

# 令和4年度満足度調査(前期)集計結果表【図書館北分館】

実施期間 令和4年9月1日～30日

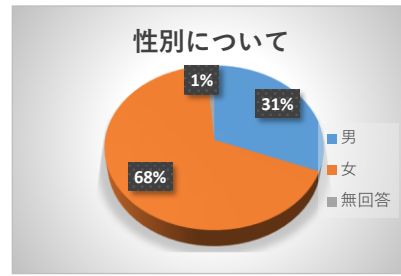
回答者数 74名

## Q1 回答者のことについてお聞かせください

### ① 性別

項目		人数	構成比
性別	男	23	31.1%
	女	50	67.5%
	無回答	1	1.4%
計		74	100.0%

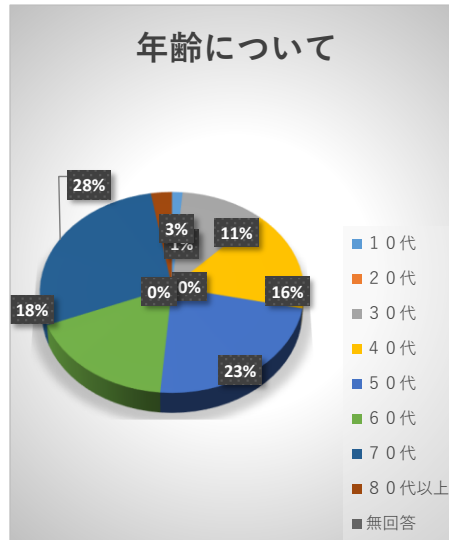
今回の調査では回答者の31%が男性で68%が女性でした。  
北分館の利用者には子ども連れの女性も多く見受けられ、男性より女性の比率が高い要因と考えられます。



### ② 年齢

項目		人数	構成比	人数	構成比
年齢	10代	1	1.4%	38	51.4%
	20代	0	0.0%		
	30代	8	10.8%		
	40代	12	16.2%		
	50代	17	23.0%	36	48.6%
	60代	13	17.5%		
	70代	21	28.4%		
	80代以上	2	2.7%		
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		74	100.0%	74	100.0%

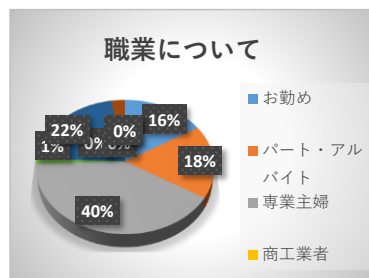
今回の調査では回答者の49%が60歳以上で、そのうち、70歳代が28%占めており、団塊の世代の方を反映した結果となっています。



### ③ 職業

項目		人数	構成比	人数	構成比
職業	お勤め	12	16.2%	56	75.7%
	パート・アルバイト	13	17.6%		
	専業主婦	30	40.5%		
	商工業者	0	0.0%		
	農業関係	0	0.0%		
	学生	1	1.4%	16	21.6%
	無職	16	21.6%		
	その他	2	2.7%		
	無回答	0	0.0%		
計		74	100.0%	74	100.0%

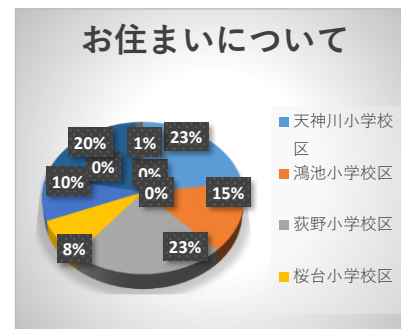
今回の調査では回答者の76%が学生を含め、何か仕事をされており、うち約半数の41%が専業主婦となっています。



### ④ お住まい

項目		人数	構成比	人数	構成比
お住まい	天神川小学校区	17	23.0%	58	78.3%
	鴻池小学校区	11	14.8%		
	荻野小学校区	17	23.0%		
	桜台小学校区	6	8.1%		
	その他伊丹市内	7	9.4%		
	尼崎市	0	0.0%	15	20.3%
	宝塚市	15	20.3%		
	川西市	0	0.0%		
	その他	1	1.4%		
	無回答	0	0.0%		
計		74	100.0%	74	100.0%

今回の調査では回答者の78%が市内在住者であり、市外在住者では北部の隣接市である宝塚市が20%を占めています。

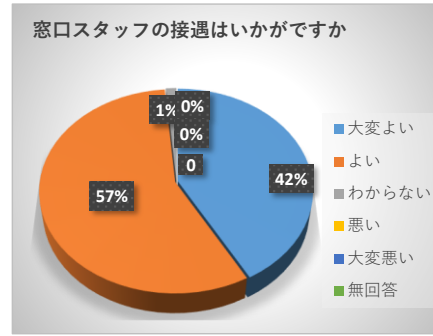


Q2 図書館についてお答えください。

① 「図書館」窓口スタッフの接客についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接客	大変よい	31	41.9%	73	98.6%
	よい	42	56.7%		
	わからない	1	1.4%	1	1.4%
	悪い	0	0.0%	0	0.0%
	大変悪い	0	0.0%	0	0.0%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		74	100.0%	74	100.0%

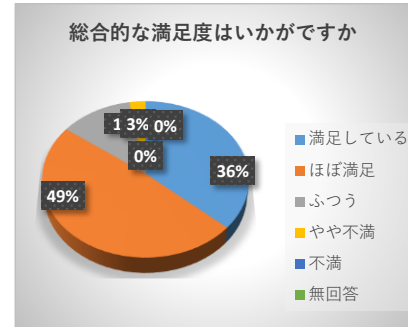
今回の調査では回答者の99%が「大変よい」または「よい」と回答しています。



② 「図書館」の総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	27	36.5%	63	85.1%
	ほぼ満足	36	48.6%		
	ふつう	9	12.2%	9	12.2%
	やや不満	2	2.7%	2	2.7%
	不満	0	0.0%	0	0.0%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		74	100.0%	74	100.0%

今回の調査では回答者の85%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。また、「やや不満」と回答したのは3%で「ふつう」と回答したのが12%ありました。

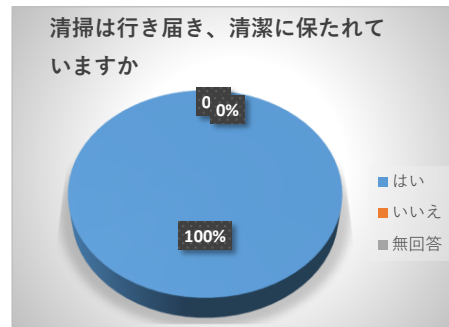


③ 「図書館北分館」の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	74	100.0%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		74	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「はい」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。

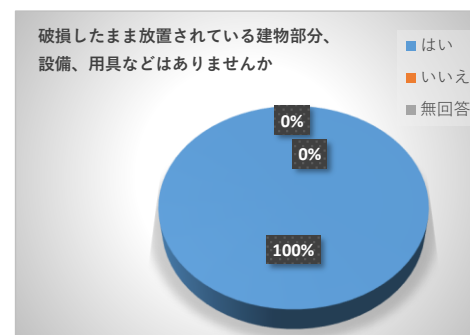


④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具などはありませんか

項目		人数	構成比
破損	はい	74	100.0%
	いいえ	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		74	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「はい」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。



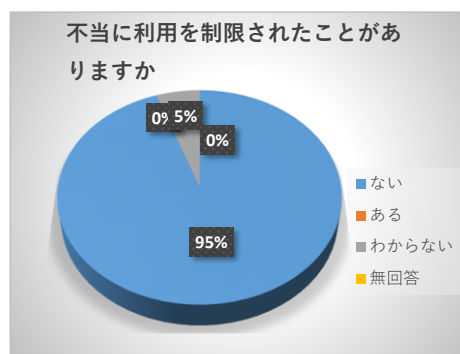
⑤ 「図書館」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	70	94.6%
	ある	0	0.0%
	わからない	4	5.4%
	無回答	0	0.0%
計		74	100.0%

今回の調査では回答者の95%が「はい」と回答しています。

また、「わからない」と回答したのは5%でした。

特にご意見はありませんでした。



⑥ 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思いますか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	73	98.6%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	1	1.4%
計		74	100.0%

今回の調査では回答者の99%が「利用したい」と回答しています。なお、無回答が1%ありました。

主なご意見としましては

- 家が近くなので便利だから

その他同様のご意見が5件ございました。

- 他の図書館の本をネットで予約できるのが便利です。

- 知識を深められる。

- 本の種類が多い。

- 図書館は素適な場所です。

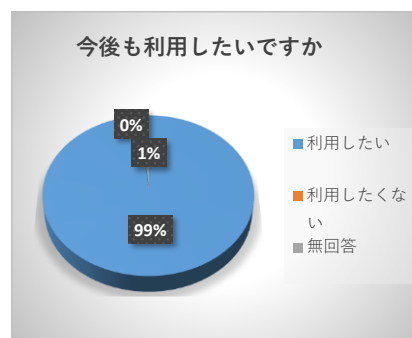
いつもありがとうございます。

- お願いした本がすぐに北館に届く。

- 静かにゆっくりすごせる。

- なんとなく落ち着きを感じるから。

- 安心して利用できる空間だから。



Q2 ご利用にあたってのご感想、ご意見をお聞かせください。

今回の調査で、ご感想、ご意見を40件いただきました。そのご感想、ご意見を紹介します。

- ① いつも親切に対応して下さり嬉しいです ありがとう

その他窓口対応についてのご意見が10件ございました

- ② パソコンを利用して予約が出来て非常に便利です。今後も利用させていただきます。

よろしく願いいたします。

その他図書館システムについてのご意見が5件ございました

- ③ 近くに手軽に本を借りれるので重宝しています。

その他同じようなご意見が3件ございました

- ④ 年齢的に大活字の本を読むのでどれも読んだ気がする

- ⑤ こどもの絵本について、今月のおすすめ、スタッフおすすめなど教えてもらえたら本選びの参考にさせてほしい。

- ⑥ 予約している本が1年近く待っても回ってきません。人気の本は1,2冊余分に揃えてくれると助かります。内容を忘れてしまいそうです。

- ⑦ コロナ前に館内にあった四角いイスをそろそろ復活してほしい。

このイスは人と人の距離が十分にとれると思う。

- ⑧ 古くなった本(汚い)は買い換えてほしい。新冊の待ち日時が長い。

しかたないですかね