

令和3年度満足度調査(前期)集計結果表【図書館北分館】

アンケート数:58

実施期間 令和3年9月1日~30日

Q1 回答者のことについてお聞かせください

① 性別

項目		人数	構成比
性別	男	21	36.2%
	女	37	63.8%
	無回答		0.0%
計		58	100.0%

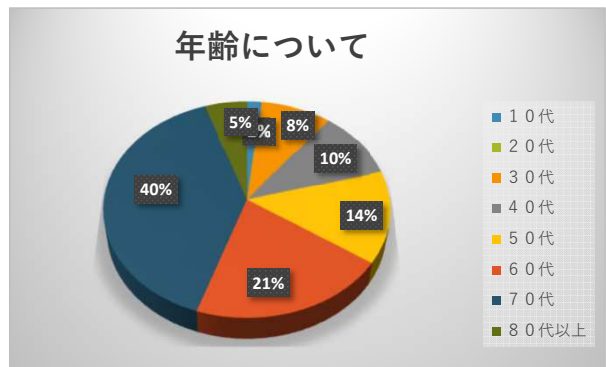
今回の調査では回答者の36%が男性で64%が女性でした。北分館の利用者には子ども連れの女性も多く見受けられ、男性より女性の比率が高い要因と考えられます。



② 年齢

項目		人数	構成比	人数	構成比
年齢	10代	1	1.7%	20	34.5%
	20代		0.0%		
	30代	5	8.6%		
	40代	6	10.3%		
	50代	8	13.8%	38	65.5%
	60代	12	20.7%		
	70代	23	39.7%		
	80代以上	3	5.2%		
無回答		0.0%	0	0.0%	
計		58	100.0%	58	100.0%

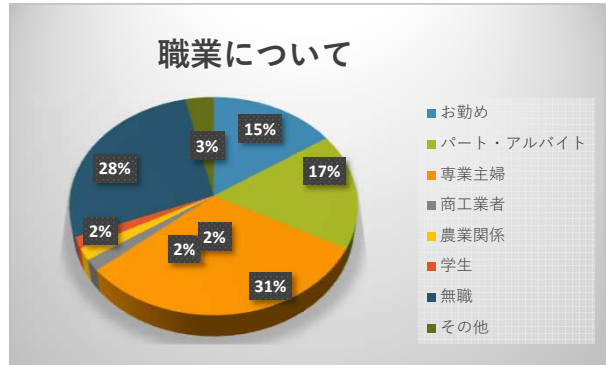
今回の調査では回答者の66%が60歳以上で、うち、70歳代が40%占めており、団塊の世代の方を反映した結果となっています。



③ 職業

項目		人数	構成比	人数	構成比
職業	お勤め	9	15.5%	40	69.0%
	パート・アルバイト	10	17.2%		
	専業主婦	18	31.0%		
	商工業者	1	1.7%		
	農業関係	1	1.7%		
	学生	1	1.7%		
	無職	16	27.6%	16	27.6%
	その他	2	3.4%	2	3.4%
	無回答		0.0%	0	0.0%
計		58	100.0%	58	100.0%

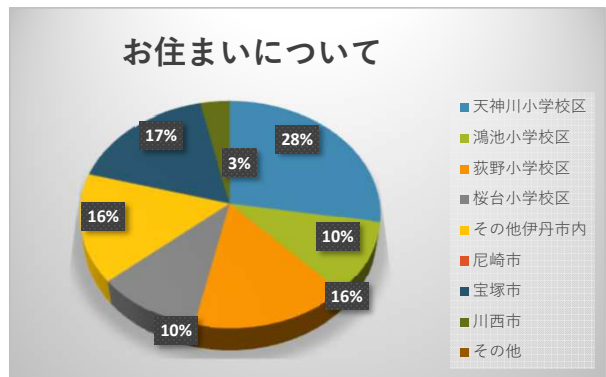
今回の調査では回答者の69%が学生を含め、何か仕事をされており、うち約半数の31%が専業主婦となっています。



④ お住まい

項目		人数	構成比	人数	構成比
お住まい	天神川小学校区	16	27.6%	46	79.3%
	鴻池小学校区	6	10.3%		
	荻野小学校区	9	15.5%		
	桜台小学校区	6	10.3%		
	その他伊丹市	9	15.5%		
	尼崎市		0.0%	0	0.0%
	宝塚市	10	17.2%	10	17.2%
	川西市	2	3.4%	2	3.4%
	その他		0.0%	0	0.0%
	無回答		0.0%	0	0.0%
計		58	100.0%	58	100.0%

今回の調査では回答者の80%が市内在住者であり、市外在住者では北部の隣接市である宝塚市が17%を占めています。

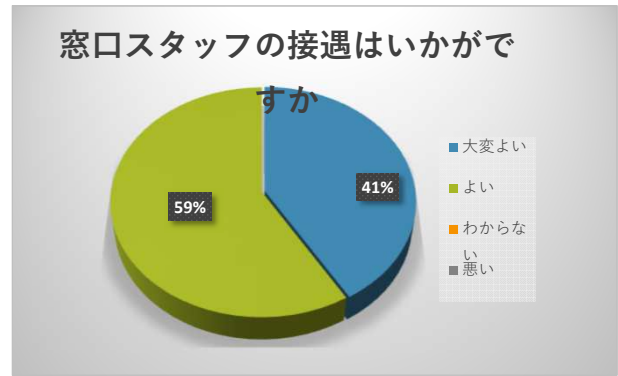


Q2 図書館についてお答えください。

① 「図書館」窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接遇	大変よい	24	41.4%	58	100.0%
	よい	34	58.6%		
	わからない		0.0%		
	悪い		0.0%		
	大変悪い		0.0%		
	無回答		0.0%		
計		58	100.0%	58	100.0%

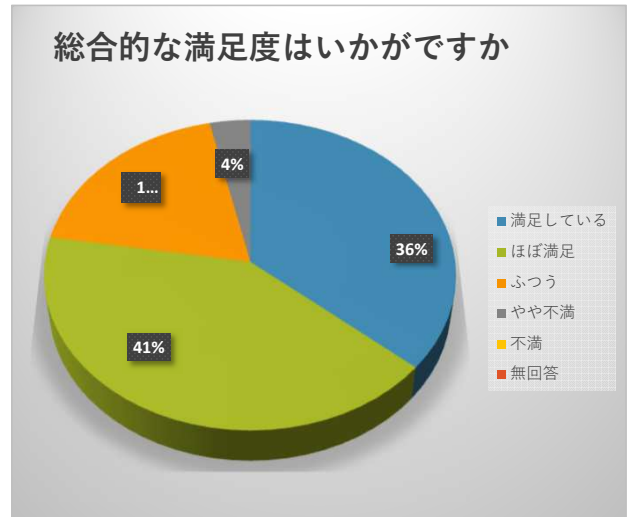
今回の調査では回答者の全員が「大変よい」または「よい」と回答しています。



② 「図書館」の総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	21	36.2%	45	77.6%
	ほぼ満足	24	41.4%		
	ふつう	11	19.0%		
	やや不満	2	3.4%		
	不満		0.0%		
	無回答		0.0%		
計		58	100.0%	58	100.0%

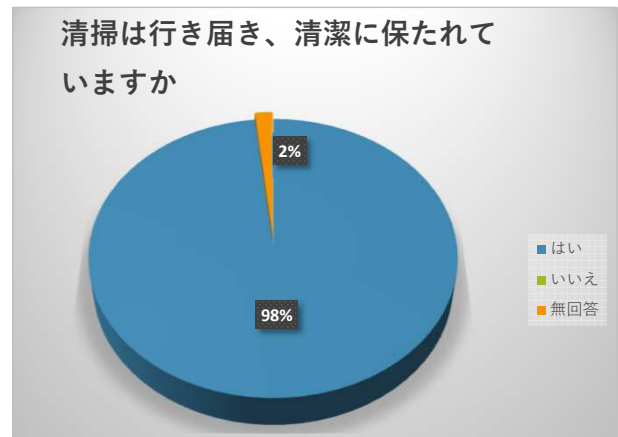
今回の調査では回答者の77%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。なお、「不満」または「やや不満」と回答したのは4%で「ふつう」と回答したのが19%ありました。



③ 「図書館北分館」の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	57	98.3%
	いいえ		0.0%
	無回答	1	1.7%
計		58	100.0%

今回の調査では回答者の98%が「はい」と回答しています。また、「いいえ」と回答した回答者はなく、無回答は2%でした。特にご意見はありませんでした。



④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具などはありませんか

項目		人数	構成比
破損	はい	58	100.0%
	いいえ		0.0%
	無回答		0.0%
計		58	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「はい」と回答しています。

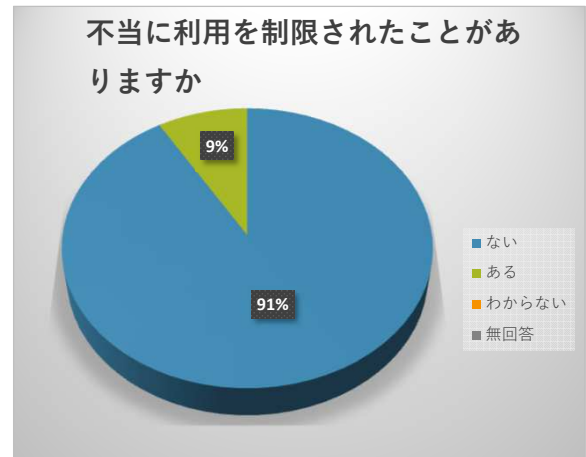
特にご意見はありませんでした。



⑤ 「図書館」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	53	91.4%
	ある	5	8.6%
	わからない		0.0%
	無回答		0.0%
計		58	100.0%

今回の調査では回答者の91%が「はい」と回答しています。  
また、「ある」と回答したのは9%でした。  
特にご意見はありませんでした。



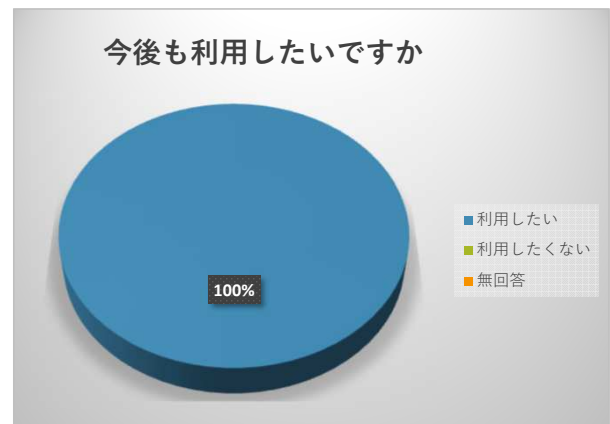
⑥ 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思いますか

項目		人数	構成比
利用	利用したい	58	100.0%
	利用したくない		0.0%
	無回答		0.0%
計		58	100.0%

今回の調査では回答者の全員が「利用したい」と回答しています。

主なご意見としては

- 家が近くなので便利です。
- いつも利用させてもらっている。
- ウェブサイトから予約した書籍をスムーズに貸し出して下さる。
- 近隣におり、便利。駐車場がある。
- 車を運転できる限り通いたいと思います。
- こどもの本がたくさんあり、新刊も多いのでとても利用しやすい。
- 字離れがある最近ね書く事、読む事ポケ防止に良いと思います。
- 近いし借りやすい、見つけやすい。
- 読みたい本が次々入ってくるのでこれからも利用したいと思います。



Q2 ご利用にあたってのご感想、ご意見をお聞かせください。

そのご感想、ご意見を紹介します。

- あまりよごれの多い図書を処分してほしい。
- いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- 絵本がやぶれてしまった時も心良く修理していただきありがとうございます。
- 貸出しの機会延長依頼を電話でできるようにできないか。
- 館内でゆっくりと読書選びできる空間がもう少し欲しい。昭和の小説(平成)が少なくなっているのが残念。
- 北分館は本がとて多くてとても助かっています。
- コロナが早く終わって図書館でゆっくりしたい。
- 大変役に立って満足しています。
- 楽しんでいます。
- 近くにあるので「コロナ」で自粛生活でしたが別の楽しみうれしかったです。
- テーマに沿った本の紹介やひみつの100冊が毎回楽しみです。今後も楽しい企画を待っています。
- 特にありません。いつも利用させていただきありがとうございます。たくさん本があり、リクエストにも答えて下さるのでありがたいです。
- ビジネス本ももう少し付与してほしい。
- ミステリーマガジン、ニューズウィーク(日本版)を購入してほしい。
- 良く利用させていただいています。子どもにもやさしくとてもいいところです。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。