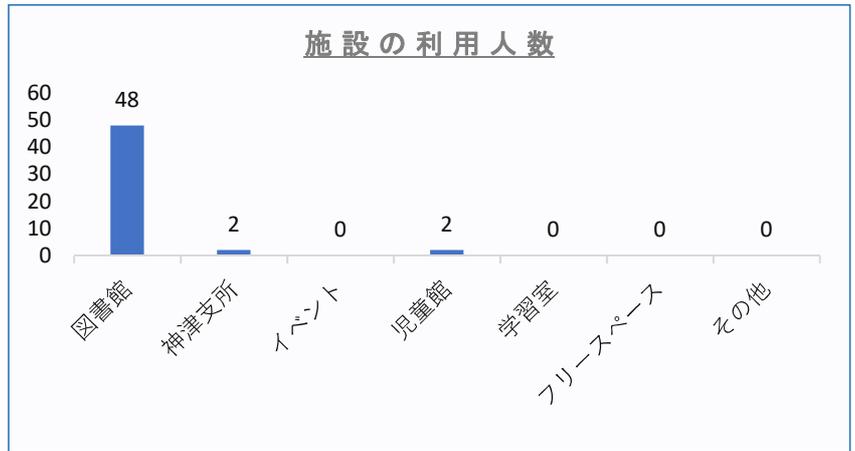


神津交流センター施設利用者アンケート結果集計表

令和5年2月10日～28日 回答者総数 129件内（図書館神津分館 50件）

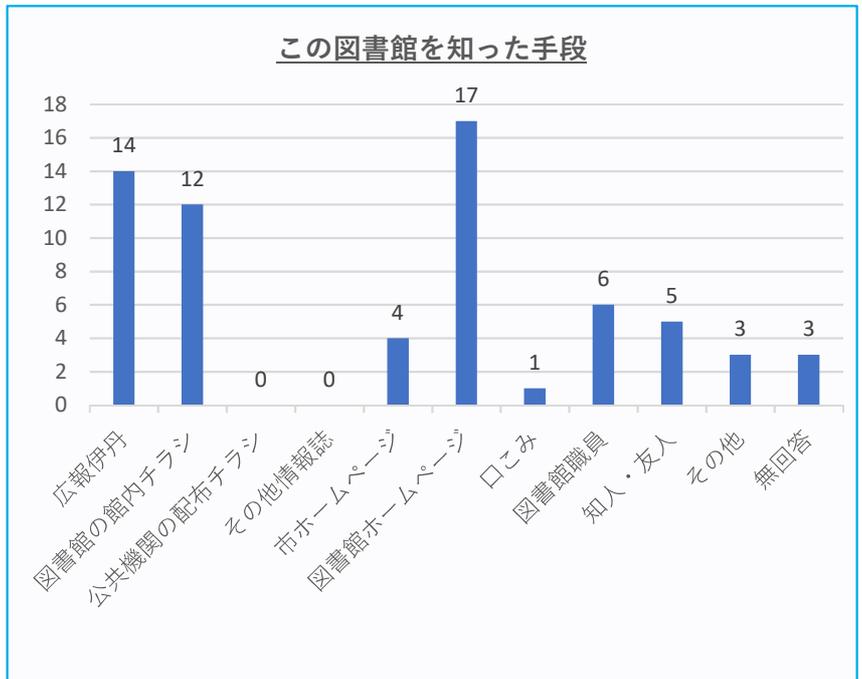
Q. 1 今日この施設を利用された目的は？（複数回答）

図書館	48
神津支所	2
イベント	0
児童館	2
学習室	0
フリースペース	0
その他	0
計	52



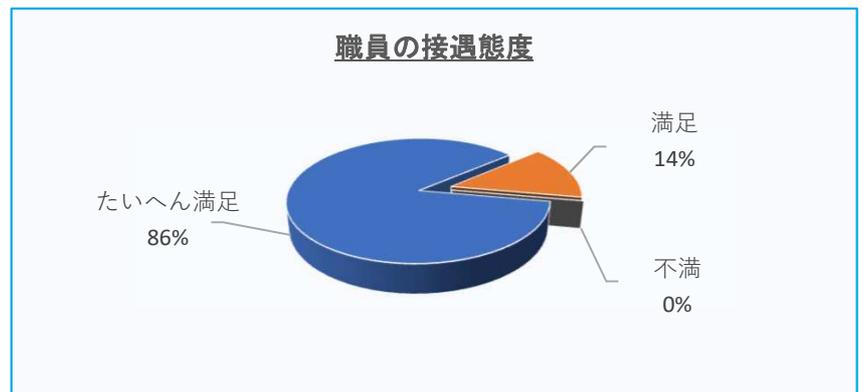
Q. 2 図書館の利用案内や行事活動の情報をどのような手段で知りましたか？（複数回答）

広報伊丹	14
図書館の館内チラシ	12
公共機関の配布チラシ	0
その他情報誌	0
市ホームページ	4
図書館ホームページ	17
口コミ	1
図書館職員	6
知人・友人	5
その他	3
無回答	3
計	65



Q. 3 図書館神津分館の職員の接遇態度はいかがですか？

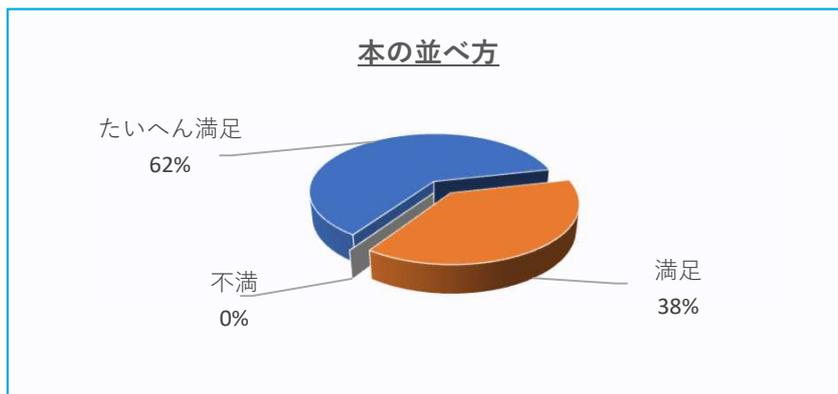
たいへん満足	43
満足	7
不満	0
計	50



Q. 4 図書館内の本の並べ方や行事案内について。

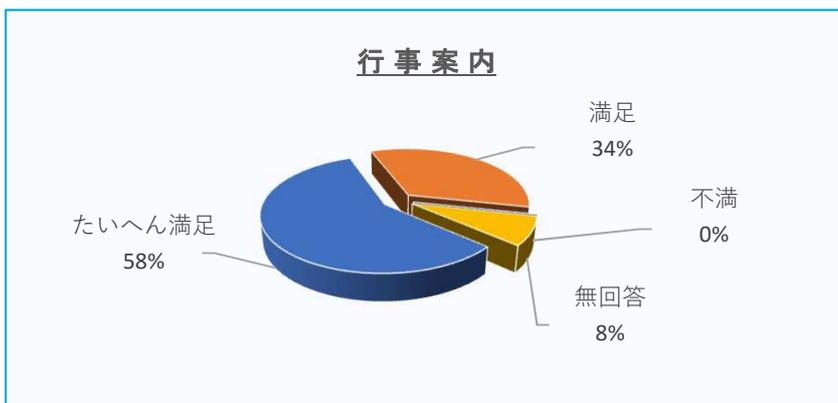
①本の並べ方

たいへん満足	31
満足	19
不満	0
計	50



②行事案内

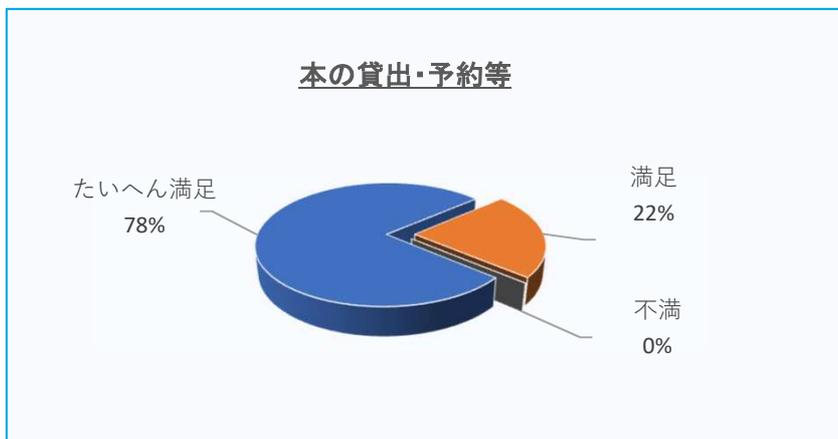
たいへん満足	29
満足	17
不満	0
無回答	4
計	50



Q. 5 図書館を利用された方にお尋ねします。

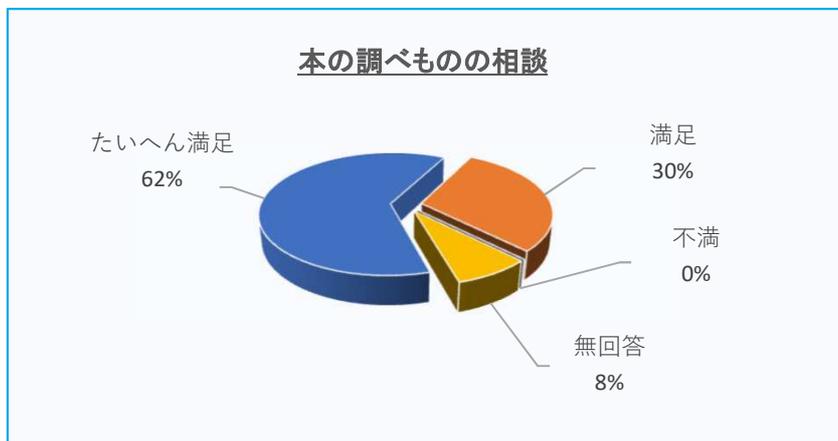
①本の貸出・予約等について

たいへん満足	38
満足	11
不満	0
無回答	1
計	50



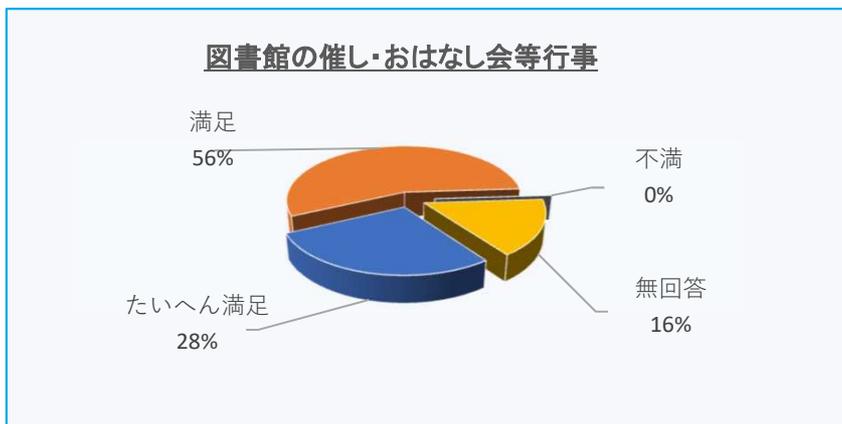
②本の調べものの相談について。

たいへん満足	31
満足	15
不満	0
無回答	4
計	50



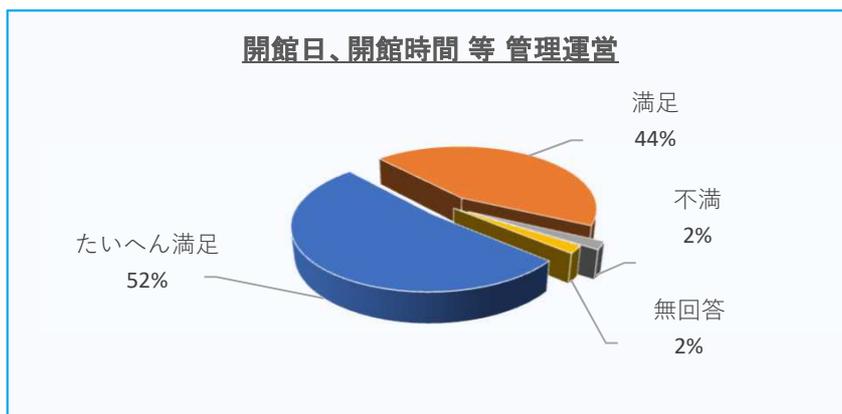
③図書館のもよおしやおはなし会などの行事について。

たいへん満足	14
満足	28
不満	0
無回答	8
計	50



④開館日、開館時間など管理運営について。

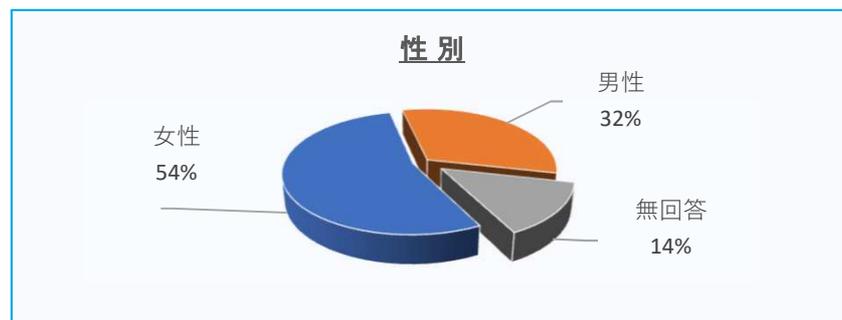
たいへん満足	26
満足	22
不満	1
無回答	1
計	50



Q. 6 回答者属性

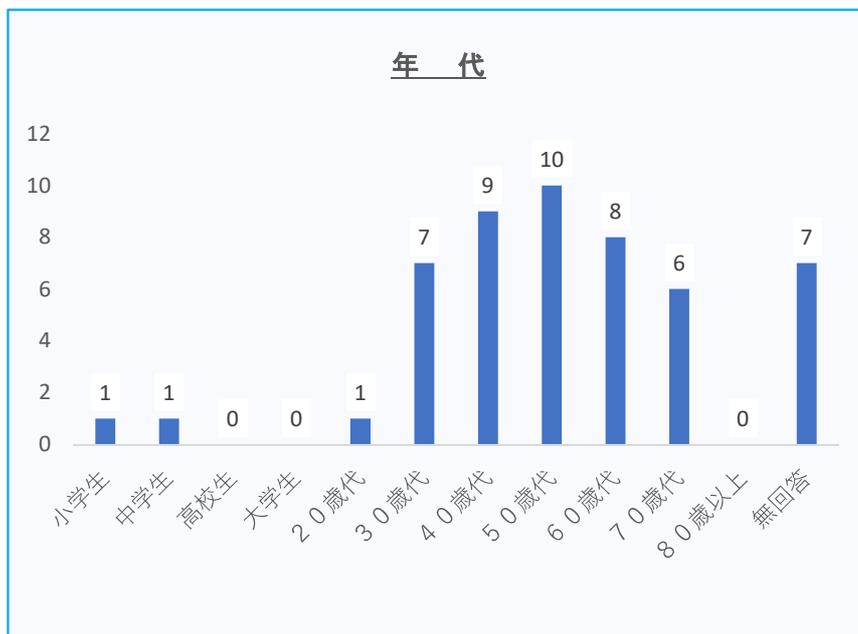
①性別

女性	27
男性	16
無回答	7
計	50



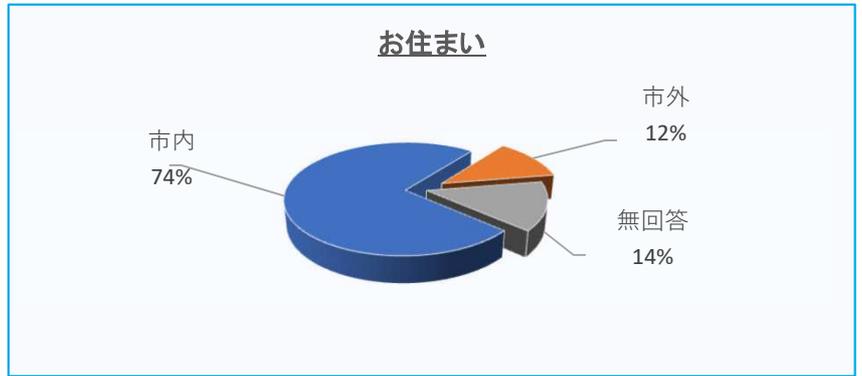
②年代

小学生	1
中学生	1
高校生	0
大学生	0
20歳代	1
30歳代	7
40歳代	9
50歳代	10
60歳代	8
70歳代	6
80歳以上	0
無回答	7
計	50



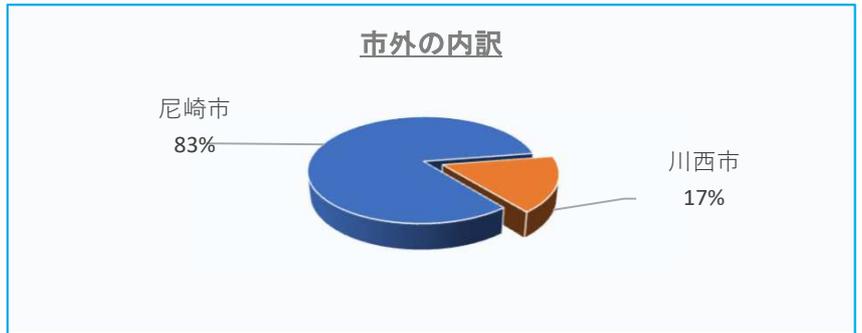
③お住まいについて。

市内	37
市外	6
無回答	7
計	50



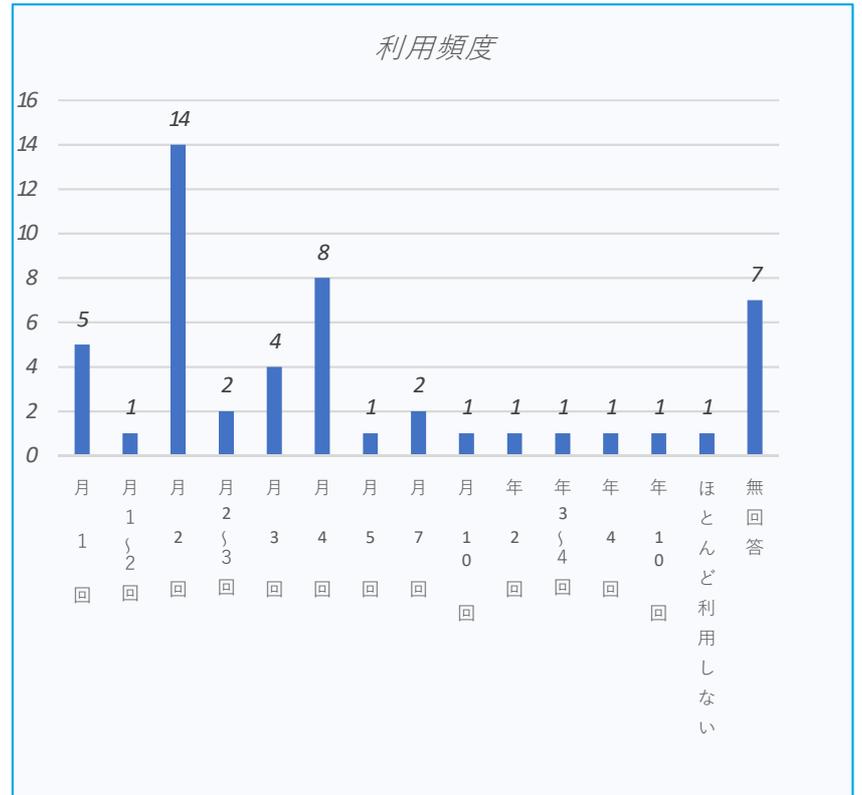
市外内訳

尼崎市	5
川西市	1
計	6



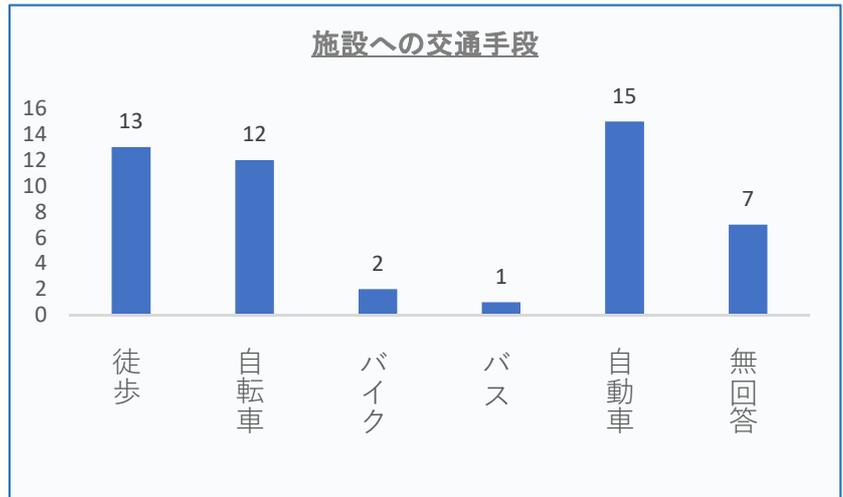
④利用頻度

月 1 回	5
月 1～2回	1
月 2 回	14
月 2～3回	2
月 3 回	4
月 4 回	8
月 5 回	1
月 7 回	2
月 10 回	1
年 2 回	1
年 3～4回	1
年 4 回	1
年 10 回	1
ほとんど利用しない	1
無回答	7
計	50



⑤ 今日この施設へはどのような交通手段を利用されましたか？

徒歩	13
自転車	12
バイク	2
バス	1
自動車	15
無回答	7
計	50



Q. 7 開催してほしいイベント等何かご意見があればご記入ください。

<ul style="list-style-type: none"> ・ おすすめの本の案内(ジャンル別)があれば借りの参考にしたい。 ホームページ等であらすじ等簡単な内容がわかればありがたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ むいぐるみのおとまり会を、また開催していただきたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 文庫スペースの拡大が出来れば？
<ul style="list-style-type: none"> ・ 現状で十分です。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 年配の方もインターネットサービスを含めた図書館サービスができるようになるようなイベント。
<ul style="list-style-type: none"> ・ もうすこし冊数が増えたらうれしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 卓球利用で何度もTelをかけたことがあるが、いつも満室といわれることが不満です。カウンターの男性の電話接客態度もあまりよくないです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 朝は9時から開館して欲しい。又は予約本の受け取りを時間外にもできる すべが欲しい。