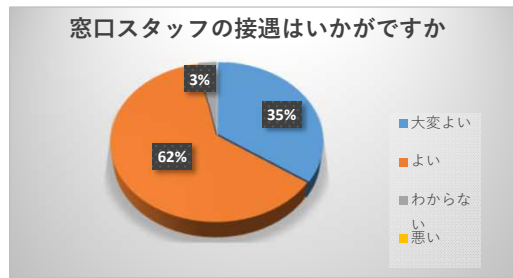


【実施期間】令和3年3月1日～令和3年3月30日

①「図書館」窓口スタッフの接客についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接客	大変よい	34	34.7%	95	96.9%
	よい	61	62.2%		
	わからない	3	3.1%		
	悪い	0	0.0%		
	大変悪い	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
計		98	100.0%	98	100.0%

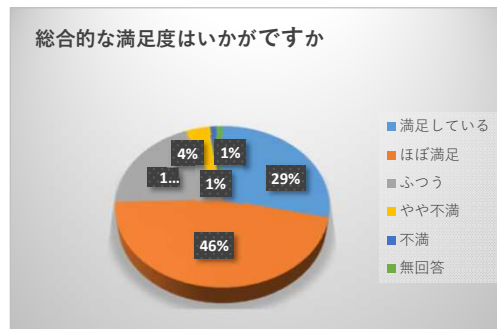
今回の調査では回答者の97%が「大変よい」または「よい」と回答しています。なお、「わからない」と回答したのが3%ありました。



②「図書館」の総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	28	28.6%	73	74.5%
	ほぼ満足	45	45.9%		
	ふつう	19	19.4%		
	やや不満	4	4.1%		
	不満	1	1.0%		
	無回答	1	1.0%		
計		98	100.0%	98	100.0%

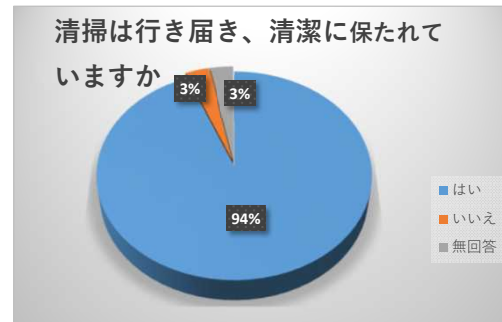
今回の調査では回答者の75%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。なお、「不満」または「やや不満」と回答したのは5%で「ふつう」と回答したのが19%ありました。



③「図書館北分館」の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	92	93.9%
	いいえ	3	3.1%
	無回答	3	3.1%
計		98	100.0%

今回の調査では回答者の94%が「はい」と回答しています。また、「いいえ」と回答したのは3%であり、無回答は3%でした。
ご意見としましては、
○ えんぴつで本にいろいろ書いている人がいる
○ 雑誌前のソファにファブリーズしてほしい

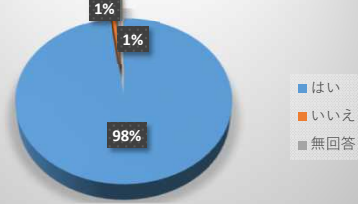


④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具などはありませんか

項目		人数	構成比
破損	はい	96	98.0%
	いいえ	1	1.0%
	無回答	1	1.0%
計		98	100.0%

今回の調査では回答者の98%が「はい」と回答しています。
また、「いいえ」と回答したのは1%で、無回答は1%でした。
ご意見としては、
○ ページの糸のはずれ ページのおりまげ

破損したまま放置されている建物、設備などはありませんか

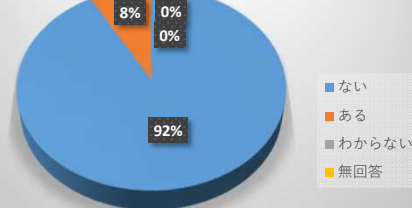


⑤「図書館」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	90	91.8%
	ある	8	8.2%
	わからない	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
計		98	100.0%

今回の調査では回答者の92%が「はい」と回答しています。
また、「ある」と回答したのは8%でした。
ご意見としては、
○ 気にしていない

不当に利用を制限されたことがありますか

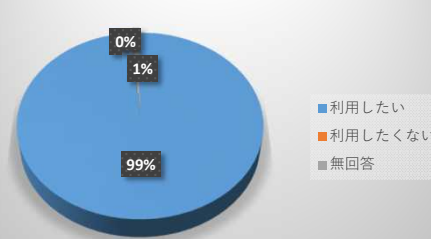


⑥ 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思いますか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	97	99.0%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	1	1.0%
計		98	100.0%

今回の調査では回答者の99%が「利用したい」と回答しています。
また、無回答が1%でした。
ご意見としては
○ 家の近くなので便利
○ 子供達がシリーズものは図書室で借りにくいそうでいつも図書館でお世話になっています
○ 近くにあり大変便利です 本との出会いがワクワク感あり 本を読むことで何かしら前向きな考えになる自分がある
○ 駐車場があるので来やすいです
○ 読書が好きです 老いの身 読むのも遅いですが本は大好きです
○ 娘といつも楽しく本をかかしていただいているので、これからもよろしく願います
○ 図書館の中にいると心がいやされ幸せを覚えます 勉強したい本興味ある本多様で予約も出来て生きがいを感じています
○ 我が家の近隣にあり、貸出期間が3週間と長くWEB予約システムも大変使いやすいです

今後も利用したいですか



Q2 ご利用にあたってのご感想、ご意見をお聞かせください。

今回の調査で、ご感想、ご意見を37件いただきました。その主なご感想、ご意見を紹介します。

- ① 新しい本はどれくらいは入っているのでしょうか余り目にした事がないので借りた事はありません 新しい本をどんどん読みたいです
- ② あまり気にしていない こんなものと思っている
- ③ あまりにも沢山の本があって中々読み切れません 頑張って読みます
- ④ いつも丁寧に对应して頂いています
- ⑤ いつも利用させて頂いています ありがとうございます
- ⑥ いろんなジャンルがあって今知りたいこと気分によって選べる本が見れることが楽しい水曜日も開館してあるといいナ
- ⑦ インターネット予約の冊数をもう少し増やしてもらえるとありがたいです
- ⑧ インターネット利用をしていてとても便利で助かります コロナ禍で外出することが制限されて図書館の有難みをより強く感じています
- ⑨ カウンターでの窓口スタッフの私語が気になります
- ⑩ 声がうるさい イ 庭で遊ぶ子供たち ロ 読み聞かせる母親
- ⑪ こどももネットで貸し出し状況を確認できる様にしてほしい
- ⑫ コロナが収まってきたら以前のように紙芝居、おはなし会等再開希望
- ⑬ 週1回は利用しています 来永く利用したいと思っていますモニターを液晶に代える予定はないのでしょうか 目が疲れます
- ⑭ 書架近くにもっと椅子が欲しい 腰痛がひどくて立ってられない できれば持ち歩きできる椅子を置いてもらいたい
- ⑮ スタンブラリーカードは子どもが喜んで集めています 本を読むきっかけにもなっているので長く続けてほしいです
- ⑯ 他市の者にも貸していただき感謝しています
- ⑰ 近くなので行きやすい リクエスト本もできて読みたい本が読めるのでうれしいです
- ⑱ 月に2,3回は利用させて頂いています ありがとうございます
- ⑲ 天神川幼稚園の様に廃館しないでほしい
- ⑳ 図書館のスタッフの方達はいつも丁寧に对应下さり雰囲気もよくてかよのをたのしみにしています これからもよろしくお願いします
- ㉑ 図書館の予約がケータイからできることは助かっています できれば「借りた記録」をずっと残せる形にしてほしい
- ㉒ 図書館を月3、4回利用していますがいつも気持ちが良いです ホットする場所です
- ㉓ 長年利用させて頂いていますがもっと新刊をふやしてほしいです
- ㉔ 日曜日に利用しているので月末と重なって休みになる時だけが不便です
- ㉕ ネットで予約できるのでとても利用しやすい
- ㉖ 不満としましたが分館の規模としてはしようがないと思います 自分中心の解答ですので気にしないでください
- ㉗ 返却した本が返却できていないと知り少々ショックでしたがそんな時「調べてきます」と走って本棚に行かれ探して下さいました 結果は機械にバーコードがかかってなかった事が原因だったそうです その時の職員さんのすばやい行動とやさしい言葉にホっとしたものです ありがとうございます 借りる者の責任として私もきちんとメモをとらなければと勉強になりました これからもどうぞよろしく
- ㉘ 本が好きでよく読みますが、買えばあとが大変なので利用できるのがうれしいです
- ㉙ 本棚の下の段が見にくいので斜めに並べて下さったら見やすいのにとおもいますが本棚のサイズや構造上御無理かもですね 大丈夫なら御一考願います
- ㉚ 本の数が少ないので増やして欲しい
- ㉛ 本を申し込んでから一年以上待たないと借りられない場合が多々あるなんとかならないか
- ㉜ 毎回北分館に行くのが楽しみです 本も常にきれいに整頓されていますがもっと蔵書数があると嬉しく思います 新書コーナーには必ず立ち寄っています コロナで大変な中、スタッフのみなさんには感謝しています ありがとうございます
- ㉝ 満足している
- ㉞ 予約していた図書を読まないことになったにもかかわらず、取り置き期間に入るまで予約キャンセルするのを失念していることがあります 取り置き期間に入ってからWEBシステムでキャンセルできるようにならないでしょうか