

公設市場 施設利用者満足度調査

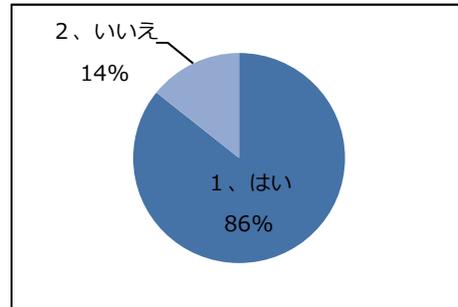
【アンケート実施期間】 令和3年2月15日（月）～令和3年2月26日（金）

【回答数】 14事業者（団体）

Q1 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

1、はい	2、いいえ
12	2

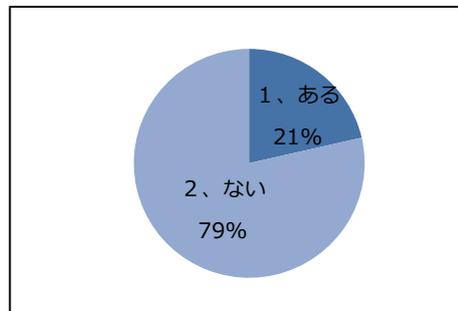
・タバコの吸い殻が多数見られます。



Q2 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

1、ある	2、ない
3	11

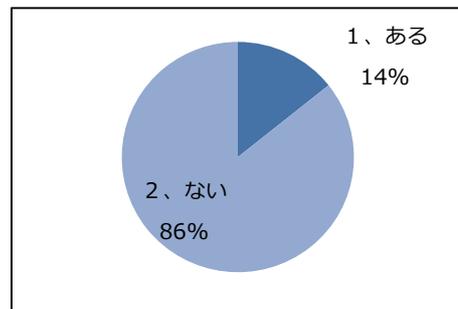
・壁の破損
・給水管の老朽化



Q3 施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

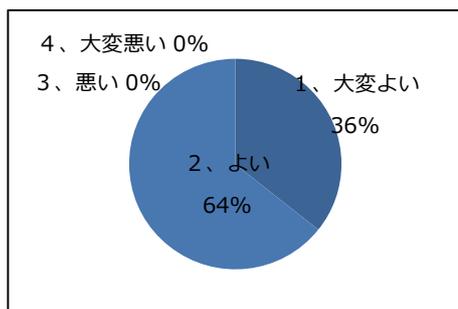
1、ある	2、ない
2	12

・駐車場を我がもの顔で使用している



Q4 職員の接遇態度はいかがですか。

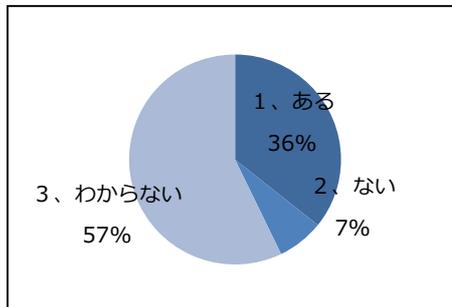
1、大変よい	2、よい	3、悪い	4、大変悪い
5	9	0	0



Q5 以前と比較して管理センターの対応を含めサービスは向上したと感じたことはありますか。

1、ある	2、ない	3、わからない
5	1	8

- ・いつも良い。
- ・小さな課題に対応してもらったことが増えた。
- ・とても親切に対応してくれて助かってます。



Q6 施設を利用している全般的な満足度を以下から選んでください。

1、大変満足	2、満足	3、不満	4、大変不満
3	11	0	0

- ・トイレを全て非接触のセンサー式にしたらより良くなるのではないかな。
- ・トイレの改修を希望します。

