

# 令和3年度（上期） 指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 市民自治 部 共生推進 室 同和・人権推進 課

## 1. 基本情報

302

<b>施設名</b>	伊丹市立男女共同参画センター		
<b>施設の設置目的</b>	男女共同参画社会の形成を促進するため		
<b>伊丹市総合計画（第6次）における関連施策</b>	政策大綱： 育ち・学び・共生社会 施 策： 男女共同参画 実施施策： 男女共同参画の推進		
<b>指定管理者の名称</b>	特定非営利活動法人 女性と子どものエンパワメント関西 (団体の住所又は所在地) 宝塚市中野4丁目11番地		
<b>選定方法（公募・非公募）及び指定期間</b>	公募	令和 2 年 4 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 31 日	
<b>管理運営上の目標</b> (管理運営の指定管理者の具体的目標)	<b>指標名</b>	来館者数 (単位： 人 )	
	<b>指標の意味</b>	年間の施設来館者数	
	<b>今年度の目標値</b>	13,500	<b>上期の実績値</b> 6,863

## 2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H29	H30	R元	R2	R3 (上期)	R3 (通期)
	来館者数 (人)	/	/	/	/	/	12,346	6,863
講座・交流事業開催回数 (回)	/	/	/	/	/	45	29	
講座・交流事業参加者数 (人)	/	/	/	/	/	684	252	

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

## 3. 経費情報

		区分	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	令和3年度 (2021) 計画	令和3年度 (2021) 実績 (上期)
収入		使用料収入	-	0	0	158
		事業収入	-	0	37	0
		その他	-	20	12	7
		指定管理委託料	-	38,468	39,720	26,480
		①合計	-	38,488	39,769	26,645
支出	維持管理	光熱水費	-	888	1,980	610
		清掃等委託料	-	1,947	1,947	491
		土地建物賃料	-	0	0	0
		修繕料	-	13	100	0
	運営	人件費	-	23,342	24,047	11,839
		事業等経費	-	5,526	5,937	2,501
		その他	-	5,930	5,758	3,470
		指定管理納付金	-	0	0	0
		②合計	-	37,646	39,769	18,911
		純収支 (①-②)	-	842	0	7,734

			H28	H29	H30	R元	R2	R3 (上期)
施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>		市の収入	-	-	-	-	81	158
		(内、使用料収入)	-	-	-	-	81	158
		市の支出	-	-	-	-	38,468	26,480
		(内、指定管理委託料)	-	-	-	-	38,468	26,480
		実質経費 (歳出-歳入)	-	-	-	-	38,387	26,322

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

#### 4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	A	毎日日中、夜間それぞれ什器備品や筆記用具等消毒を徹底し、こまめに掃除機をかけ拭き掃除をしている。	A	施設の維持管理は、適切に行われている。感染防止対策として消毒も適切に実施している。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	A	日中や講座時は仕様書を上回る人員を配置している。計画に沿って研修を実施、有資格者を防火管理者に配置している。	A	センター長の他に法人の理事を配置して管理体制を強化している。職員の研修等も計画に基づき実施している。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B	B		
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B	B		
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	ビルの避難訓練に加えセンター独自の防災訓練、むくくと共同避難訓練を実施している。	B	適切に実施している。
		避難訓練を実施しているか。	B		A	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	ご意見箱、来場者アンケートや意見交換の機会、HPのご意見フォームなど多角的に意見反映の仕組みを設けている。トラブル時の体制を整え周知徹底している。	B	積極的に利用者増へ向けた取り組みを行っている。利用者ニーズの把握に努め、可能な限り利用者の意見を施設運営に反映している。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	A		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B		B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	市民・登録Gとも協働し事業展開を前年度以上に進化させている。	B	時勢を捉え、適切に実施している。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A		B	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	ホームページの迅速な更新や改修を実現し、SNSやチラシ配架、FMやCATVなども活用し積極的多角的に広報を実施している。	B	個人情報を適切に管理している。広告やチラシの積極的な配架などを行っている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		A	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	A	常に適正・適切・迅速に処理し適正に運営している。	A	収支計画に基づき、適正な経理処理が行われている。
経理処理は、適切に行っているか。		A	A			

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。  
「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。  
「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	協定書、仕様書等に基づく管理運営が適正に行われている。また、事業についても、男女共同参画センターの設置目的にある相談事業や啓発講座等を積極的に実施している。令和3年度の4月から6月の間は、コロナ禍により、事業等の延期があったが、振り替えて事業を実施した。
総合評価	B

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。  
「B」＝取組状況の水準が普通である。

「A」＝良好である又は成果があった。  
「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

#### ☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和3年8月19日～令和3年9月30日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民が企画したイベント・講座をここいろうでした。</li> <li>図書の貸出期間を図書館なみに長くしてほしい。</li> <li>JRや阪急に近く便利ですが、1F玄関に「ここいろう」の看板案内があれば。</li> <li>子ども向けの本がもう少しあるとうれしいです。</li> <li>相談の空き状況等LINE等で告知いただけたら便利かな…と思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本年度より市民企画による講座を実施予定です。</li> <li>さらに蔵書を充実させ所蔵数が増えたら貸出期間や冊数も増やす所存です。</li> <li>1フロアに「ここいろう」のA看板を設置しております。</li> <li>子ども向けの本をさらに追加していきます。</li> <li>空きがある場合SNSも活用してお知らせしていきます。</li> </ul>
回答者数	231	

#### 5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置