

# 令和4年度（上期） 指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課：教育委員会事務局 生涯学習 部 スポーツ振興 課

## 1. 基本情報

1404

<b>施設名</b>	伊丹市立伊丹スポーツセンター		
<b>施設の設置目的</b>	市民の体育、スポーツおよびレクリエーションの振興と心身の健全な発達を図ることにより、市民福祉の増進に寄与するため。		
<b>伊丹市総合計画（第6次）における関連施策</b>	政策大綱：育ち・学び・共生社会 施 策：生涯学習・スポーツ 主要施策：生涯スポーツが楽しめる環境整備		
<b>指定管理者の名称</b>	公益財団法人 いたみ文化・スポーツ財団 <small>（団体の住所又は所在地） 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号伊丹市立文化会館（東リ いたみホール）内</small>		
<b>選定方法（公募・非公募）及び指定期間</b>	非公募	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 31 日	
<b>管理運営上の目標</b> <small>（管理運営の指定管理者の具体的目標）</small>	<b>指標名</b>	施設利用者数 <span style="float: right;">（単位： 人 ）</span>	
	<b>指標の意味</b>	年間施設利用者数（施設利用者・教室受講生・イベント他参加者）	
	<b>今年度の目標値</b>	450,000	上期の実績値 237,788

## 2. 利用状況 ※新型コロナ感染拡大防止のため、4/9～5/22まで全館閉館、4/1～4/8・5/23～5/30まで屋内施設閉館。

利用状況等の推移		H17※	H30	R元	R2	R3	R4 (上期)	R4 (通期)
	貸館利用者数	-	348,557	335,374	222,113	304,327	156,662	
教室開講数	-	122	113	111	115	112		
教室受講者数	-	81,411	76,948	67,184	56,818	39,430		
イベント他参加者数	-	8,033	11,806	3,761	4,628	2,266		

※H27年度は指定管理制度未導入。

## 3. 経費情報

〈単位:千円〉

		区分	令和2年度 (2020)	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022) 計画	令和4年度 (2022) 実績 (上期)
収入		使用料収入	89,351	123,062	122,584	72,799
		事業収入	92,923	82,810	125,127	70,758
		その他	33,527	14,883	5,708	2,597
		指定管理委託料	0	0	0	0
		①合計	215,801	220,755	253,419	146,154
支出	維持管理	光熱水費	22,487	28,929	32,890	15,229
		清掃等委託料	32,707	37,249	45,691	16,126
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	6,274	6,290	6,000	1,642
	運営	人件費	113,223	85,449	90,849	37,586
		事業等経費	21,941	34,659	53,706	21,478
		その他	15,932	15,120	19,122	7,675
		指定管理納付金	2,344	7,239	2,000	0
	②合計	214,908	214,935	250,258	99,736	
純収支 (①-②)			893	5,820	3,161	46,418

			H29	H30	R元	R2	R3	R4 (上期)
施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※  〈単位:千円〉		市の収入	6,579	2,939	1,638	1,535	8,924	1,069
		(内、使用料収入)	814	1,014	922	908	938	581
		市の支出	-	627	1,711	29,137	15,622	195
		(内、指定管理委託料)	-	-	0	0	0	0
		実質経費 (歳出-歳入)	▲ 6,579	▲ 2,312	73	27,602	6,698	▲ 874

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

#### 4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	A	協定書・仕様書に基づき、備品の管理及び法定点検等業務並びに施設清掃業務等業務委託を含め適切に実施している。修繕に関しては適宜協議しながら行っている。毎日光熱水量の検針を行い、エネルギー管理に努めている。	A	施設内の備品の管理及び法定点検等並びに施設清掃業務等業務委託を含め適切に実施されている。また、光熱水量の検針を行うなど、エネルギー管理に努められている。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	A	職員のレベルアップを図る目的でコーチング会議を実施、また、管理に必要な、防火管理者、体育施設運営士、体育施設管理士などの有資格者を配置している。	A	管理にあたって、必要な資格を持った職員が適切に配置されている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	A		A	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	年2回の避難訓練を実施。また防災訓練、不審者対応訓練を実施予定にしており、有事に備えている。	B	計画どおり避難訓練を実施し、連絡体制も整っている。
		避難訓練を実施しているか。	B		B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	定期使用者には使用料を振り込みで行えるよう支払い方法を増やし利便性の向上に努めた。職員間の連絡報告体制を強化し、利用者の意見を迅速に取り入れるよう、また苦情に対しては全員が同じ対応ができるようにしている。	B	定期使用者の使用料の支払い方法を振込で行えるよう変更し、利用者の利便性の向上に努めた。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	A		A	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	施設の設置目的を踏まえ、市民の健康維持増進のため、多種多様なスポーツ、イベントを展開している。	B	コロナ禍において、感染防止対策を講じながら、市民の健康維持増進のため多種多様な事業が展開された。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A		A	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	A	個人情報に関する書類等は、財団の規定に従い適切に管理している。ホームページを活用し積極的に情報発信を行っている。LINEを活用し、教室受講生へ様々な情報を発信している。	A	施設で取り扱う個人情報を適切に管理し、ホームページ等により情報発信を行っている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	A		A	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		A	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	公益法人会計に基づいた会計を適切に行っている。	B	適正な財務処理が行われている。
経理処理は、適切に行っているか。		B	B			

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」＝当該項目での評価対象外。

<b>施設所管課総評</b>	新型コロナウイルス感染拡大防止を講じながら、利用者に安心・安全にご利用いただけるよう指定管理者のノウハウを生かした多種多様な教室事業やイベントが実施された。利用者満足度調査の結果においても、おおむね良好であることから、下期の運営に期待したい。
<b>総合評価</b>	
<b>B</b>	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」＝良好である又は成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

#### ☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和4年10月1日～令和4年10月31日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	室内プール：サウナを使えるようにしてほしい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご不便・ご迷惑をおかけしております。修繕内容・方法が決定し、現在は部品調達を行っている状況です。受注生産品であるためお時間をいただいております。年内での修繕を完了させる予定です。</li> <li>・伊丹市の条例規則に基づいた料金設定となります。ご理解いただきますようお願いいたします。</li> <li>・ルールについて掲示・声掛け等を行い、利用される皆様が気持ちよくご利用いただけるよう注意喚起して参ります。</li> </ul>
回答者数	施設利用料金・駐車料金が高い	
195	モラルを持たない人等、その都度注意してほしい	

#### 5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置