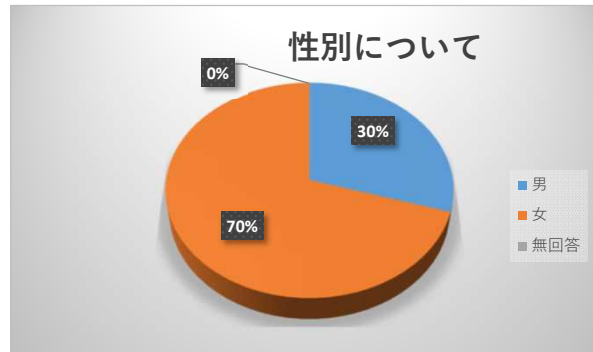


Q1 回答者のことについてお聞かせください

① 性別

項目		人数	構成比
性別	男	11	29.7%
	女	26	70.3%
	無回答	0	0.0%
計		37	100.0%

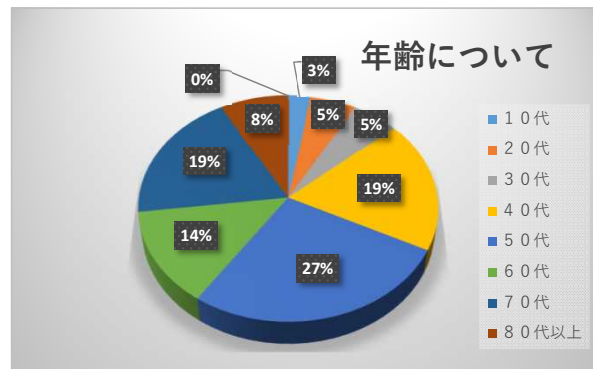
今回の調査では回答者の30%が男性で70%が女性でした。
北分館の利用者には子ども連れの女性も多く見受けられ、
男性より女性の比率が高い要因と考えられます。



② 年齢

項目		人数	構成比	人数	構成比
年齢	10代	1	2.7%	22	59.5%
	20代	2	5.4%		
	30代	2	5.4%		
	40代	7	18.9%		
	50代	10	27.0%		
	60代	5	13.5%	15	40.5%
	70代	7	18.9%		
	80代以上	3	8.1%		
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計		37	100.0%	37	100.0%

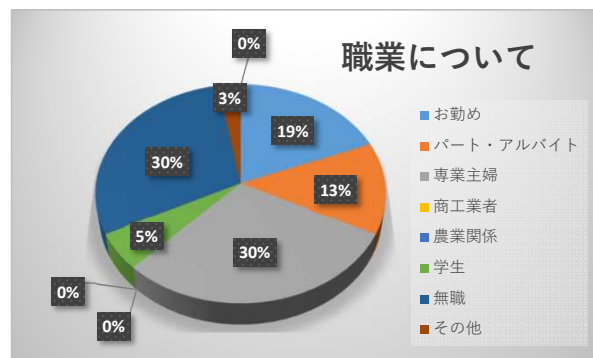
今回の調査では回答者の60%が50歳以下で、
そのうち、50歳代が27%を占めています。



③ 職業

項目		人数	構成比	人数	構成比
職業	お勤め	7	18.9%	25	67.6%
	パート・アルバイト	5	13.5%		
	専業主婦	11	29.7%		
	商工業者	0	0.0%		
	農業関係	0	0.0%		
	学生	2	5.4%	11	29.7%
	無職	11	29.7%		
	その他	1	2.7%		
	無回答	0	0.0%		
計		37	100.0%	37	100.0%

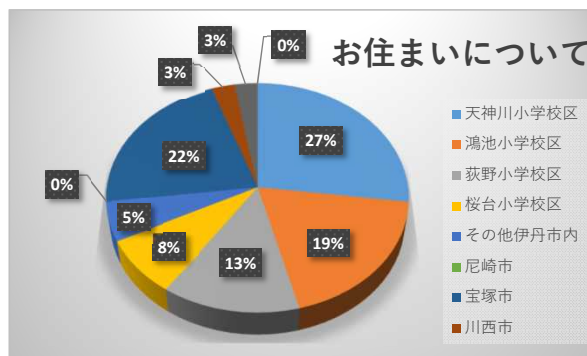
今回の調査では回答者の68%が学生を含め、何かに
従事されており、うち約半数近い30%が専業主婦と
なっています。



④ お住まい

項目	人数	構成比	人数	構成比	
お住まい	天神川小学校区	10	27.0%	27	73.0%
	鴻池小学校区	7	18.9%		
	荻野小学校区	5	13.5%		
	桜台小学校区	3	8.1%		
	その他伊丹市内	2	5.4%		
	尼崎市	0	0.0%	0	0.0%
	宝塚市	8	21.6%	8	21.6%
	川西市	1	2.7%	1	2.7%
	その他	1	2.7%	1	2.7%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%
計	37	100.0%	37	100.0%	

今回の調査では回答者の73%が市内在住者であり、市外在住者では北部の隣接市である宝塚市が22%を占めています。

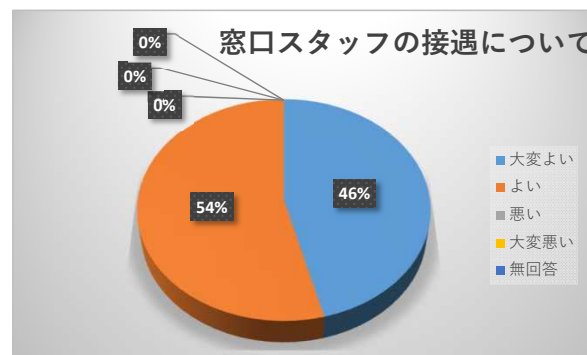


Q2 図書館全体についてお答えください。

① 窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

項目	人数	構成比	人数	構成比			
接遇	大変よい	17	45.9%	37	100.0%		
	よい	20	54.1%				
	悪い	0	0.0%			0	0.0%
	大変悪い	0	0.0%			0	0.0%
	無回答	0	0.0%			0	0.0%
計	37	100.0%	37	100.0%			

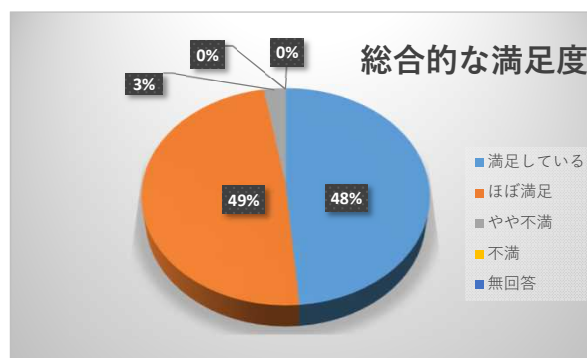
今回の調査では回答者の全員が「大変よい」または「よい」と回答しています。



② 総合的な満足度はいかがですか。

項目	人数	構成比	人数	構成比			
満足度	満足している	18	48.6%	36	97.3%		
	ほぼ満足	18	48.6%				
	やや不満	1	2.7%			1	2.7%
	不満	0	0.0%			0	0.0%
	無回答	0	0.0%			0	0.0%
計	37	100.0%	37	100.0%			

今回の調査では回答者の97%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。「やや不満」と回答した方が3%でした。



③ 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	36	97.3%
	いいえ	1	2.7%
	無回答	0	0.0%
計		37	100.0%

今回の調査では回答者の97%が「はい」と回答され、「いいえ」と回答した方は3%でした。

椅子の座面布について1件ご意見をいただきました。

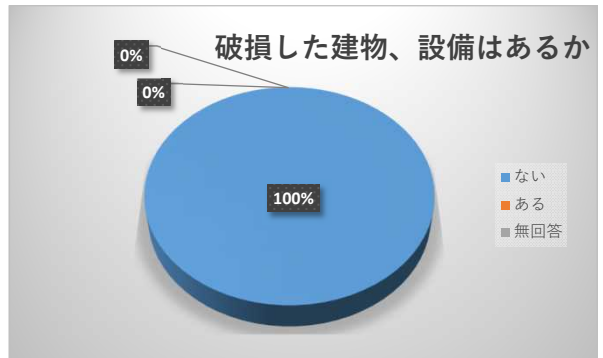


④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

項目		人数	構成比
破損	ない	37	100.0%
	ある	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		37	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「ない」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。

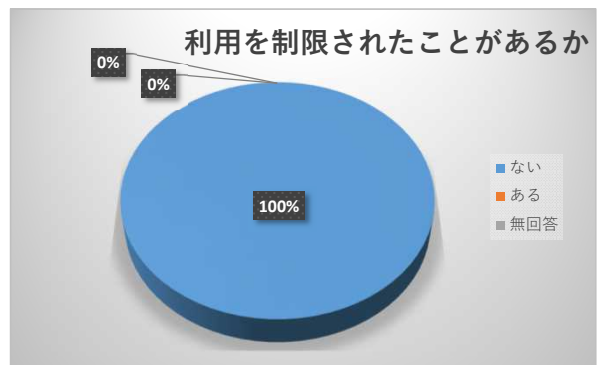


⑤ 利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	37	100.0%
	ある	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		37	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「ない」と回答しています。

特にご意見はありませんでした。



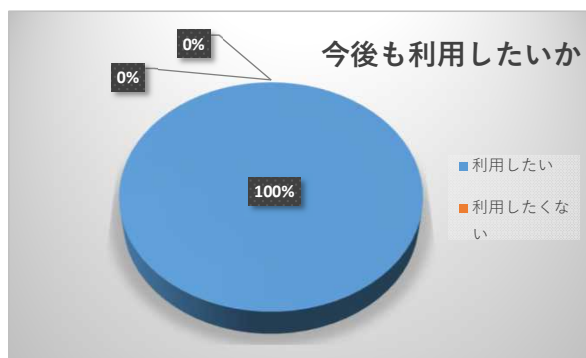
⑥ 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思いますか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	37	100.0%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		37	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「利用したい」と回答しています。

ご意見としましては

- 近くて便利
- 他分館より蔵書が多い
- 貸出期間が3週間ある
- 配架が整っている
- 絵本読み心癒される



Q3 ご利用にあたってのご感想、ご意見をお聞かせください。

今回の調査で、ご感想、ご意見を12件いただきましたので、ご紹介いたします。

- ① 品揃えが良く、読みたい本がすぐ予約出来てとても便利で助かっています 等
予約に関するご意見が全部で2件ございました。
- ② 新刊をもっと置いてほしい 等
蔵書に関するご意見が全部で3件ございました。
- ③ こじんまりして落ち着いて本に集中できる。しかも明るくきれいな
同様の意見が全部で5件ございました。
- ④ その他のご意見が2件ございました。