23	27	23	
	指定管理委託料	38,468	38,954	39,323	38,915	
①合計		38,488	38,977	39,350	38,938	
支出	維持管理	光熱水費	888	1,380	1,568	1,279
		清掃等委託料	1,947	1,953	2,135	2,012
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	13	0	0	4
	運営	人件費	23,342	23,390	23,560	23,431
		事業等経費	5,526	5,611	5,602	5,580
		その他	5,930	5,692	5,785	5,802
		指定管理納付金	0	0	0	0
②合計		37,646	38,026	38,650	38,107	
純収支 (①-②)		842	951	700	831	

		H29	H30	R元	R2	R3	R4
施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>	市の収入	-	-	-	81	264	170
	(内、使用料収入)	-	-	-	81	264	170
	市の支出	-	-	-	38,468	38,954	39,323
	(内、指定管理委託料)	-	-	-	38,468	38,954	39,323
	実質経費 (歳出-歳入)	-	-	-	38,387	38,690	39,153

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

#### 4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	A	定期清掃以外にもこまめに清掃を行っており、利用者アンケートでも常に高評価をいただいている。男女共同参画情報を日頃から美観に配慮しながら展示・掲示している。	A	施設の維持管理は、適切に行われている。感染防止対策を適切に実施している。職員の創意工夫により、良好な環境が保たれている。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B			
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B			
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B			
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B			
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	A	センター長他団体理事2名を管理者として配置している。2名の有資格の防火管理者をおいている。	A	センター長の他に法人の理事を配置して管理体制を強化している。職員の研修等も積極的に行い、自己研鑽に努めている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B			
防犯・防災対策への取組状況	防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	A		B	避難訓練を実施し、防犯・防災対策を積極的に実施している。	
	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	ビルの避難訓練の他様々な災害・時間帯・開館日に配慮した自主訓練を実施している。	A		
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	センター内のご意見箱やホームページのメールフォームの設置の他、直接市民の声を聴くための各種のイベントを年間を通して実施している。	A	啓発事業チラシを活用し、SNSやHPへの誘導など利用者増へ向けた取り組みを積極的に行っている。利用者ニーズの把握に努め、可能な限り利用者の意見を施設運営に反映している。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	A			
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A			
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B			
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	A	施設の目的達成に効果的な事業を仕様書協定書に定められた回数を超えて実施した。	A	交流事業や市民企画講座の実施を、時勢に応じて適切に実施している。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A			
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	ホームページや情報誌・チラシを活用した情報提供に加えSNSを積極的に活用し広報につとめた。	B	ホームページなど、様々な媒体の活用や情報誌の発行等広報活動を積極的に実施している。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B			
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A			
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	A	計画に基づき厳格に運営し経理処理を行った。	A	収支計画に基づき、適正な経理処理が行われている。
経理処理は、適切に行っているか。		A				

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。  
「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。  
「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	協定書、仕様書等に基づく管理運営が適切に行われている。また、事業についても、男女共同参画センターの設置目的にある相談事業や啓発講座等を積極的に実施している。
総合評価 A	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。  
「B」＝取組状況の水準が普通である。

「A」＝良好である又は成果があった。  
「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

#### ☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和5年2月28日～令和5年3月31日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても綺麗で職員の方々が優しく、頻繁に利用させていただいています。もう少しスペースが広がって0歳の子と2歳の子が別々に遊べるスペースがあれば嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちのためのスペースについて工夫できるか検討していきます。</li> </ul>
回答者数	<ul style="list-style-type: none"> <li>いろいろな勉強をしてみたい。平日にやってほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平日の講座も充実しておりますのでぜひご参加ください。</li> </ul>
164	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても綺麗で過ごしやすい施設なのに知らない人が多くて残念でもったいないと思います。もっと多くの方が利用できるように広報活動したらいいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>より多くの方に知っていただけるようさらに広報に努め、R5年度より新たなSNS(インスタグラム)を開始します。</li> </ul>

#### 5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置