

**令和4年度（通期）
指定管理施設管理運営状況報告書**

施設担当課：教育委員会事務局 生涯学習 部 スポーツ振興 課

1404

1. 基本情報

施設名	伊丹市立伊丹スポーツセンター		
施設の設置目的	市民の体育、スポーツおよびレクリエーションの振興と心身の健全な発達を図ることにより、市民福祉の増進に寄与するため。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：育ち・学び・共生社会 施 策：生涯学習・スポーツ 実施施策：生涯スポーツが楽しめる環境整備		
指定管理者の名称	公益財団法人 いたみ文化・スポーツ財団 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号伊丹市立文化会館(東リ いたみホール)内		
選定方法(公募・非公募)及び指定期間	非公募	平成 31年 4月 1日 ~ 令和 6年 3月 31日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	施設利用者数 (単位: 人)	
	指標の意味	年間施設利用者数(施設利用者・教室受講生・イベント他参加者)	
	今年度の目標値	450,000	今年度の実績値 391,929

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H30	R元	R2	R3	R4(上期)	R4(通期)
	貸館利用者数	-	348,557	335,374	222,113	304,327	156,662	314,863
教室開講数	-	122	113	111	115	112	112	
教室受講者数	-	81,411	76,948	67,184	56,818	39,430	77,066	
イベント他参加者数	-	8,033	11,806	3,761	4,628	2,266	4,818	

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

<単位:千円>

		令和2年度(2020)	令和3年度(2021)	令和4年度(2022)	3カ年平均
収入	使用料収入	89,351	123,062	118,914	110,442
	事業収入	92,923	82,810	113,102	96,278
	その他	33,527	14,883	83	16,164
	指定管理委託料	0	0	548	183
	①合計	215,801	220,755	232,647	223,068
支出	維持管理				
	光熱水費	22,487	28,929	38,166	29,861
	清掃等委託料	32,707	37,249	39,993	36,650
	土地建物賃料	0	0	0	0
	修繕料	6,274	6,290	5,892	6,152
	運営				
	人件費	113,223	85,449	87,922	95,531
事業等経費	21,941	34,659	50,362	35,654	
その他	15,932	15,120	13,061	14,704	
指定管理納付金	2,344	7,239	0	3,194	
②合計	214,908	214,935	235,396	221,746	
純収支(①-②)		893	5,820	△ 2,749	1,321

		H29	H30	R元	R2	R3	R4
施設の管理運営に係る実質経費(市の負担)※ <単位:千円>	市の収入	6,579	2,939	1,638	3,879	8,924	1,993
	(内、使用料収入)	814	1,014	922	908	938	934
	市の支出	-	627	1,711	29,137	15,622	5,898
	(内、指定管理委託料)	-	-	0	0	0	548
	実質経費(歳出-歳入)	▲ 6,579	▲ 2,312	73	25,258	6,698	3,905

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	B	保守点検等業務は日々の巡回、担当者の定期点検を実施し、適宜保守点検業務委託契約を締結し、年次点検を行っている。修繕業務は市と協議しながら迅速に行っている。使用エネルギーに関しては、日々の使用量管理を基に膨大なデータから適切な使用について日々研究し、環境に配慮しコスト削減に努めている。	B	館内は常に清潔に保たれ、保守点検等も適切に実施されている。修繕業務も、市と適宜協議しながら、迅速な対応が取られている。また、使用エネルギーに関して、コスト削減にも尽力している。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	A		A	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	A		A	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	A		A	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	A	管理に必要な、防火管理者、体育施設運営士、体育施設管理士などの有資格者を配置している。また普通救命講習・水難救助訓練を毎年実施し、不測の事態に迅速かつ正確に対応できるよう努めている。	A	必要な職員配置に加え、定期的な訓練や講習もを行っている。また、資格取得者を配置するなど実施体制が出来ている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	A		A	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	A	年2回の避難訓練の実施及び大地震発生を想定したシェイクアウト訓練並びに、不審者対応訓練も実施するなど防犯・防災に積極的に努めている。	A	防犯・防災のための適切な訓練が積極的に行われている。
		避難訓練を実施しているか。	A		A	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	キャッシュレス化の流れに習い、振込対応を始める等、利便性の向上を図るよう工夫している。また、苦情やトラブルについては迅速かつスタッフ全員が同じ対応で、常に公平・公正に利用できるよう接遇レベルの平準化に努めている。	A	料金の振込対応等、利用者の利便性向上に向け工夫を行っている。また、苦情やトラブルに対しても適切な対応をしている。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	A		A	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	A	スポーツ教室では継続受講を可能にするなど、市民が運動習慣を継続しやすいようサービスの改善に努めている。	A	市民の運動習慣定着につながるようサービスの改善に努めている。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B		B	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	A	事務所内のPCは、ネットワーク対策としてセキュリティーを強化している。サーバ機内のハードディスクでデータを一元管理している。個人情報等の書類は、施錠し管理している。	A	個人情報については、施錠管理するなど適切に管理している。情報提供についても、適切に行われている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	A		A	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B		B	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	公益法人会計に基づいた会計を適切に行っている。	B	適切な財務処理が行われている。
経理処理は、適切に行っているか。		B	B			

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	1年間を通してイベントや教室等が実施でき、施設の利用者数も前年度より増加している。また、運営に関して、
総合評価	仕様書・協定書の水準は満たしており、利用者満足度調査においても高評価を得ていることから、市が期待する指定管理者としての責務を果たしている。来年度も引き続き市民、利用者が快適にスポーツに取り組める施設管理を期待したい。
A	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」＝良好である又は成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和5年3月1日～令和5年3月31日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	1.施設内の掃除は行き届いている →「はい」96% 「いいえ」4%	1. 職員の巡回時に清掃チェックを行い、美化に努めている。 2. 利用者目線を常に持つように心がけ、接遇向上に努めている。 3. インストラクター業務契約を締結し、より質の高い指導者を集め、満足度の高い指導を目指している。 4. 公園機能を併せ持つ施設として、四季折々の自然を感じてもらえるよう、環境整備・美化にも注力し、安心安全にご利用いただけるよう職員一同努めている。
回答者数	2.職員の接遇態度 →「たいへん良い」27% 「良い」49% 「普通」22%	
144	3.教室指導員の指導力 →「たいへん良い」37% 「良い」36% 「普通」21%	
	4.施設の満足度	

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
特になし	