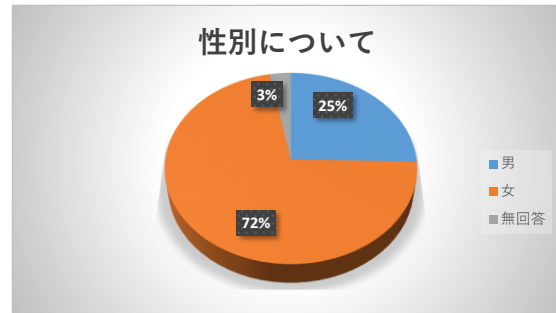


Q1 回答者のことについてお聞かせください

① 性別

項目		人数	構成比
性別	男	17	25.4%
	女	48	71.6%
	無回答	2	3.0%
計		67	100.0%

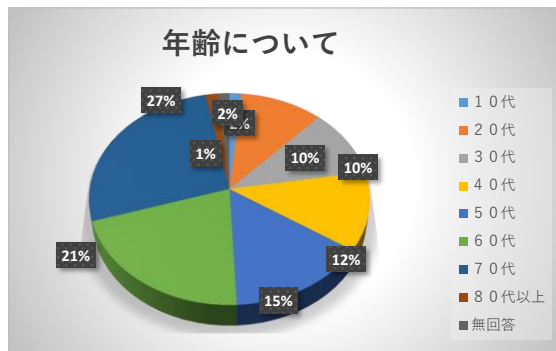
今回の調査では回答者の25%が男性で72%が女性でした。
北分館の利用者には子ども連れの女性も多く見受けられ、男性より女性の比率が高い要因と考えられます。



② 年齢

項目		人数	構成比	人数	構成比
年齢	10代	1	1.5%	33	49.3%
	20代	7	10.4%		
	30代	7	10.4%		
	40代	8	11.9%		
	50代	10	14.9%		
	60代	14	20.9%	33	49.3%
	70代	18	26.9%		
	80代以上	1	1.5%		
	無回答	1	1.5%	1	1.5%
計		67	100.0%	67	100.0%

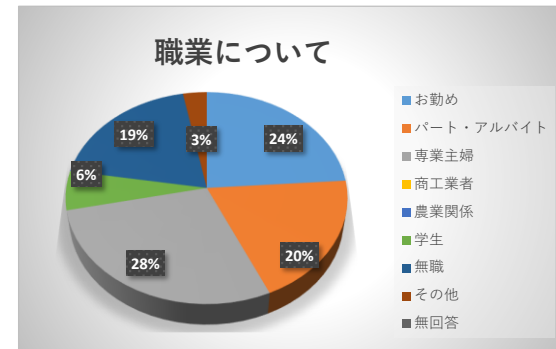
今回の調査では回答者の49%が60歳以上で、うち、70歳代が27%占めており、団塊の世代の方を反映した結果となっています。



③ 職業

項目		人数	構成比	人数	構成比
職業	お勤め	16	23.9%	52	77.6%
	パート・アルバイト	13	19.4%		
	専業主婦	19	28.4%		
	商工業者		0.0%		
	農業関係		0.0%		
	学生	4	6.0%	13	19.4%
	無職	13	19.4%		
	その他	2	3.0%		
	無回答		0.0%		
計		67	100.0%	67	100.0%

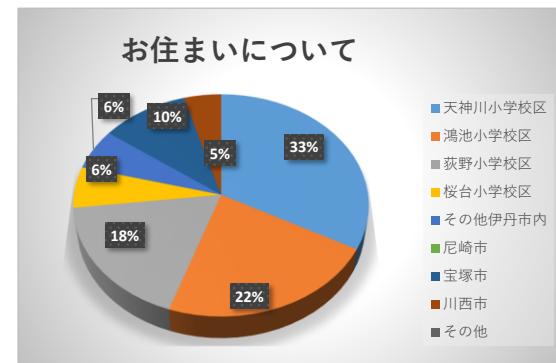
今回の調査では回答者の72%が学生を含め、何か仕事をされており、うち28%が専業主婦となっています。



④ お住まい

項目		人数	構成比	人数	構成比
お住まい	天神川小学校区	22	32.8%	57	85.1%
	鴻池小学校区	15	22.4%		
	荻野小学校区	12	17.9%		
	桜台小学校区	4	6.0%		
	その他伊丹市内	4	6.0%		
	尼崎市		0.0%	0	0.0%
	宝塚市	7	10.4%	7	10.4%
	川西市	3	4.5%	3	4.5%
	その他		0.0%	0	0.0%
	無回答		0.0%	0	0.0%
計		67	100.0%	67	100.0%

今回の調査では回答者の85%が市内在住者であり、市外在住者では北部の隣接市である宝塚市が10%を占めています。

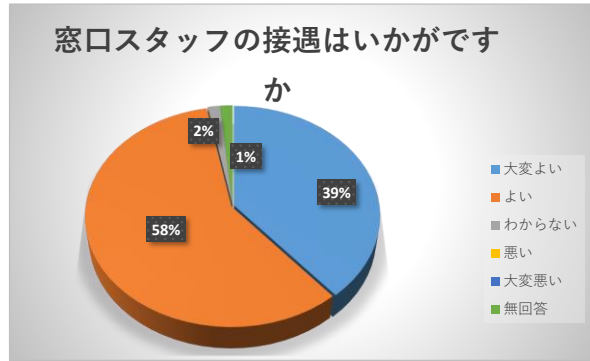


Q2 図書館についてお答えください。

① 「図書館」窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接遇	大変よい	26	38.8%	65	97.0%
	よい	39	58.2%		
	わからない	1	1.5%	1	1.5%
	悪い		0.0%	0	0.0%
	大変悪い		0.0%		
	無回答	1	1.5%	1	1.5%
計		67	100.0%	67	100.0%

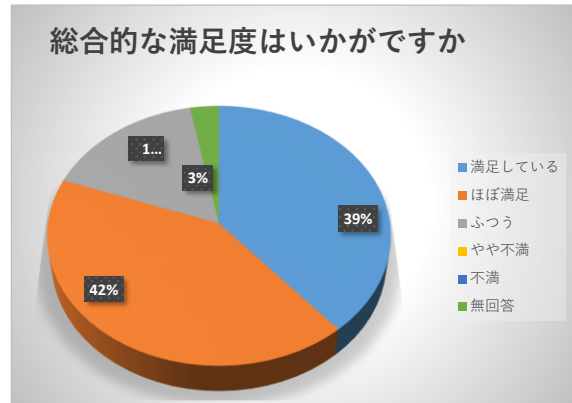
今回の調査では回答者の97%が「大変よい」または「よい」と回答しています。



② 「図書館」の総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	26	38.8%	54	80.6%
	ほぼ満足	28	41.8%		
	ふつう	11	16.4%	11	16.4%
	やや不満		0.0%	0	0.0%
	不満		0.0%		
	無回答	2	3.0%	2	3.0%
計		67	100.0%	67	100.0%

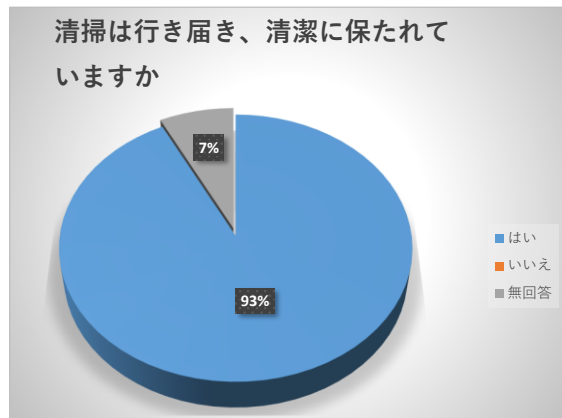
今回の調査では回答者の81%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。なお「不満」または「やや不満」と回答した人はありませんでした。また、「ふつう」と回答した人が16%ありました。



③ 「図書館北分館」の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

項目		人数	構成比
清掃	はい	62	92.5%
	いいえ		0.0%
	無回答	5	7.5%
計		67	100.0%

今回の調査では回答者の93%が「はい」と回答しています。また、「いいえ」と回答した人はなく、無回答は7%でした。特にご意見はありませんでした。



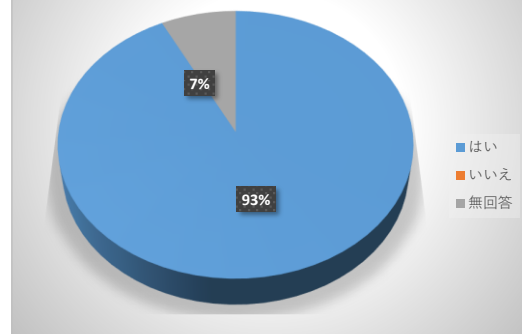
④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具などはありませんか

項目		人数	構成比
破損	はい	62	92.5%
	いいえ		0.0%
	無回答	5	7.5%
計		67	100.0%

今回の調査では回答者の93%が「はい」と回答して回答者の全員が「はい」と回答しています。

ご意見としましては
○ はがれそうな本(ページ)をいくつか見ました。

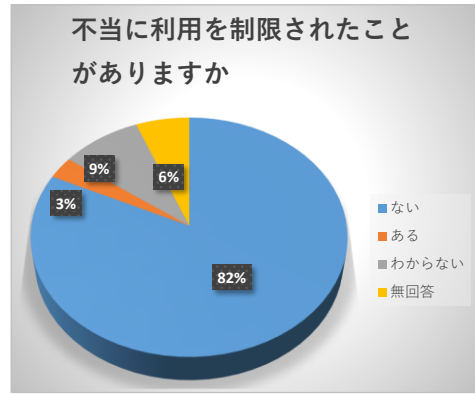
破損したまま放置されている建物、設備などはありませんか



⑤ 「図書館」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	55	82.1%
	ある	2	3.0%
	わからない	6	9.0%
	無回答	4	6.0%
計		67	100.0%

今回の調査では回答者の91%が「はい」と回答しています。
また、「ある」と回答したのは9%でした。
ご意見としては
○ コロナ前は机やソファーにいつも同じ人がねていた。
○ もう新しくないですが新しくできたことば蔵に駐車場がないので

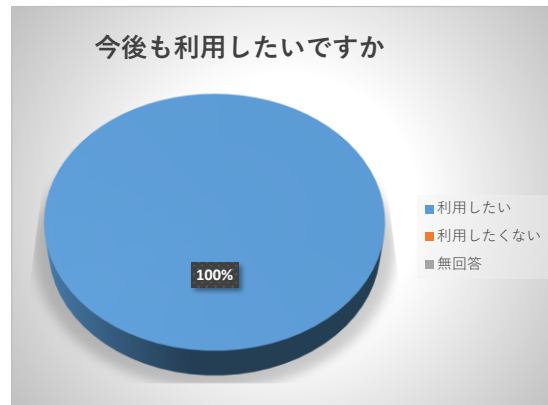


⑥ 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思います

項目		人数	構成比
利用	利用したい	67	100.0%
	利用したくない		0.0%
	無回答		0.0%
計		67	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「利用したい」と回答しています。

主なご意見としては
○ 家から近いなので
同様の意見が8件ありました
○ こどもの本がたくさんある
○ 本の在庫数多く、良く整理されて見やすい
○ 本が探しやすく、かりやすいです。



Q3 ご利用にあたってのご感想、ご意見をお聞かせください。

- 図書の内容が専門書が多いと感じているのもっと小説等を増やして欲しい。せめて10年以内に発刊された本等を主体に入れ替えて頂いたらと思っている。
- 新刊が早く利用できるとうれしいです。
- 本の汚れが気になる時がありますが本を楽しみに借りさせていただいています。
- 自動貸出機の方が窓口貸出より便利(書籍名があるので)
- 小学生も親の判断でいいので貸出資料(MYライブラリー)を見れる様にしてほしい。返却日をオンラインで確認できる様にしてほしい。
- 赤ちゃんから幼児の講座が数年前に比べると大変減りました。3Bなどもとても良かったので少ないのは残念です。増やしてください。
- スマホで予約できるサービスが大変ありがたいです。借りれる本の数(30冊)も多くてありがたいです。
- いつもありがとうございます。北分館の雰囲気はもちろん丁寧に対応して下さる職員さんが好きです。これからもよろしく願います。