

施設利用者満足度調査

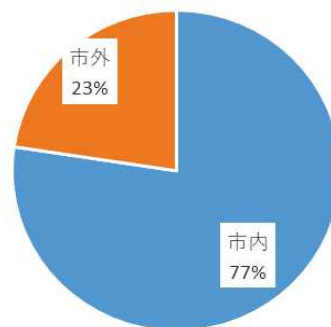
期間：2021年8月19日～9月30日

回答者数: 231名

1. どちらからこられましたか？

		市外内訳	
市内	市外	芦屋市	
178	52	尼崎市	12
		池田市	1
		大阪市	8
		神戸市	1
		三田市	2
		吹田市	1
		高槻市	1
		宝塚市	6
		豊中市	9
		富田林市	1
		西宮市	7
			52

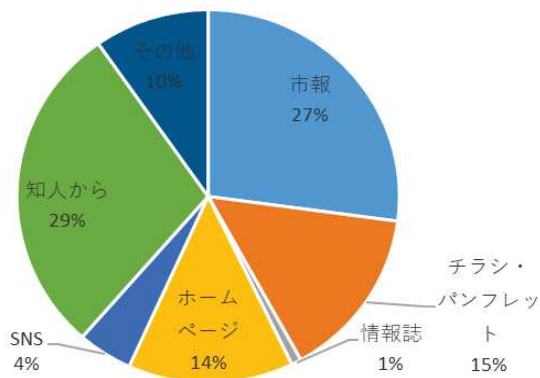
市内/外



2. センターを知ったきっかけは

市報	チラシ・パンフレット	情報誌	ホームページ	SNS	知人から	その他
64	35	2	33	11	68	23

センターを知ったきっかけは



3. あなたの性別を教えてください。

女性	男性	other
176	48	0

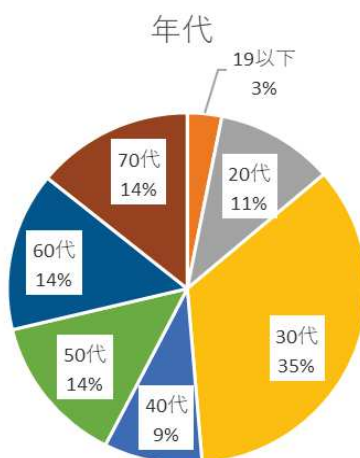
性別



4. あなたの年代を教えてください。

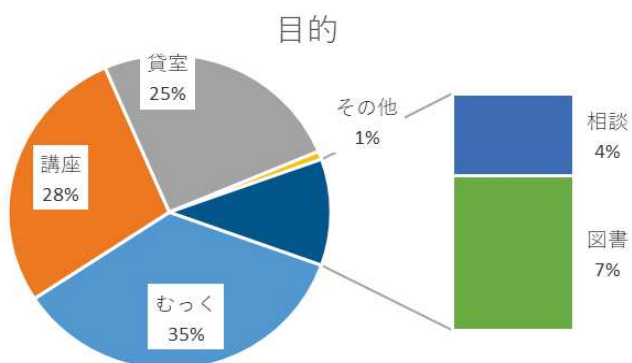
19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
7	24	79	20	31	33	32	5

231



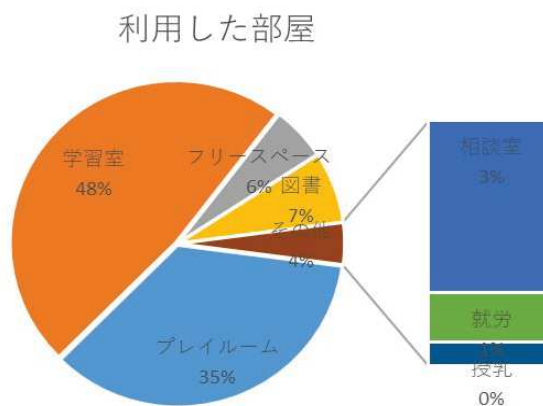
5. 今回来所された目的はなんですか(複数回答可)

むっく	講座	貸室	その他	相談	図書	コピー
84	66	60	2	9	17	0



6. 利用された部屋はどちらですか(複数回答可)

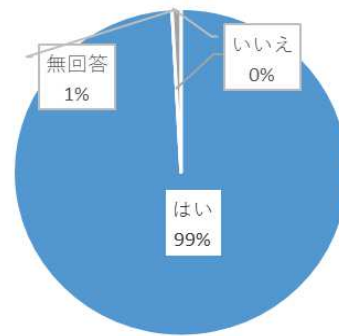
プレイルーム	学習室	フリースペース	図書	相談室	就労	授乳
85	115	13	17	7	2	1



7. 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

はい	いいえ	無回答
229	0	2

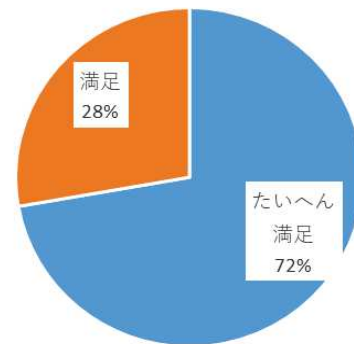
施設の清掃・清潔



8. 職員の接遇態度はいかがですか

たいへん満足	満足	不満	大変不満
164	63	0	0

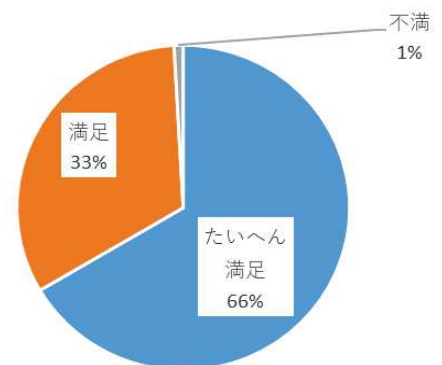
職員の接遇態度



9. 施設の全般的な満足度は

たいへん満足	満足	不満	大変不満
151	74	2	0

全般的な満足度



不満2件は所在地全般に対するもの