

施設貸与事業

回収数

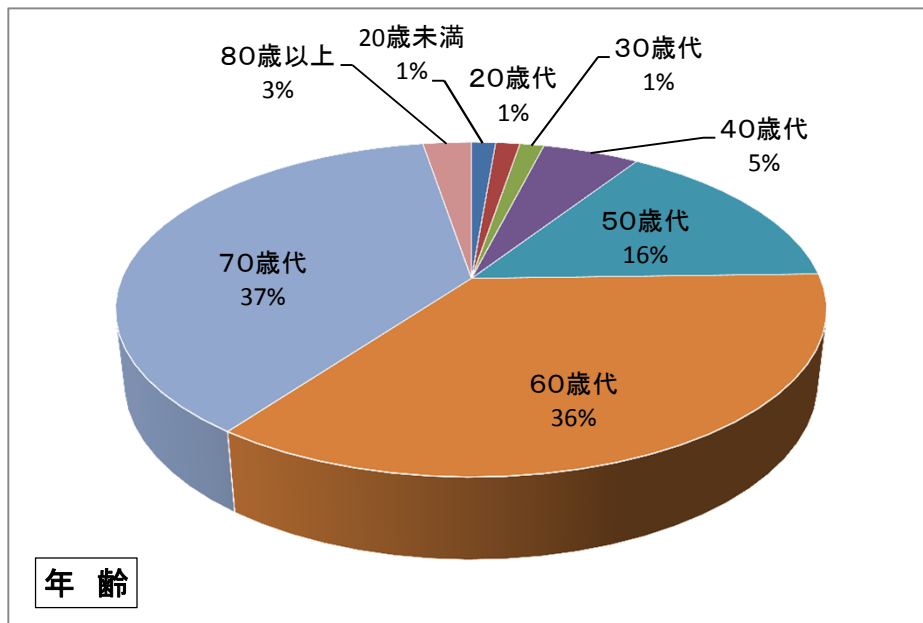
228/500

※ アンケートは全施設利用者を対象としています。

問1 ご自身の年齢をお聞かせください。

年 齢	
20歳未満	3
20歳代	3
30歳代	3
40歳代	12
50歳代	35
60歳代	81
70歳代	85
80歳以上	6

(人)

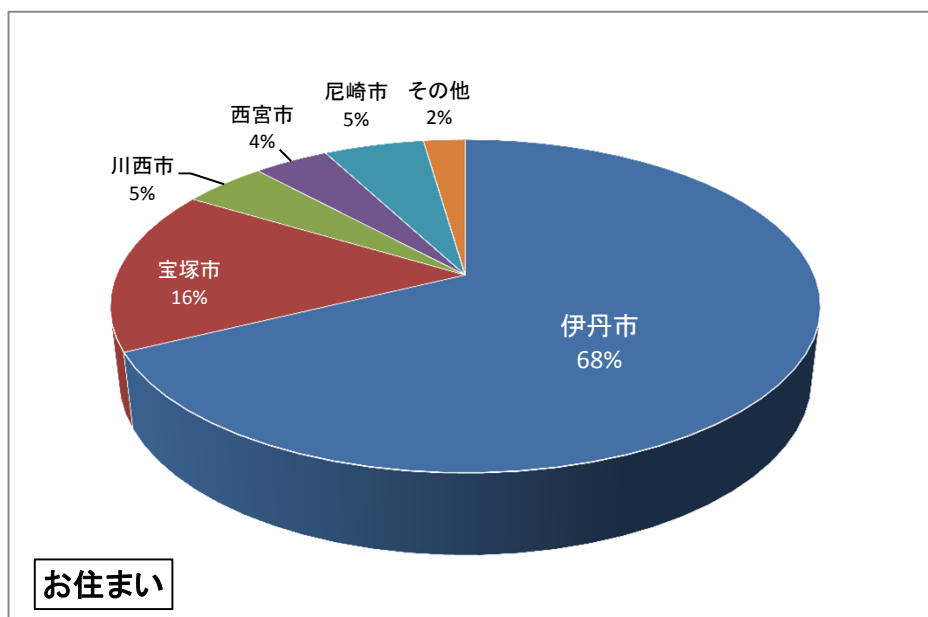


年齢でみると、「70歳代」が最も多く37%、次いで「60歳代」の36%となっている。

問2 お住まいはどちらですか。

お住まい	
伊丹市	149
宝塚市	35
川西市	10
西宮市	9
尼崎市	12
その他	5

(人)

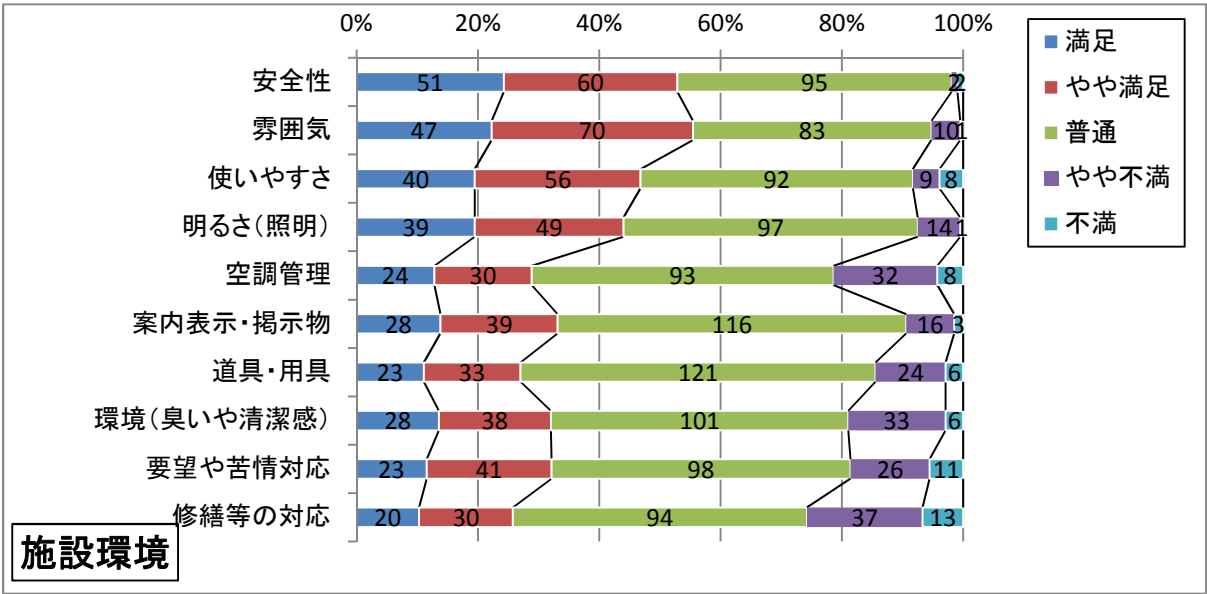


お住まいでみると、「伊丹市」が最も多く68%、次いで「宝塚市」16%となっている。

問3 施設運営に関する満足度を教えてください。

(人)

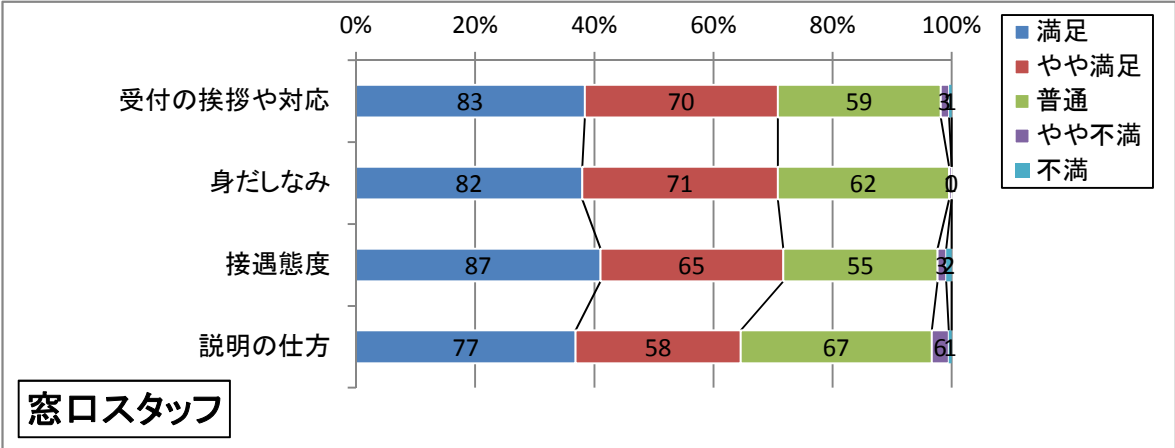
施設環境	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
安全性	51	60	95	2	2
雰囲気	47	70	83	10	1
使いやすさ	40	56	92	9	8
明るさ(照明)	39	49	97	14	1
空調管理	24	30	93	32	8
案内表示・掲示物	28	39	116	16	3
道具・用具	23	33	121	24	6
環境(臭いや清潔感)	28	38	101	33	6
要望や苦情対応	23	41	98	26	11
修繕等の対応	20	30	94	37	13



問4 窓口スタッフに関する満足度を教えてください。

(人)

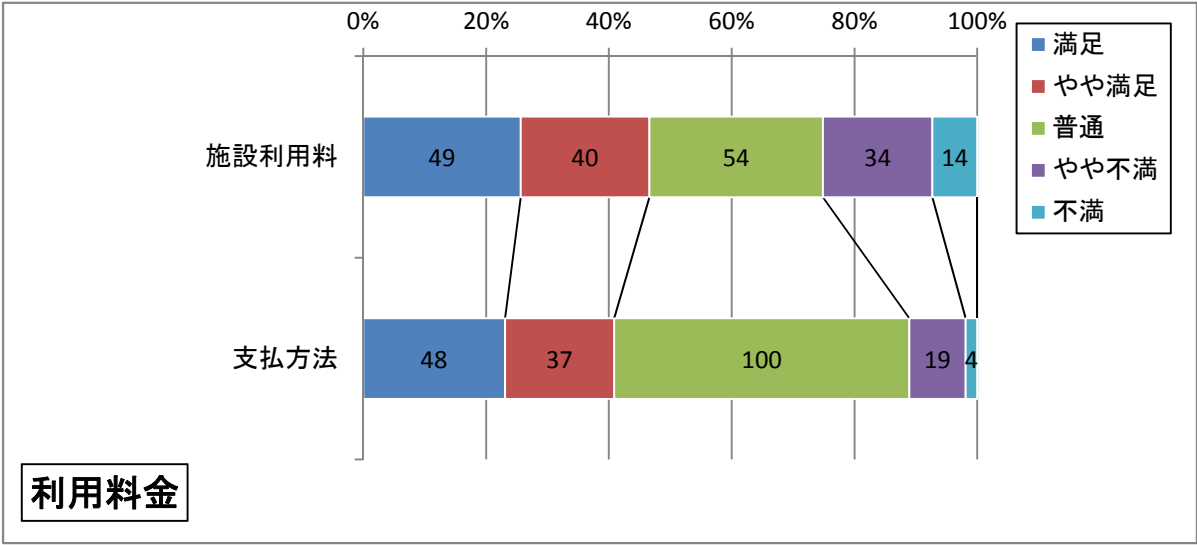
窓口スタッフ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
受付の挨拶や対応	83	70	59	3	1
身だしなみ	82	71	62	1	0
接客態度	87	65	55	3	2
説明の仕方	77	58	67	6	1



問5 施設利用料・支払方法に関する満足度を教えてください。

(人)

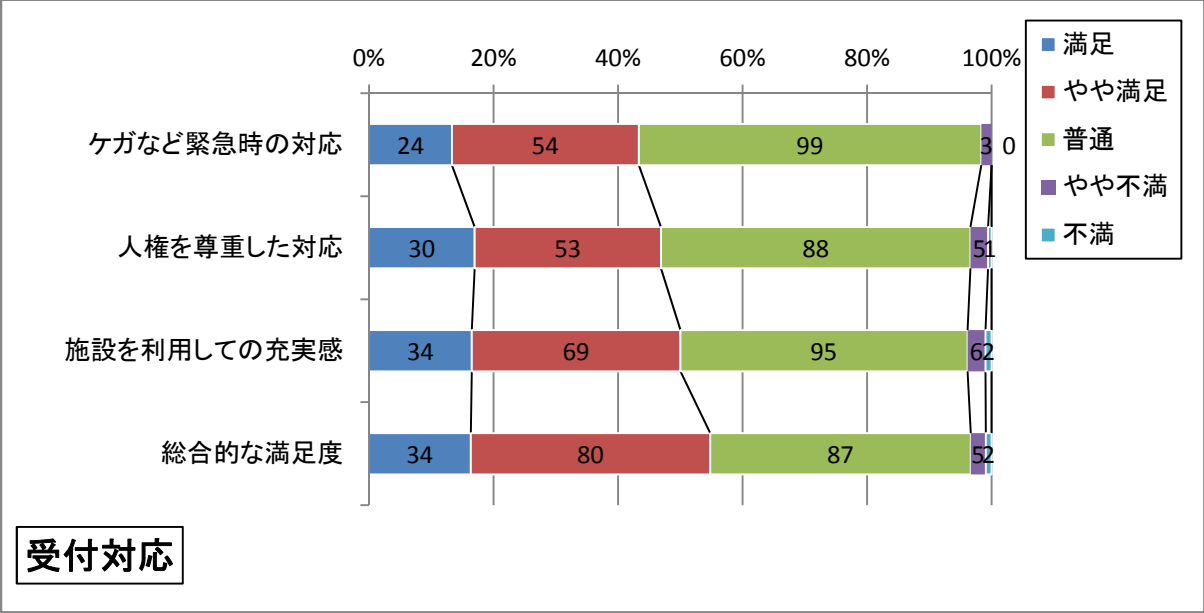
利用料金	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
施設利用料	49	40	54	34	14
支払方法	48	37	100	19	4



問6 受付対応全般に関する満足度を教えてください。

(人)

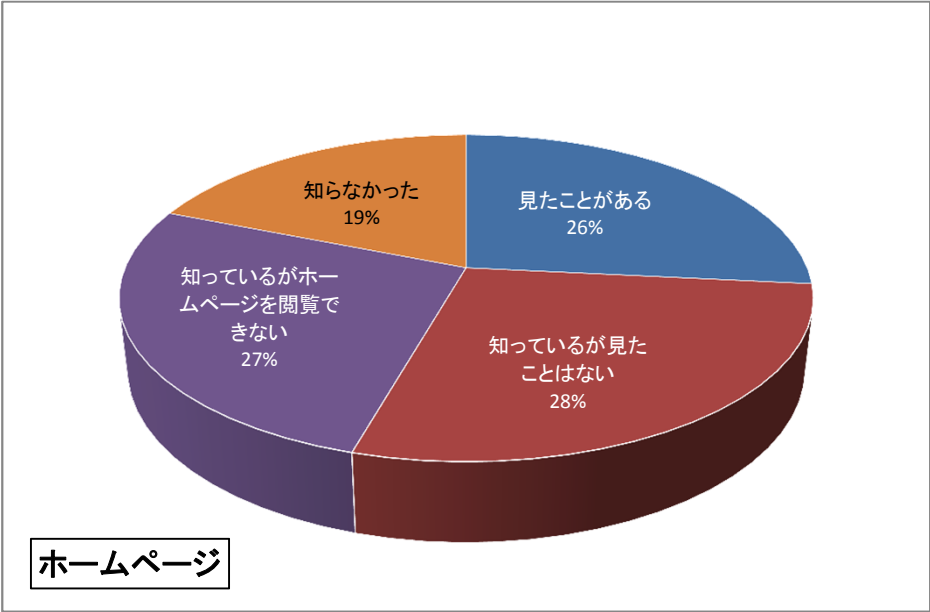
受付対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
ケガなど緊急時の対応	24	54	99	3	0
人権を尊重した対応	30	53	88	5	1
施設を利用したの充実感	34	69	95	6	2
総合的な満足度	34	80	87	5	2



問7 伊丹スポーツセンターのホームページをご覧になったことがありますか。

ホームページ	
見たことがある	63
知っているが見たことはない	66
知っているがホームページを閲覧できない	63
知らなかった	45

(人)

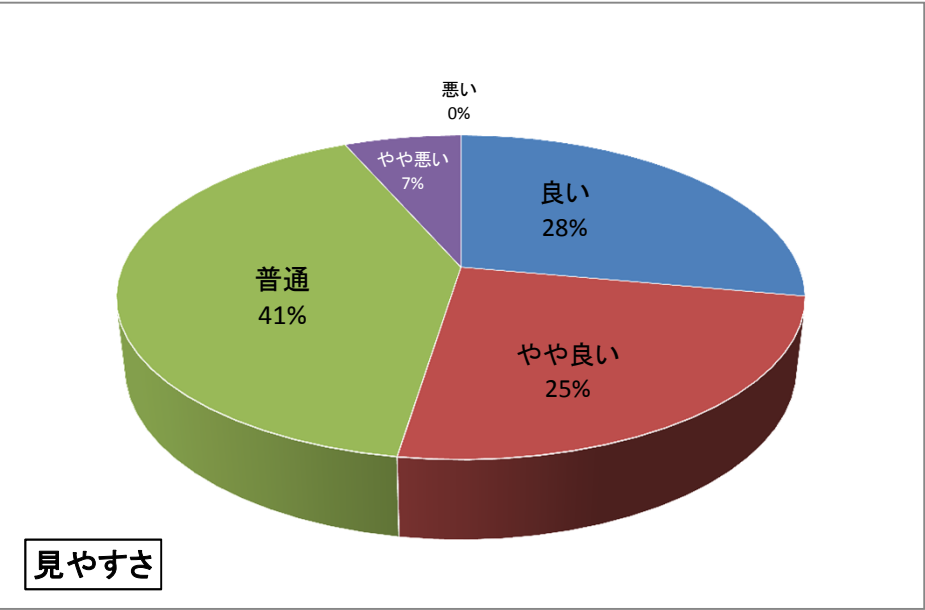


ホームページでは、「知っているが見たことはない」「知っているがホームページを閲覧できない」「知らなかった」の合計が、74%となり、「見たことがある」の26%を大きく上回っている。ホームページの内容を充実させ、より見やすく活用していただけるよう努めます。

問8 ホームページの見やすさについてお聞かせください。

見やすさ	
良い	17
やや良い	15
普通	25
やや悪い	4
悪い	0

(人)

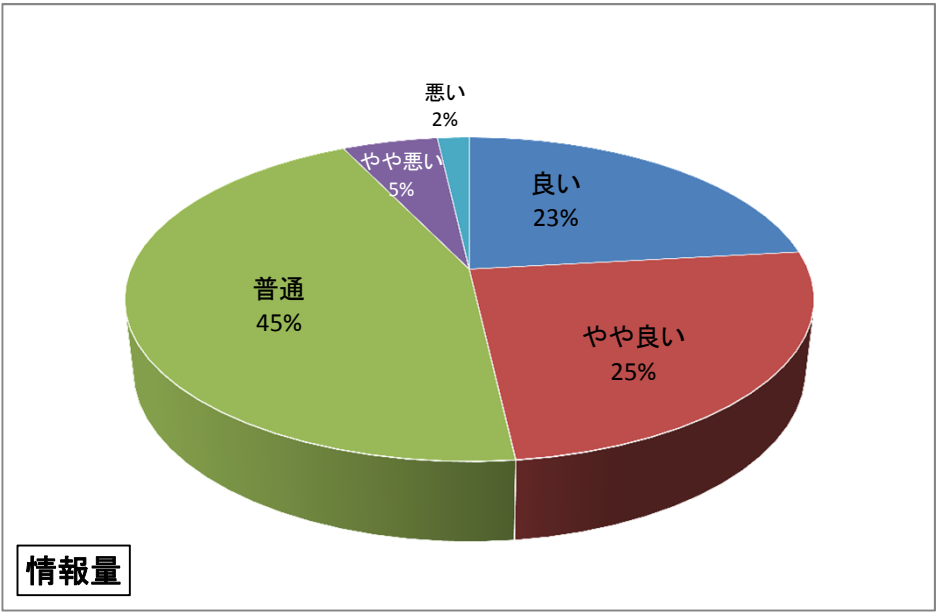


見やすさでは、「普通」が一番多く41%、次いで「良い」が28%となっている。

問9 ホームページの情報量についてお聞かせください。

情報量	
良い	13
やや良い	14
普通	25
やや悪い	3
悪い	1

(人)

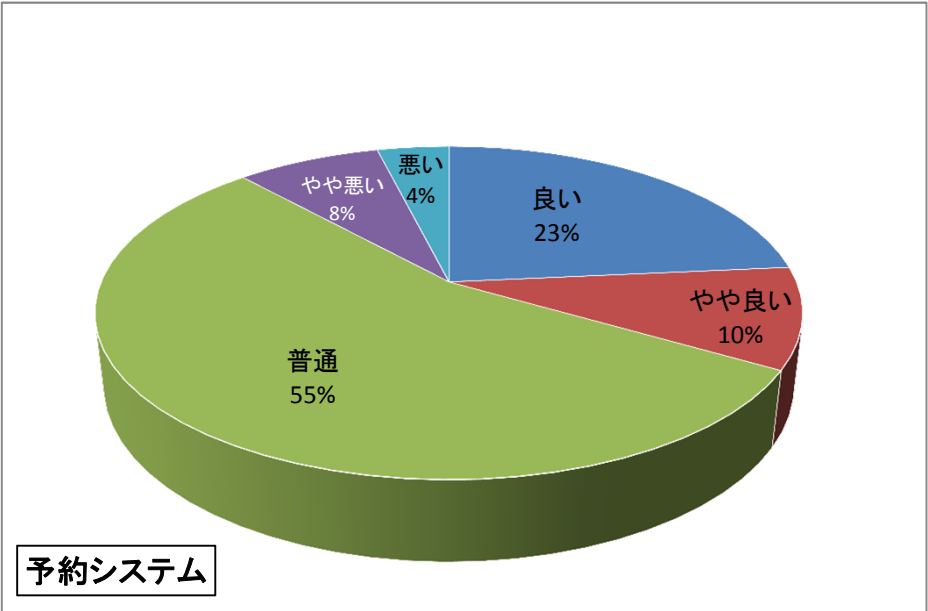


情報量では、「普通」が一番多く45%、次いで「やや良い」が25%となっている。

問10 施設予約システムについてお聞かせください。

予約システム	
良い	12
やや良い	5
普通	28
やや悪い	4
悪い	2

(人)

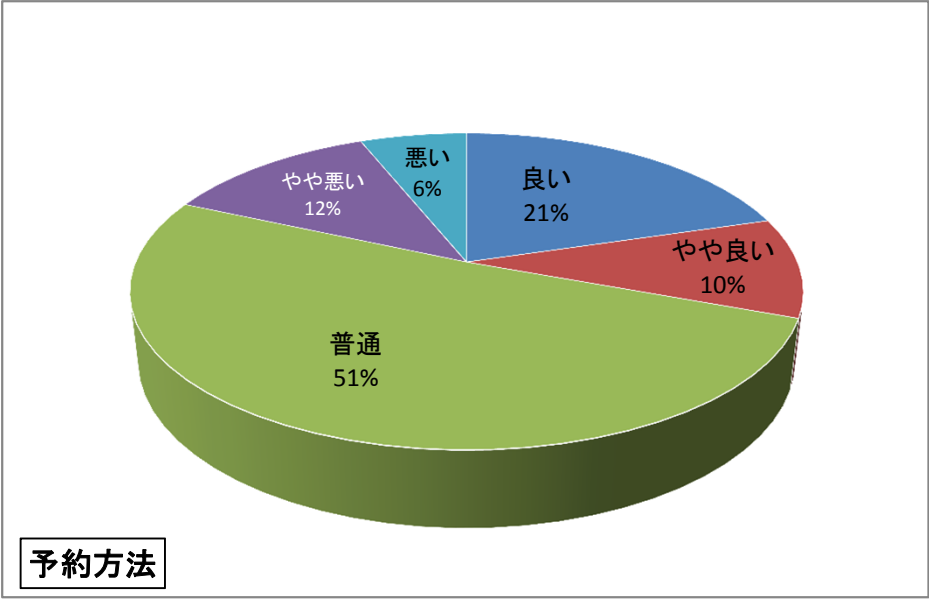


予約システムでは、「普通」が一番多く55%、次いで「良い」が23%となっている。

問11 施設予約システムの予約方法についてお聞かせください。

予約方法	
良い	10
やや良い	5
普通	25
やや悪い	6
悪い	3

(人)



予約方法では、「普通」が一番多く51%、次いで「良い」が21%となっている。

問12 その他施設運営に関してのご意見・ご要望について

ご意見・ご要望	件数
トレーニングルームに新しい器具を入れてほしい。修繕を早くしてほしい。	1
トレーニングルームの黄色のタオルを取り替えていない。	1
トレーニングルームの市外料金について、なぜ市外の人が高くなったのか。	1
体育館の卓球フェンスを修繕してほしい。	1
卓球場使用料金について（市内市外料金・高齢者割引について）	4
卓球場利用者のマナーについて。	1
柔道場利用料が高い。道場が狭い。	1

※ 問12のご意見・ご要望は体育館（指定管理施設）に関するものを記載

教室事業

回収数

983/1,500

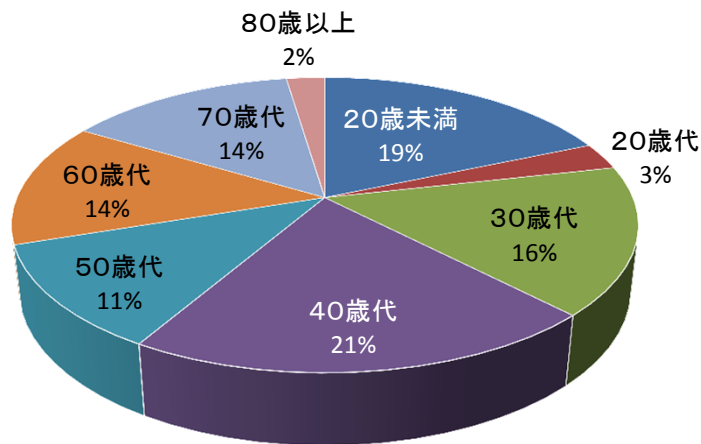
※ アンケートは全教室受講生を対象としています。

問1 ご自身の年齢をお聞かせください。

年齢	
20歳未満	165
20歳代	26
30歳代	144
40歳代	184
50歳代	102
60歳代	121
70歳代	125
80歳以上	21

(人)

年齢



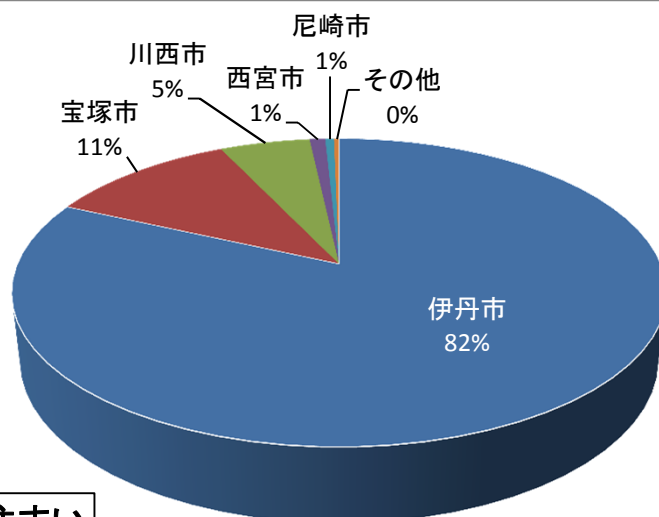
年齢でみると、「40歳代」が最も多く、21%、次いで「20歳未満」の19%となっている。

問2 お住まいはどちらですか。

お住まい	
伊丹市	799
宝塚市	109
川西市	52
西宮市	9
尼崎市	5
その他	3

(人)

お住まい

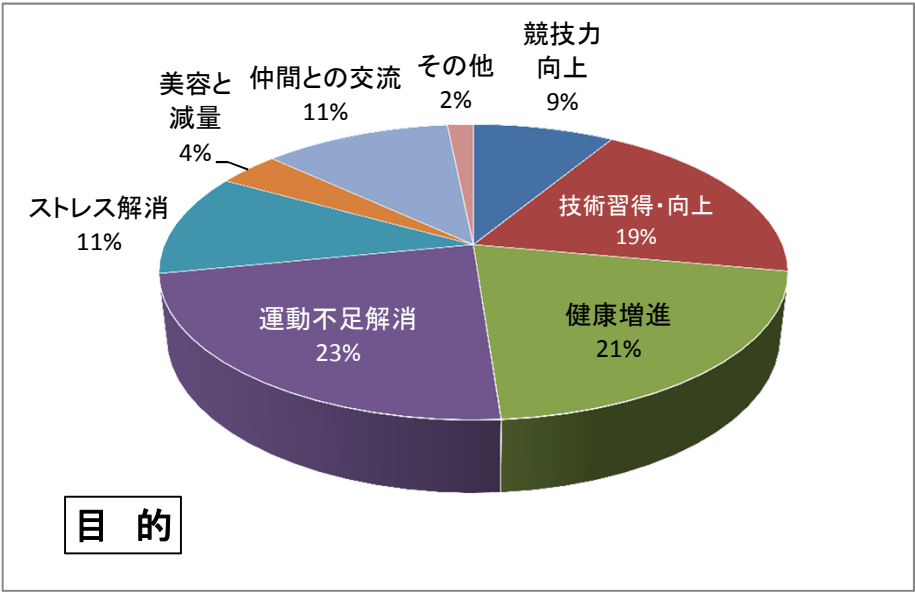


お住まいでみると、「伊丹市」が最も多く82%、次いで「宝塚市」11%となっている。

問3 教室を受講している目的をお答えください。

目的	
競技力向上	174
技術習得・向上	385
健康増進	420
運動不足解消	462
ストレス解消	225
美容と減量	76
仲間との交流	231
その他	32

(人)

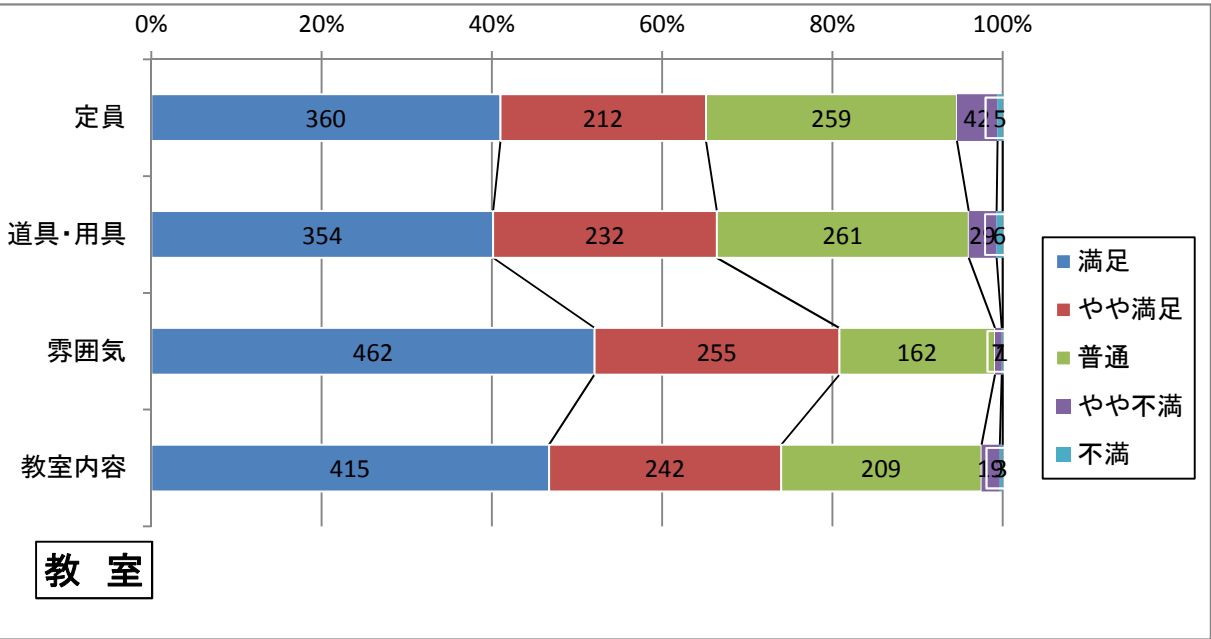


教室利用される目的は、「運動不足解消」が最も多く23%、次いで「健康増進」の21%となっている。

問4 教室運営に関する満足度についてお聞かせください。

(人)

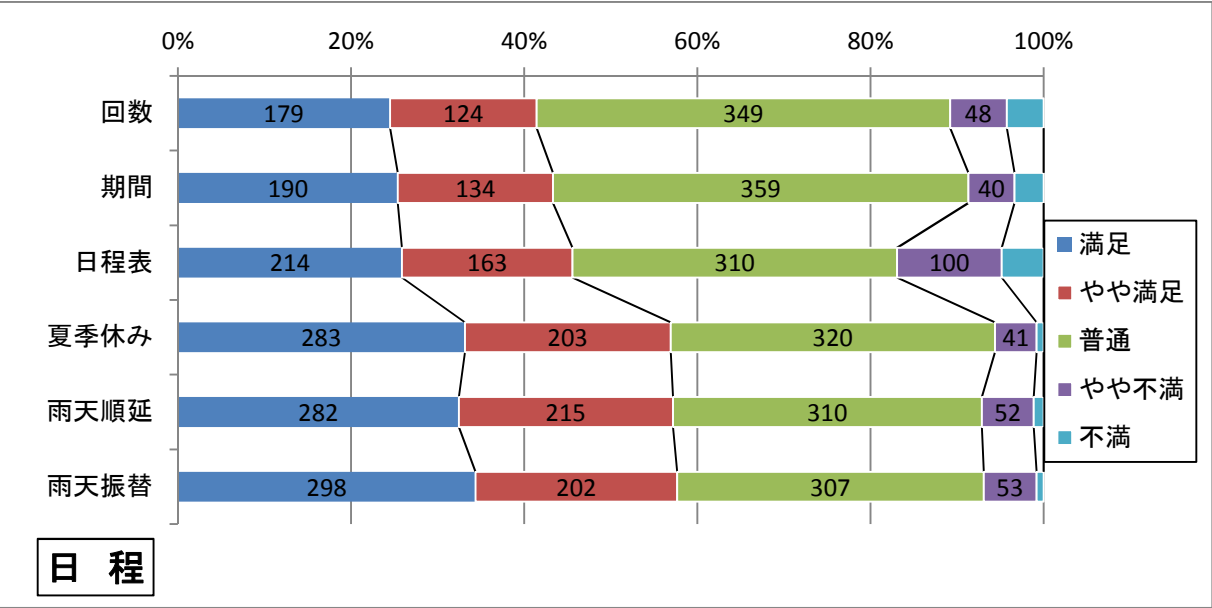
教室	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
定員	360	212	259	42	5
道具・用具	354	232	261	29	6
雰囲気	462	255	162	7	1
教室内容	415	242	209	19	3



問5 教室の日程等の満足度についてお聞かせください。

(人)

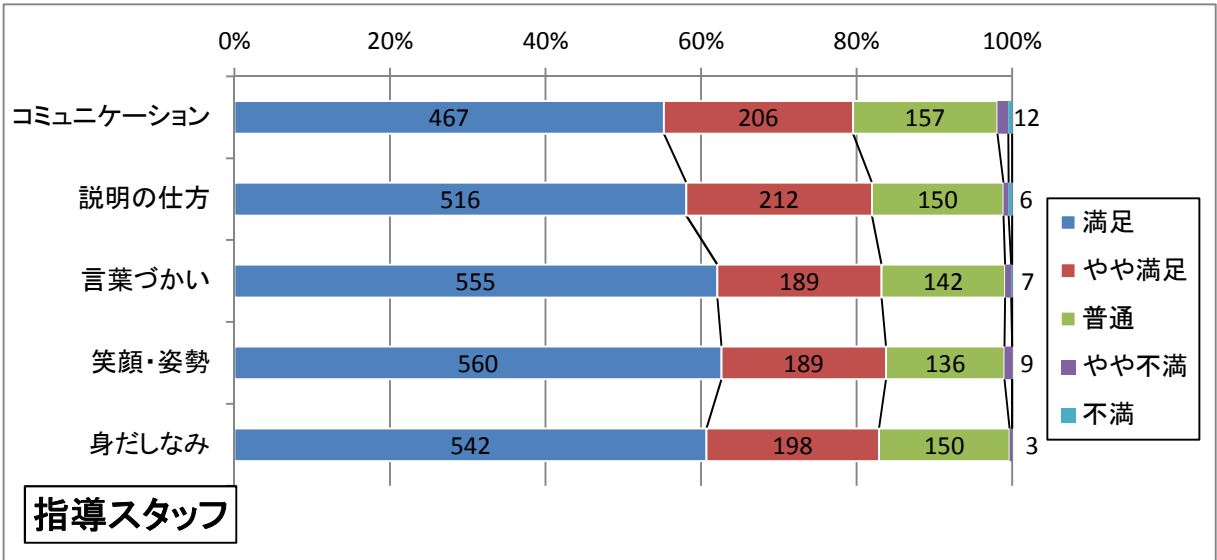
日程について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
回数	179	124	349	48	31
期間	190	134	359	40	25
日程表	214	163	310	100	40
夏季休み	283	203	320	41	7
雨天順延	282	215	310	52	10
雨天振替	298	202	307	53	7



問6 指導スタッフに関する満足度についてお聞かせください。

(人)

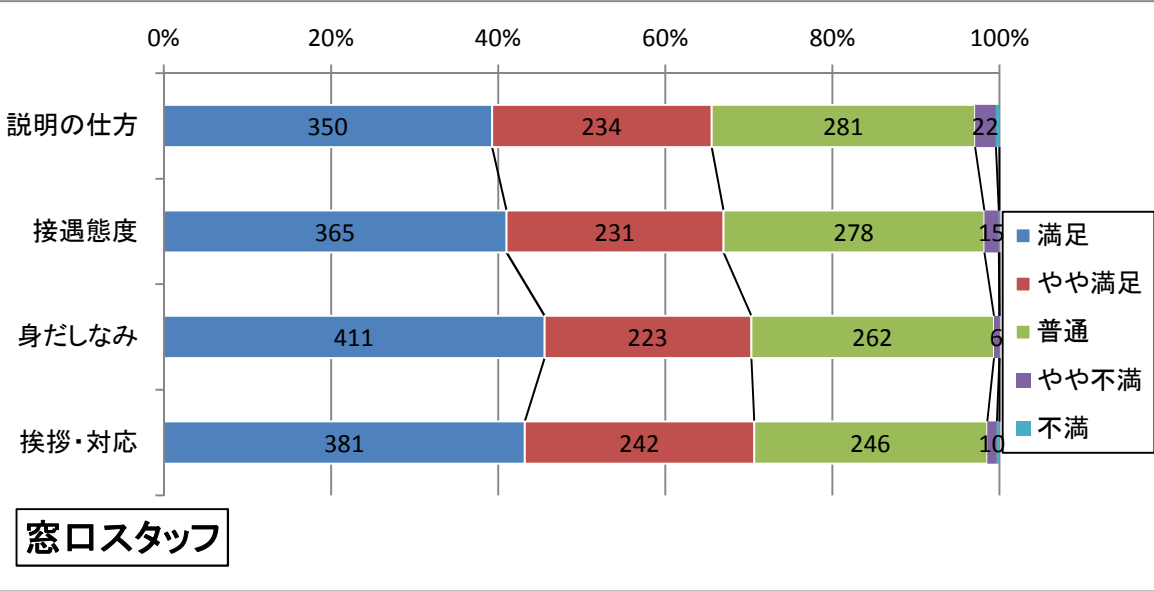
指導スタッフ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
コミュニケーション	467	206	157	12	4
説明の仕方	516	212	150	6	4
言葉づかい	555	189	142	7	1
笑顔・姿勢	560	189	136	9	0
身だしなみ	542	198	150	3	0



問7 窓口スタッフに関する満足度についてお聞かせください。

(人)

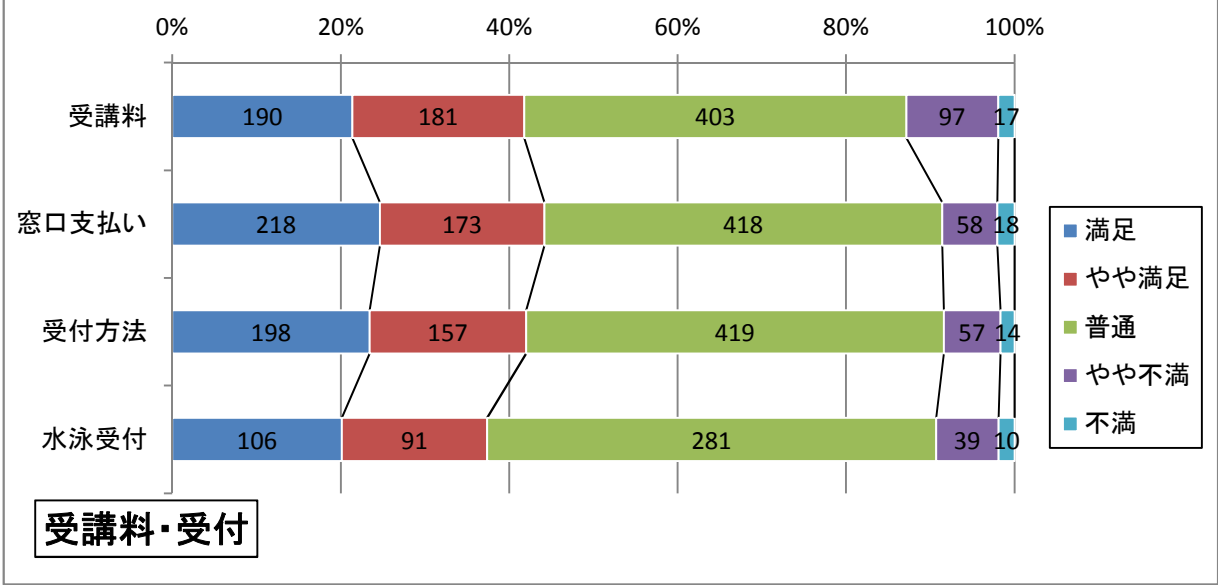
窓口スタッフ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
説明の仕方	350	234	281	22	4
接遇態度	365	231	278	15	1
身だしなみ	411	223	262	6	0
挨拶・対応	381	242	246	10	3



問8 受講料・受付方法等の満足度についてお聞かせください。

(人)

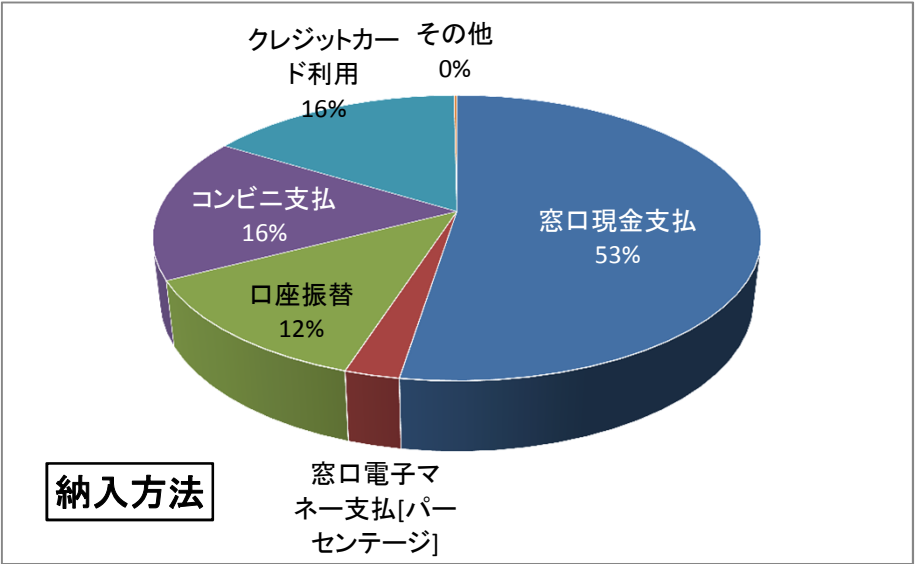
受講料・受付	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
受講料	190	181	403	97	17
窓口支払い	218	173	418	58	18
受付方法	198	157	419	57	14
水泳受付	106	91	281	39	10



問9 教室受講料の納入方法で、便利だと思われるものをお答えください。

納入方法	
窓口現金支払	575
窓口電子マネー支払	27
口座振替	136
コンビニ支払	179
クレジットカード利用	176
その他	2

(人)

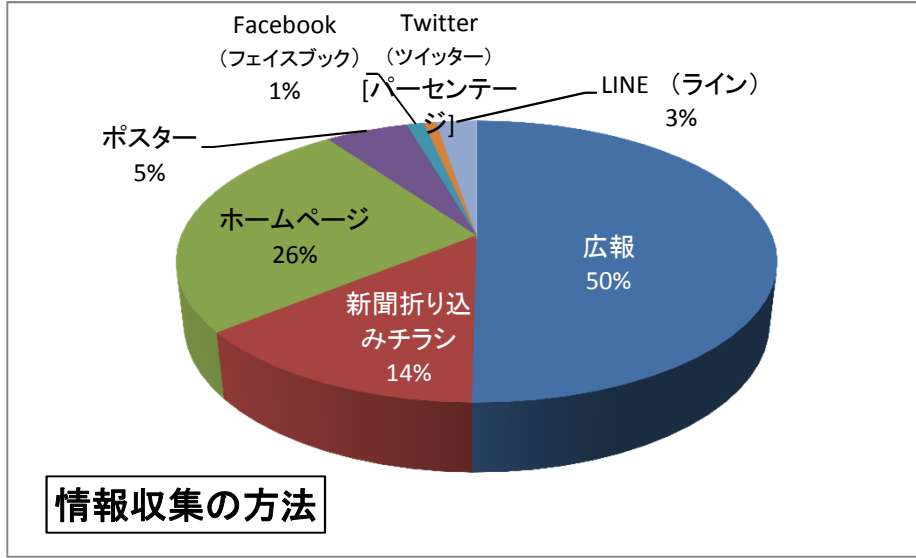


納入方法で最も便利と思われるものは、「窓口現金支払」の53%、ついで「コンビニ支払」の16%となっている。

問10 教室やイベントのお知らせなど、情報を得るのに便利なものは何ですか？

情報収集の方法	
広報	591
新聞折り込みチラシ	164
ホームページ	306
ポスター	63
Facebook (フェイスブック)	13
Twitter (ツイッター)	9
LINE (ライン)	31

(人)

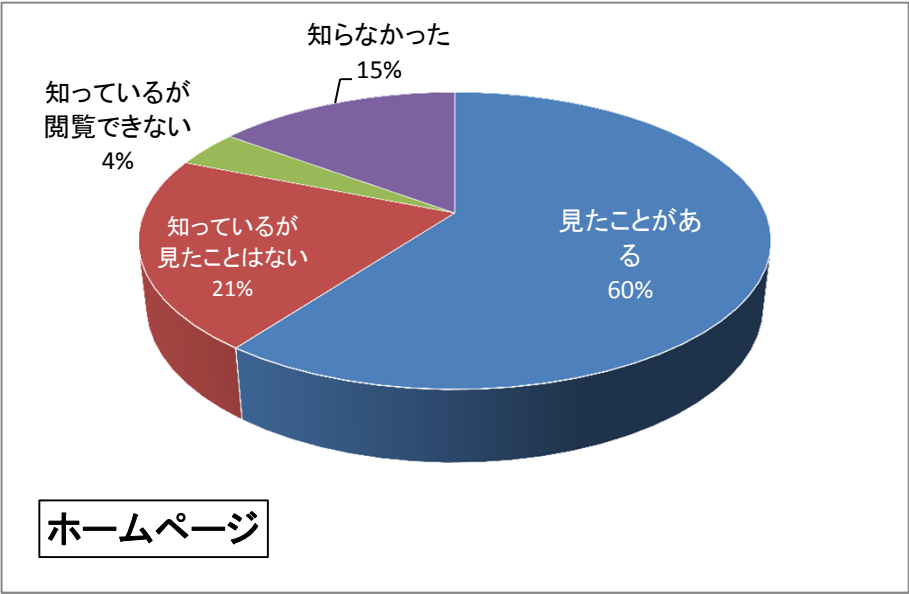


情報収集に便利なものは、「広報」が最も多く50%、次いで「ホームページ」が26%となっている。

問11 伊丹スポーツセンターのホームページをご覧になったことがありますか。

ホームページ	
見たことがある	542
知っているが見たことはない	188
知っているが閲覧できない	36
知らなかった	134

(人)

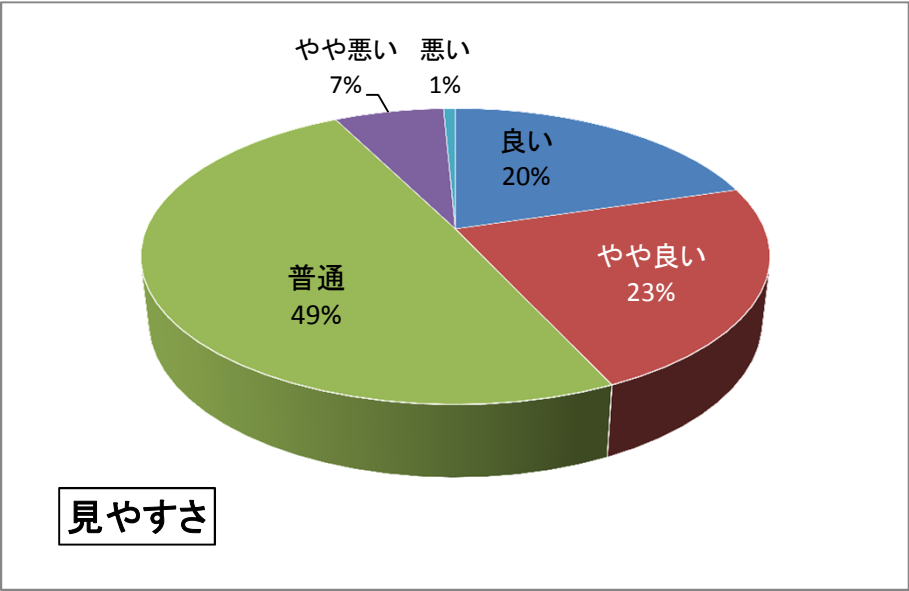


ホームページについて、「見たことがある」が最も多く60%、「知らなかった」が15%となっている。

問12 ホームページの見やすさについてお聞かせください。

見やすさ	
良い	112
やや良い	125
普通	272
やや悪い	37
悪い	4

(人)

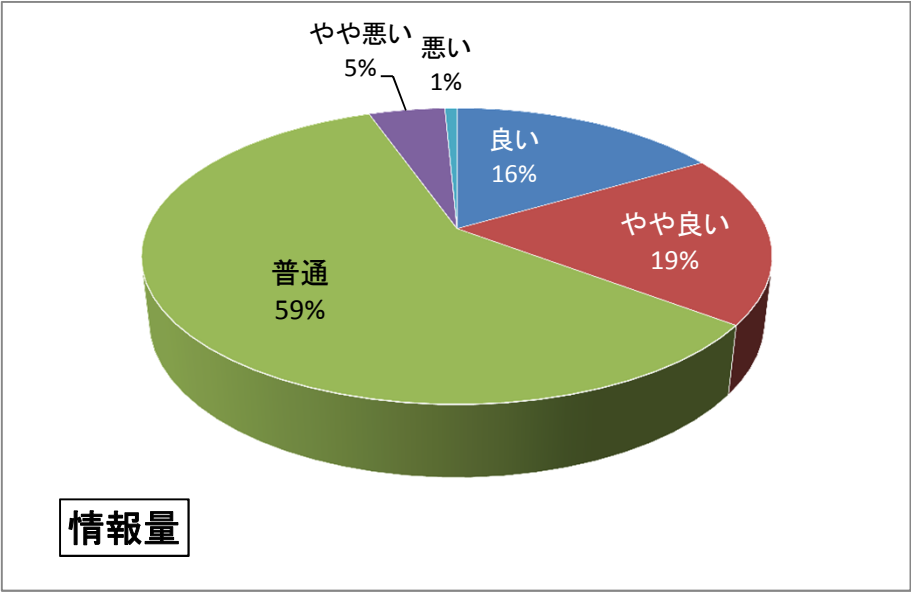


ホームページの見やすさとしては、「普通」が最も多く49%、次に「やや良い」23%となっている。

問13 ホームページの情報量についてお聞かせください。

情報量	
良い	89
やや良い	100
普通	318
やや悪い	25
悪い	4

(人)

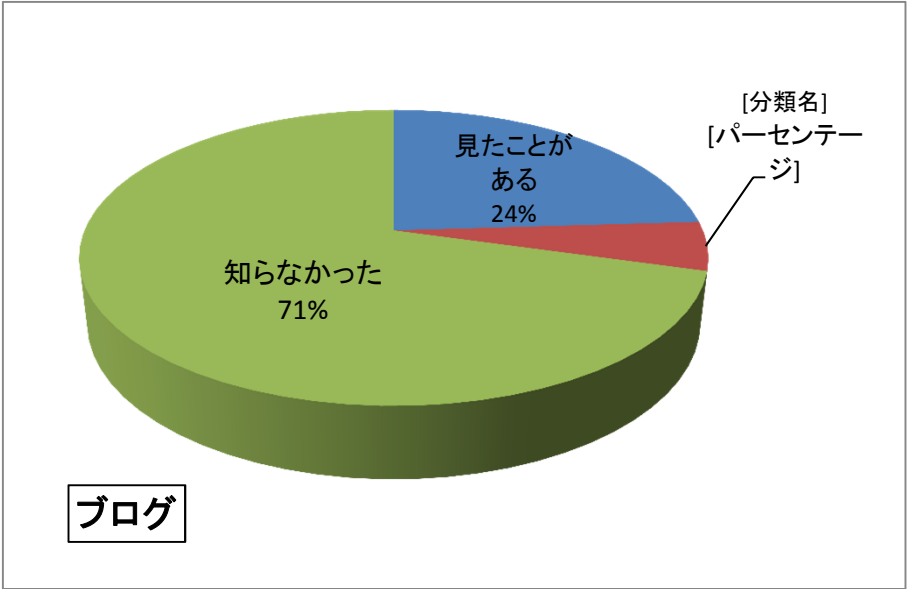


ホームページの情報量は、「普通」が最も多く59%、次に「やや良い」が19%となっている。

問14 ホームページ内のブログをご覧になったことがありますか。

ブログ	
見たことがある。	131
見たことはないが、知っていた	29
知らなかった	385
知らなかった	392

(人)



ブログについては、「知らなかった人」が最も多く71%、「見たことがある」が24%となっている。

問15 伊丹スポーツセンターの教室運営に関して、ご意見・ご要望がございましたら、ご記入ください。

ご意見・ご要望	件数
6月までしか体育館を使用できず残念です。	1
子どもが教室中に怪我をしたときに、先生が対応してくれたが、先生が一人だったので教室の進行も止まってしまい、申し訳なく感じた。人数が少なくても2人体制にしてほしい。	1
ネット申込みができると良い。	1
当日参加できるストレッチ運動教室を作してほしい。	1
ジュニア体育、日帰りイベントを増やしてほしい。	2
親子教室で週2回の教室があれば外出の機会も増えてありがたい。	1

※ 問15のご意見・ご要望は体育館（指定管理施設）に関するものを記載