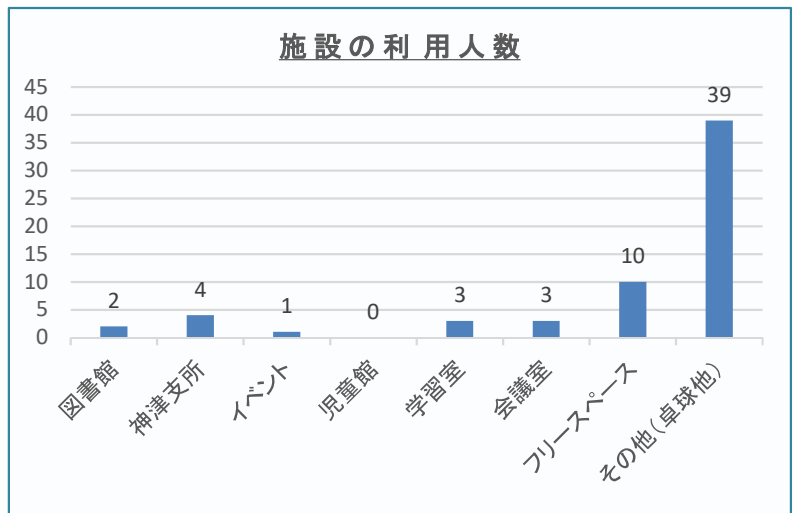


神津交流センター施設利用者アンケート結果集計表

令和 5年8月25日～9月15日 回答者総数 132 件内（神津交流センター53件）

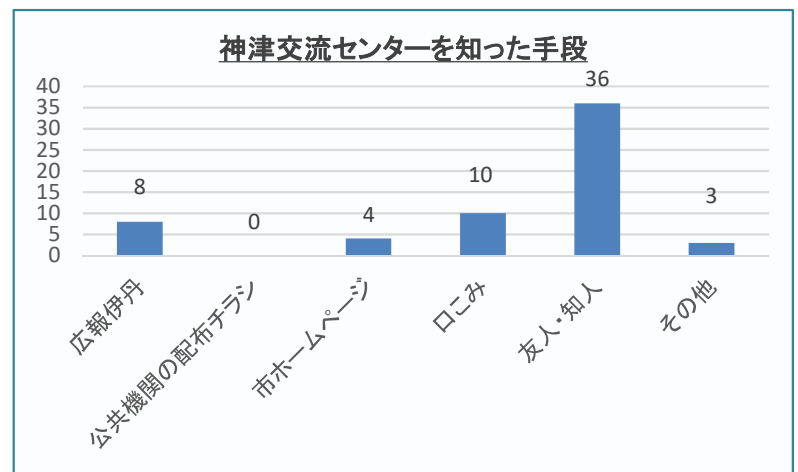
Q. 1 今日この施設を利用された目的は？

図書館	2
神津支所	4
イベント	1
児童館	0
学習室	3
会議室	3
フリースペース	10
その他(卓球他)	39
計	62



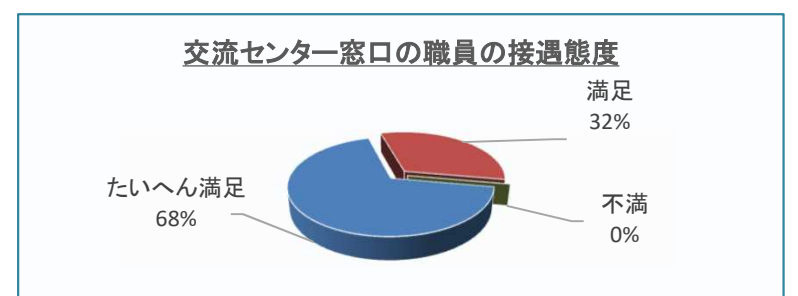
Q. 2 神津交流センターを何でお知りになりましたか？

広報伊丹	8
公共機関の配布チラシ	0
市ホームページ	4
口コミ	10
友人・知人	36
その他	3
計	61



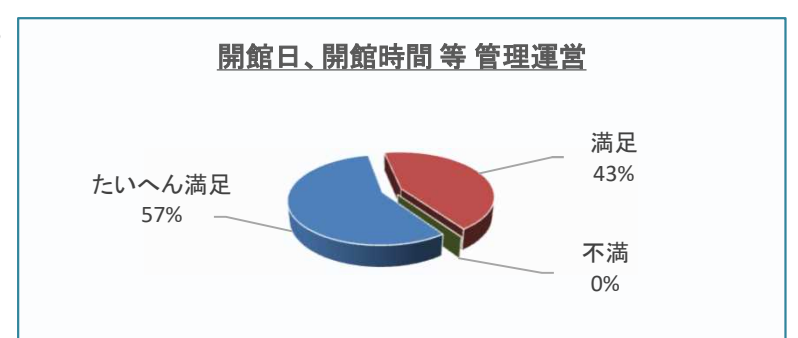
Q. 3 神津交流センター窓口の職員の接遇態度はいかがですか？

たいへん満足	36
満足	17
不満	0
計	53



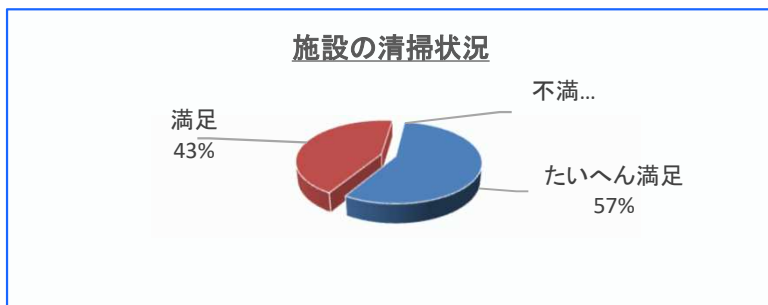
Q. 4 開館日、開館時間など管理運営について。

たいへん満足	30
満足	23
不満	0
計	53



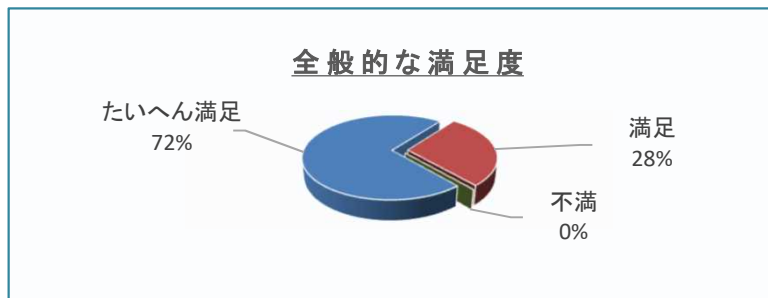
Q. 5 施設の清掃状況について。

たいへん満足	30
満足	23
不満	0
計	53



Q. 6 施設を利用したの一般的な満足度

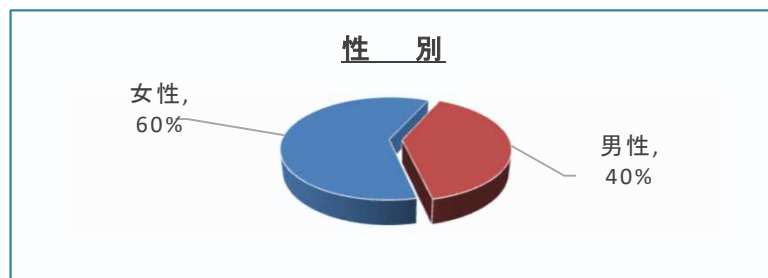
たいへん満足	38
満足	15
不満	0
計	53



Q. 7 回答者属性

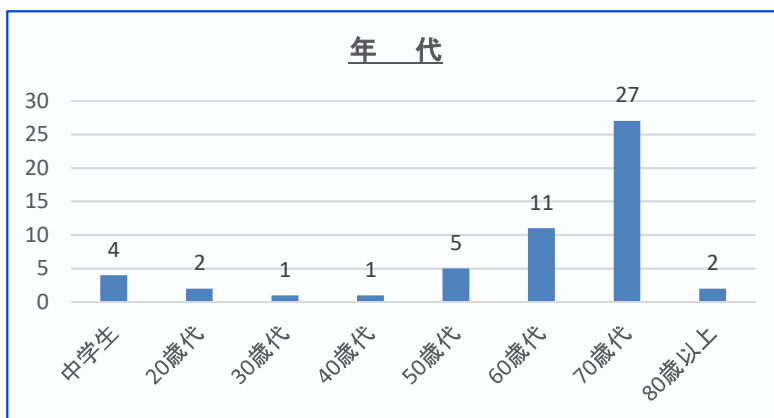
① 性別

女性	32
男性	21
計	53



② 年代

中学生	4
20歳代	2
30歳代	1
40歳代	1
50歳代	5
60歳代	11
70歳代	27
80歳以上	2
計	53



③お住まい

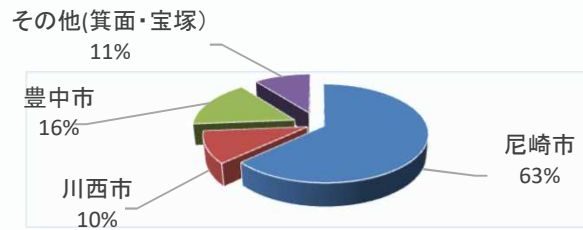
市内	34
市外	19
計	53



市外内訳

尼崎市	12
川西市	2
豊中市	3
その他(箕面・宝塚)	2
計	19

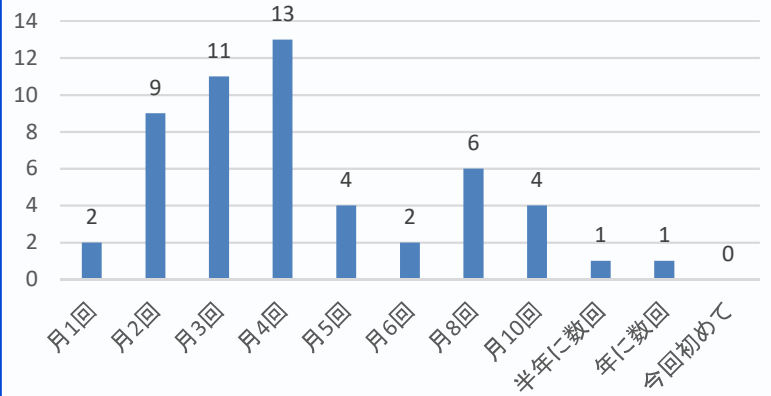
市外内訳



④利用頻度

月1回	2
月2回	9
月3回	11
月4回	13
月5回	4
月6回	2
月8回	6
月10回	4
半年に数回	1
年に数回	1
今回初めて	0
計	53

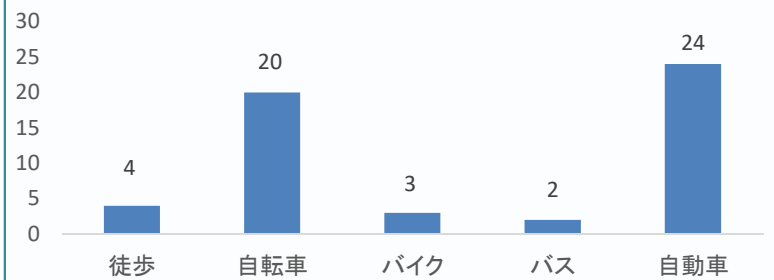
利用頻度



⑤今日この施設へは、どのような交通手段を利用されましたか？

徒歩	4
自転車	20
バイク	3
バス	2
自動車	24
計	53

交通手段



Q 8 今後の運営の参考のためにご要望やお気づきの点がございましたらお書き下さい

・ 施設、職員のご対応に満足しております。ありがとうございます。
・ 会社のことについてのお勉強をやっていきます。やっていこうと思っています。それでこの施設で書き物をする時に利用しようと思います。
・ 非常に電話対応が早くて助かります。
・ CD、DVDの貸し出し、WiFiの使用ができればうれしいと思います。
・ カフェ、レストランが有ればと思います。
・ 人気があるのでなかなか希望する時間の使用が出来ないのが残念に思う。
・ 卓球の練習で時間を守らない人がいる。時間過ぎても練習して、消毒とかせずに帰っている。
・ 利用料金が安すぎて申し訳なく思います。いつも利用させていただき感謝しております。
・ 満足しています。
・ また利用させていただきます。お世話になりました。
・ 冷暖房完備で使用料もお安く、大変満足しております。窓口の職員の方の対応も大変満足しております。 いつもありがとうございます。