

令和4年(2022年)度 上半期 伊丹市立伊丹スポーツセンター利用者アンケート集計

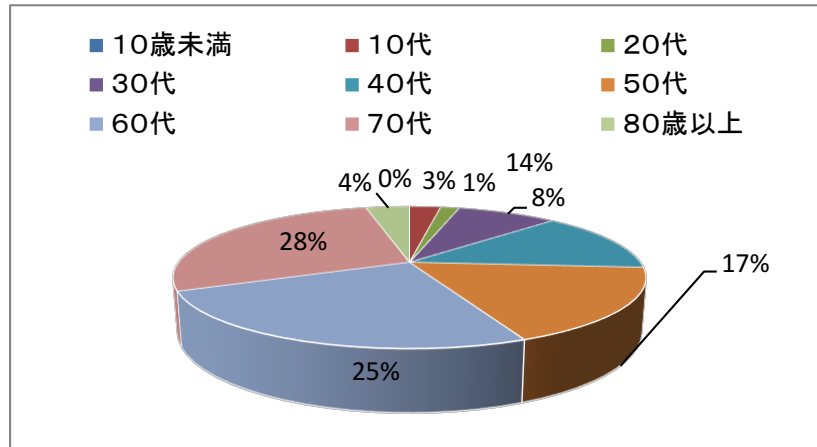
アンケート実施期間: 令和4年10月1日～令和4年10月31日

アンケート回収数: 195件/600枚

アンケート実施対象: 伊丹スポーツセンターご利用者

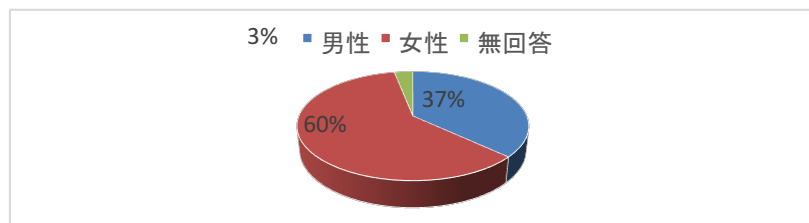
Q.1 ご利用者の年齢

10歳未満	0
10代	5
20代	3
30代	16
40代	26
50代	33
60代	48
70代	53
80歳以上	7



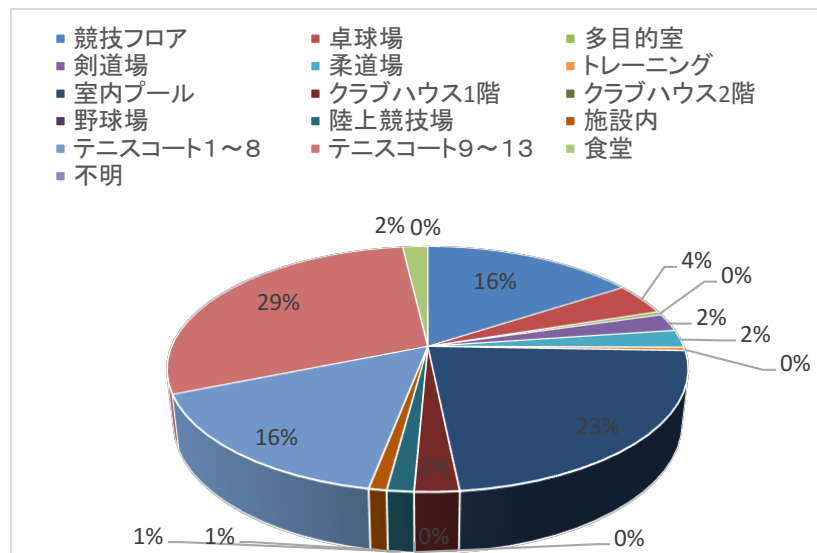
Q.2 ご利用者の性別

男性	72
女性	117
無回答	6



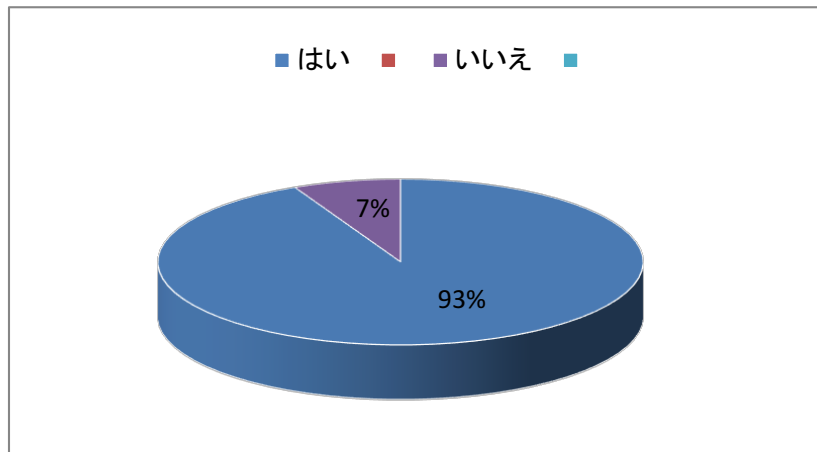
Q.3 利用される施設

競技フロア	34
卓球場	9
多目的室	1
剣道場	5
柔道場	5
トレーニング	1
室内プール	49
クラブハウス1階	5
クラブハウス2階	0
野球場	0
陸上競技場	3
施設内	2
テニスコート1～8	34
テニスコート9～13	63
食堂	4
不明	0



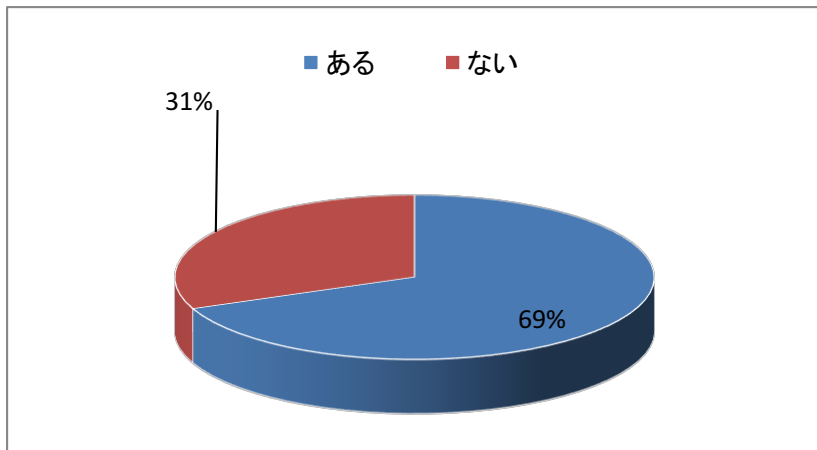
Q.4 施設内の掃除は
行き届いているか

はい	181
いいえ	14



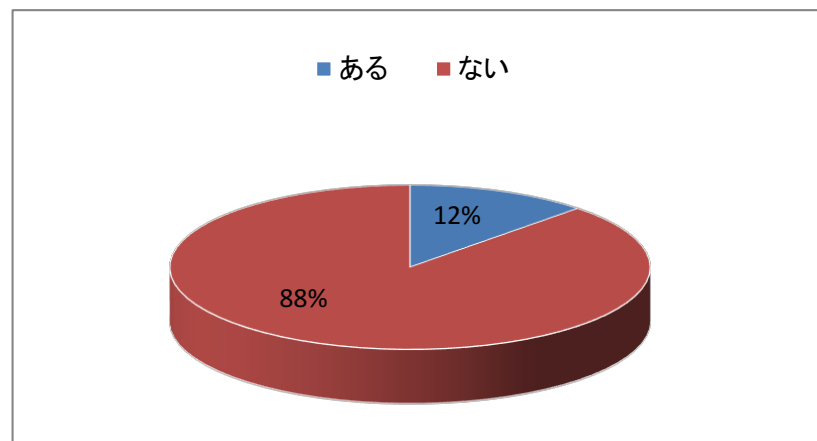
Q.5 破損したまま放置
している器具・用具の有無

ある	134
ない	61



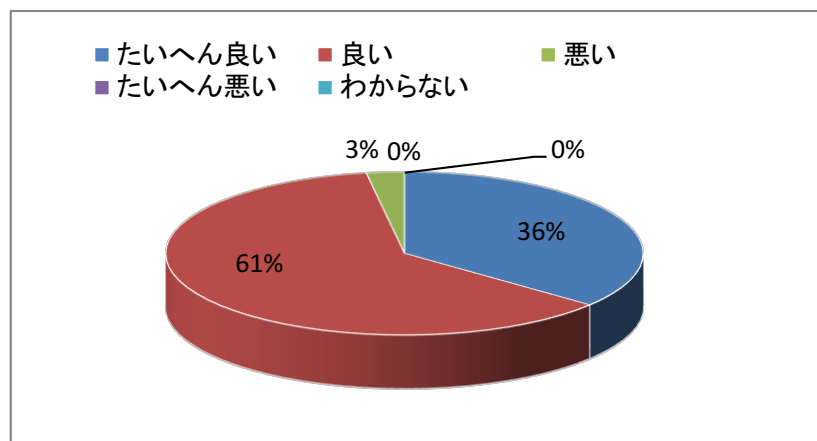
Q.6 特定者の優遇、
不当な利用制限

ある	24
ない	171



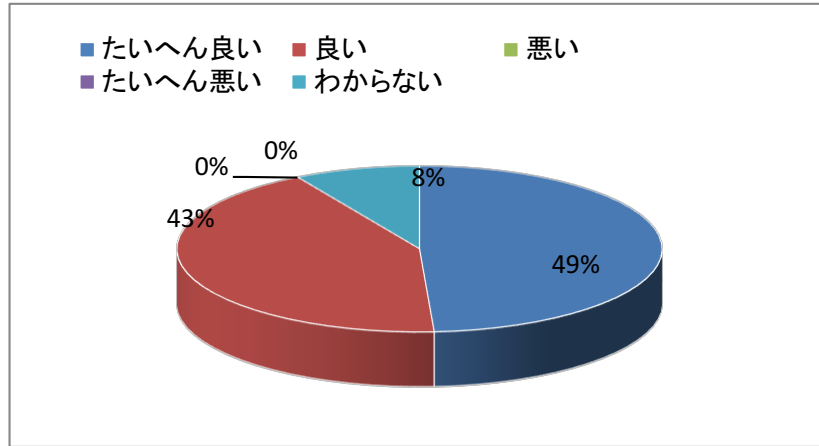
Q.7 職員の接遇態度

たいへん良い	56
良い	96
悪い	4
たいへん悪い	0
わからない	0



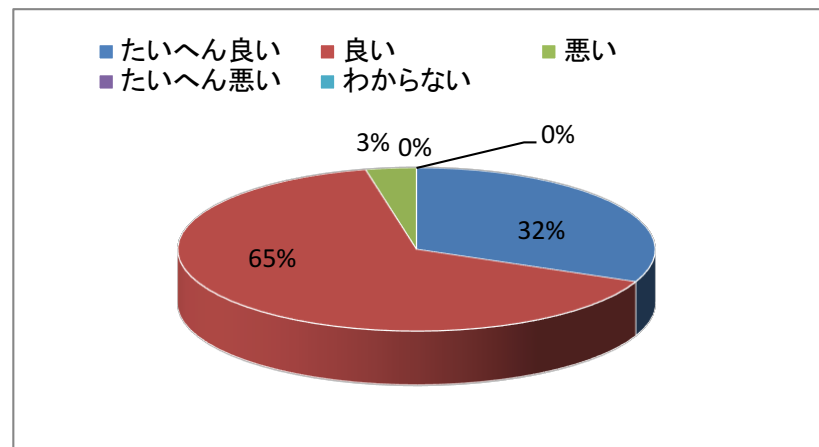
Q.8 指導員の指導力

たいへん良い	76
良い	66
悪い	0
たいへん悪い	0
わからない	13



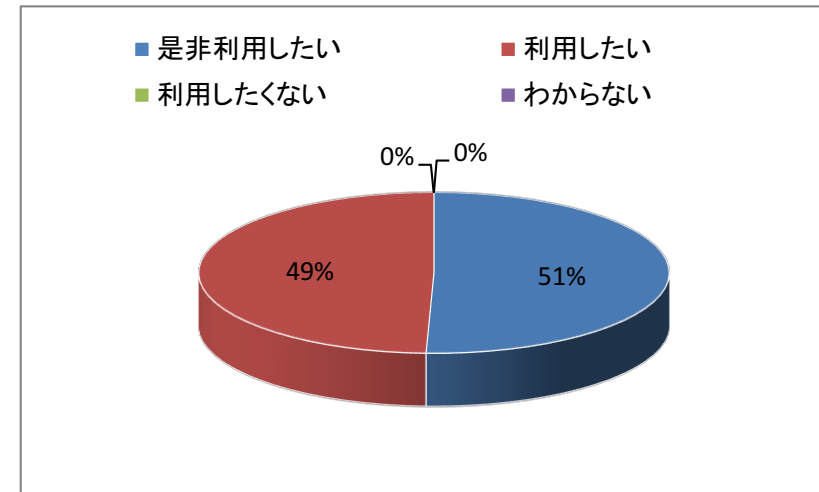
Q.9 施設の満足度

たいへん良い	46
良い	95
悪い	5
たいへん悪い	0
わからない	0



Q.10 今後の利用

是非利用したい	94
利用したい	92
利用したくない	0
わからない	0



ご意見内容	利用施設	性別	年代	回答案
モラルを持たない人が勝手に入らないよう受け付けを強化してほしいです	テニスコート1～6番、食堂、施設内	女性	50代	施設ご利用のルールにつきまして掲示・声かけ等を行い、利用される皆様が気持ちよくご利用いただけるよう注意喚起して参ります。
喋る人をその都度注意して下さい！	室内プール	女性	70代	施設ご利用のルールにつきまして掲示・声かけ等を行い、利用される皆様が気持ちよくご利用いただけるよう注意喚起して参ります。
ウォーキングのところで立ち止まって話している人がいても注意されないのが気になります。	室内プール	女性	60代	施設ご利用のルールにつきまして掲示・声かけ等を行い、利用される皆様が気持ちよくご利用いただけるよう注意喚起して参ります。
まだジャグジーで女性数人で長く話しているので注意してほしいです。	室内プール、テニスコート1～6番	男性	80代	施設ご利用のルールにつきまして掲示・声かけ等を行い、利用される皆様が気持ちよくご利用いただけるよう注意喚起して参ります
最近コースの中で立ち話が目立つ15分～30分位は監視の人が注意してほしい	室内プール	女性	60代	施設ご利用のルールにつきまして掲示・声かけ等を行い、利用される皆様が気持ちよくご利用いただけるよう注意喚起して参ります。
老朽化している為、不潔感を感じます。	室内プール	女性	70代	プールサイドや更衣室など清掃業者等に依頼し清掃を徹底して衛生管理しております。老朽化に関して、検討してまいります。
夕方にプールに行くと、ろ過が追いついていないようで、水が濁っていて、臭いです。	室内プール	男性	50代	いつもご利用ありがとうございます。水質管理について、専門業者に毎月水質検査を受けて管理をしています。塩素管理等、毎時間実施しています。利用者数が大幅に増える夕方以降も安心してご利用いただけるよう、今後も継続して水質管理に取り組めます。
プールの水の浄化がよくない。白く濁っている。さらにサウナは故障したままである。サウナもあるので年間パスを購入しているので早急に修理をしてください。	室内プール	男性	60代	プール水白濁等に関しましては、ろ材等の点検を実施し、改善を都度実施いたします。室内プールサウナにつきまして、ご不便ご迷惑をおかけしております。修繕内容・方法が決定し、現在は部品の調達を行っている状況です。受注生産の部品であるためお時間をいただいております。年内での修繕完了させる予定です。
サウナが無く、ジャグジーだけでは冬場は寒いので、早く直してほしい	室内プール	女性	70代	室内プールサウナにつきまして、ご不便ご迷惑をおかけしております。修繕内容・方法が決定し、現在は部品の調達を行っている状況です。受注生産の部品であるためお時間をいただいております。年内での修繕完了させる予定です。
サウナが使えない。冬を迎えるにあたりプールから上がった後身体を温めるのに是非必要。	室内プール	男性	70代	室内プールサウナにつきまして、ご不便ご迷惑をおかけしております。修繕内容・方法が決定し、現在は部品の調達を行っている状況です。受注生産の部品であるためお時間をいただいております。年内での修繕完了させる予定です。
サウナ、ジャグジーの故障が多い 夏エアコンがきいてなくて暑かった 出来るなら身体洗ってからサウナに入りたいです	室内プール	女性	60代	室内プールサウナにつきまして、ご不便ご迷惑をおかけしております。修繕内容・方法が決定し、現在は部品の調達を行っている状況です。受注生産の部品であるためお時間をいただいております。年内での修繕完了させる予定です。
サウナを使えるようにしてほしい。	室内プール	女性	70代	室内プールサウナにつきまして、ご不便ご迷惑をおかけしております。修繕内容・方法が決定し、現在は部品の調達を行っている状況です。受注生産の部品であるためお時間をいただいております。年内での修繕完了させる予定です。
室内プール中の、サウナを早くなおしてほしい	室内プール	女性	60代	室内プールサウナにつきまして、ご不便ご迷惑をおかけしております。修繕内容・方法が決定し、現在は部品の調達を行っている状況です。受注生産の部品であるためお時間をいただいております。年内での修繕完了させる予定です。
サウナを早くなおしてほしい！	室内プール	女性	70代	室内プールサウナにつきまして、ご不便ご迷惑をおかけしております。修繕内容・方法が決定し、現在は部品の調達を行っている状況です。受注生産の部品であるためお時間をいただいております。年内での修繕完了させる予定です。
サウナを復活してほしい これから冬に向かって寒くなるので	室内プール	女性	70代	室内プールサウナにつきまして、ご不便ご迷惑をおかけしております。修繕内容・方法が決定し、現在は部品の調達を行っている状況です。受注生産の部品であるためお時間をいただいております。年内での修繕完了させる予定です。

サウナ、早く、利用したいです	室内プール	女性	70代	室内プールサウナにつきまして、ご不便ご迷惑をおかけしております。修繕内容・方法が決定し、現在は部品の調達を行っている状況です。受注生産の部品であるためお時間をいただいております。年内での修繕完了させる予定です。
サウナを早く直してほしい	室内プール	女性	80代	室内プールサウナにつきまして、ご不便ご迷惑をおかけしております。修繕内容・方法が決定し、現在は部品の調達を行っている状況です。受注生産の部品であるためお時間をいただいております。年内での修繕完了させる予定です。
宝塚市のように他市の人も入場料金等金額を同一にして欲しい	室内プール	男性	70代	利用料金につきましては、平成29年4月より伊丹市の条例規則に基づいた料金設定となります。ご理解いただきますようお願いいたします。
市外の人の料金が高いので 会員とか孫といっしょには来れません。そういった声を聞きます。皆さんに来てもらいたいなら 検討されたほうが 利用客は増えると思います。	室内プール	女性	60代	利用料金につきましては、平成29年4月より伊丹市の条例規則に基づいた料金設定となります。ご理解いただきますようお願いいたします。
施設内の壊れた所 補修に時間がかかり中々直してもらってない もっと早く対処して欲しい	室内プール	女性	70代	ご不便・ご迷惑をおかけしております。修繕に関しましては、利用に影響なく行う方法を検討し、実施しております。お待ちいただき申し訳ございません。
一部正職員で横柄な態度をとる女性がおられる。最近はないが！	室内プール	男性	60代	不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご意見を真摯にうけとめ、利用者の方々にとって気持ちよく利用していただける対応を心掛けるようにいたします。
スタッフの方の接客が最高です。	室内プール	男性	60代	今後も、利用者のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。
"プールのサウナは出来るだけ早く直して欲しい。受付の椅子の所にゴミ箱が欲しい。"	室内プール	女性	70代	室内プールサウナにつきまして、ご不便ご迷惑をおかけしております。修繕内容・方法が決定し、現在は部品の調達を行っている状況です。受注生産の部品であるためお時間をいただいております。年内での修繕完了させる予定です。プール浴槽内にゴミを持ち込まない様、最低限のごみ箱の設置で衛生管理しております。体育館前に設置しているごみ箱をご利用ください。ご理解・ご協力のほどよろしく願います。
お世話になり、有難うございます。	室内プール	女性	70代	今後も、利用者のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。
ウォーターサーバーを利用できるようにしてほしい	テニスコート 1～6番	女性	40代	伊丹市と上下水道局が令和4年8月に給水スポット(冷水機)を当センター体育館1階ロビーに設置しました。ボトルを置くとセンサーが反応し自動で給水されます。ぜひご利用ください。
ベンチコートの屋根が破れているのを治してほしいです。川沿いにも、簡易屋根が欲しいです。	テニスコート 1～6番	女性	60代	ご不便・ご迷惑をおかけしております。修繕に関しましては利用に影響なく行う方法を検討し実施しております。お待ちいただき申し訳ございません。
9時～10時30分は3.4コート会費徴収し専属使用している為一般の人は使用出来無いやめさせて下さい	テニスコート 1～6番	男性	70代	テニス定期使用要領に「定期使用専用コートでの定期使用者同士による有料レッスン等は禁止します」と記載し、有料レッスンを現認した場合、使用の承認を取り消させていただきます。定期使用者が現認された場合も管理棟職員にお知らせくださいますよう、ご協力をお願いします。
スポーツセンター主催の大会開催希望	テニスコート 1～6番	男性	70代	ご意見ありがとうございます。今後利用者のみなさまの交流につながるような企画を検討してまいります。
トイレをウォッシュレットにしてほしい。	テニスコート 1～6番	男性	60代	体育館1階多目的トイレにはウォッシュレットを設置しておりますのでご利用ください。
コートがグループ単位の専有になってて会員が平等に使えない。	テニスコート 1～6番	男性	60代	貴重なご意見ありがとうございます。利用者の皆様が快適にご利用頂けるように努めてまいります。
テニス定期使用料 来年度 値上げしないで欲しい。	テニスコート 1～6番	男性	70代	伊丹スポーツセンターは伊丹市立の施設となっており、平成29年4月より利用料金につきましては、伊丹市の条例規則に基づいて料金を設定させていただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。
テニス教室のスペシャル/コース 現行(8回/期)から10回に変更希望。8回では1回/2週間の為中途半端の為！	テニスコート 1～6番	男性	70代	ご意見ありがとうございます。今後に向け検討させていただきます。

コートの砂が多い。テントが破れたまま。管理棟のスタッフだけでなく、権限のある責任者が、コートの状況をチェックすべきである。	テニスコート 1～6番	男性	60代	コートの砂についてですが、皆さまに安全に楽しんでプレーできるように設定させていただいており、天候や使用状況により砂の偏りが出る場合があります。コートの状況や破損状況を確認できるように巡回を徹底いたします。
1～6テニスコートのブラシの位置を両端ではなく、中央に2本づつ置いて欲しい。練習後に4人でブラシがけ出来て効率がよい。	テニスコート 1～6番	男性	60代	ご意見ありがとうございます。現在、プレイや人の流れの妨げにならないように設置をしております。検討させていただきます。
テニスコートの雑草を処理してください。 テニスコート(9番～13番)の防風ネットをしっかりと固定してください。	テニスコート 7～13番	男性	60代	いつもご利用ありがとうございます。早急に対応させていただきます。
テニスコートの 他は 知らないが 5・6番 コートの ベンチの 上の 屋根代わりのシート の 破損が ひどく 雨漏りや 外観上 張り替えて 欲しい	テニスコート 1～6番	女性	70代	ご不便・ご迷惑をおかけしております。修繕に関しましては利用に影響なく行う方法を検討し、実施しております。お待ちいただき申し訳ございません。
テニスコート照明をなおしてほしいです。	テニスコート 1～6番	男性	40代	ご不便・ご迷惑をおかけしております。伊丹スポーツセンターで使用しているナイター照明は水銀灯を使用しています。現在、伊丹市と照明設備の改修に向けて検討をすすめております。
駐車代が高い。コート使用費が宝塚に比べて、1.5倍するのが、不満。	テニスコート7～13番	男性	70代	伊丹市及び周辺施設の料金を参考に設定しております。ご理解いただきますようお願いいたします。
テニスコートの屋根の破れている所を早く直して下さい	テニスコート 1～6番	女性	60台	ご不便・ご迷惑をおかけしております。修繕に関しましては、利用に影響なく行う方法を検討し、実施しております。お待ちいただき申し訳ございません。
市外から車が交通手段です。駐車場代が変更になり自分も含めて他の人も気にして下さい。会員には優遇して頂くとうっかり楽しめます。	テニスコート 1～6番	女性	70代	伊丹市及び周辺施設の料金を参考に設定しております。ご理解いただきますようお願いいたします。
受講料を口座引き落としにしていきたいです	テニスコート 7～13番	男性	10代	教室受講ありがとうございます。口座振替を含め、キャッシュレス化を検討してまいります。
"ケガ等でよく動けない、このような方にはお休みするよう、積極的に職員さんからアドバイスしていただきたい。周囲が気を使い、レッスンにも影響してくる。"	テニスコート 7～13番	女性	70代	受講生のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。
テニスの壁打ちは使えるかどうかわかりません。聞けばいいんですが、どこかに書いてほしいです。	テニスコート7～13番	男性	40代	壁打ち利用は、定期使用者専用となっております。わかりやすく掲示するように改善いたします。
木曜日テニスを65歳以下はやめてほしい、	テニスコート 7～13番	男性	60代	テニス木Aコースはスポーツセンターで展開するテニス教室の中で一つだけ65歳以下の設定をさせていただいており、比較的高い運動強度で技術力向上を目的としております。
テニスコートについてですが、伊丹市民以外でも、教室受講生ならレンタルコートの料金が伊丹市民と同じだともっと利用しやすくなると思います。是非ご検討ください。	テニスコート 7～13番	女性	50代	利用料金につきましては、平成29年4月より伊丹市の条例規則に基づいた料金設定となります。ご理解いただきますようお願いいたします。
クラブハウスのトイレにも便座の消毒液を置いてほしい	クラブハウス 1階	女性	50代	現在、皆さまのご協力により施設がきれいな状態を保っております。クラブハウスに便座用の消毒液を設置する予定はありませんが、検討させていただきます。
水曜日ナイターテニス教室を利用しているのですが、コート利用時間が9時までであるので、せめて5分前まで延長してほしい。	テニスコート 7～13番	男性	60代	今後の課題として検討させていただきます。
教室は、テニスコートですがスポーツセンターは、木々等お手入れがきちんとされていていつも気持ちよく散歩などもさせてもらってますお花 柿やブドウが実になってる等スポーツだけでなく目でも楽しませてもらっています受け付けに行っても親切でコーチも楽しませて下さるので利用して良かったなと教室も続けて行けたらと思ってますいつもありがとうございます	テニスコート 7～13番	女性	50代	今後も、利用者みなさまに気持ち良く利用していただけるよう、職員・指導員一同心掛けてまいります。
9番コートは休憩スペースから離れているので、日除けがあって欲しいと思います	テニスコート 7～13番	女性	50代	貴重なご意見ありがとうございます。コート内はプレイの妨げにならない様、検討してまいります。
現状を維持してください。	テニスコート 7～13番	男性	80代	今後も、利用者みなさまに気持ち良く利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。
雨天中止の連絡をもう少し早めに欲しい。テニスコートに日陰が欲しい。	テニスコート 7～13番	女性	50代	雨天中止は1時間前～45分前の状況により判断させていただいております。天候が回復傾向にある場合は、判断が遅れることもありますが、できる限りオンコートで実施できるようにしております。ご理解とご協力をお願いいたします。
天候による中止情報はせめて1時間前には出して欲しい	テニスコート 7～13番	女性	60代	

テニスシニア火木、コーチの指導方法が良い	テニスコート 7～13番	男性	70代	今後も受講生の皆様楽しく受講していただけるよう、指導員一同心掛けてまいります。
テニスのオザワコーチが熱心だし楽しいレッスンをして下さいて毎週楽しみなんです！こういうコーチが増えたら嬉しいです！	テニスコート 7～13番	女性	50代	今後も受講生の皆様楽しく受講していただけるよう、指導員一同心掛けてまいります。
去年の夏はテニスコートの休憩所に扇風機があったが今年はなかった。毎年置いて欲しい。	テニスコート 7～13番	女性	60代	ご不便をおかけし申し訳ありません。来年度設置できるよう検討いたします。
"ナイターテニス教室に通っていますが、いつも楽しく教えて頂いて充実して過ごせています。いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。"	テニスコート 7～13番	女性	30代	今後も受講生の皆様楽しく受講していただけるよう、指導員一同心掛けてまいります。
真夏はテニスコートにパラソルでもいいので日陰で涼める設備があれば良い	テニスコート 7～13番	女性	40代	貴重なご意見ありがとうございます。コート内はプレイの妨げにならない様、検討してまいります。
"近隣 他市立スポーツセンターと比べて施設の使用料金、特にテニスコートが高すぎます。見直しを要望します。"	テニスコート 7～13番	男性	60代	利用料金につきましては、平成29年4月より伊丹市の条例規則に基づいた料金設定となります。ご理解いただきますようお願いいたします。
もっと早く知れば良かった	テニスコート1～6 番、テニスコート7 ～13番	男性	50代	今後も、利用者みなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。
"シニア教室を受講しています。ライン登録していますが、はっきりしない天気の場合ライン連絡が着たり、来なかったりしています。かならず連絡がほしいです。13番コートと空地の間のフェンスが低い為、ボールが越える事が多く困っています。宜しくお願いします。"	テニスコート 7～13番	男性	70代	ご不便おかけして申し訳ございません。今後、混乱がないよう「教室が中止」の時に、ホームページの更新とLINE連絡をするよう徹底させていただきます。 13番コートと臨時駐車場の間の柵についてですが設計上、現在増設の予定はございません。
"ジュニアテニス教室に楽しく通ってます。これからもよろしく願います。"	テニスコート 7～13番	女性	10代	ありがとうございます。受講生の皆様楽しく受講していただけるよう、指導員一同心掛けてまいります。
"市内と市外の会員の差が大きすぎる。市外からの人は車でしか来れないのに駐車場の優遇も何もなく費用がかかる一方である。更衣室にクーラーがないので暑い、クーラーをきかそうとするとドアを開けっ放しにしないといけなくなる。シャワー後のマットが毎日洗われているのかわからないので気持ち悪い。コート内のベンチの屋根が破れたままである。ナイターライトが暗い、1つだけ消えていることもよくある。"	テニスコート 1～6番	回答しない。	60代	利用料金につきましては、平成29年4月より伊丹市の条例規則に基づいた料金設定となります。ご理解いただきますようお願いいたします。 備品等につきまして日々清潔を保てるよう務めております。修繕・故障箇所については大変遅くなり申し訳ございません。必要資材等の調整が完了次第進める予定をしております。
1階フロアで卓球をしています。夏季は、非常に暑いです。(マスクをしています) また、そのため出入口を開放しますので、球が見づらいです。---仕方ないとは思いますが実状です。	競技フロア	男性	70代	ご不便をおかけしております。熱中症指針の測定と掲示をすることで注意喚起を行っております。スポットクーラーや扇風機を設置しておりますが、暑さ対策に十分注意しながらプレイしていただきますよう、お願いいたします。
利用料がもう少し安くなればさらに利用しやすいと思います。	競技フロア	男性	20代	利用料金につきましては、平成29年4月より伊丹市の条例規則に基づいた料金設定となります。ご理解いただきますようお願いいたします。
駐車場無料時間を1時間にしてほしいです。	剣道場	回答しない。	回答しない	伊丹市及び周辺施設の料金を参考に設定しております。ご理解いただきますようお願いいたします。
駐車場料金が高くなった。利用者の割引をもう少し時間延長して欲しい。	剣道場	女性	50代	伊丹市及び周辺施設の料金を参考に設定しております。ご理解いただきますようお願いいたします。
"スタッフの方々はいつも爽やかに施設もキレイですし、いつも気持ちよく利用させていただいています。駐車場の料金が高いので、100円でも安くなら嬉しいです。"	柔道場	女性	20代	今後も、利用者みなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。駐車場料金に関しては伊丹市及び周辺施設の料金を参考に設定しております。ご理解いただきますようお願いいたします。
競技フロアが利用時間前に使用がないと利用時間を過ぎるまで電気を付けてくれない事が度々あります。忘れていたのか時間が過ぎるまで付けない様にしているのかは分かりませんが、事務所に電気を付けて欲しいと言いにいくと嫌そうに無言で電気を付けてくれます。私達利用者は無料で体育館を利用しているわけではない、近隣の体育館の利用料と比べると1.5倍程支払っているのにその態度はどうかと思います。近隣の体育館では感じたことがないのですがもの言い方がとても冷たく、きつく感じます。職員の方の態度と言い方を改善して頂きたいです。	競技フロア	男性	10代	不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご意見を真摯にうけとめ、利用者の方々にとって気持ちよく利用していただける対応を心掛けるようにいたします。
楽しくキッズ体育に通わせてもらっています	競技フロア	女性	30代	今後も受講生の皆様楽しく受講していただけるよう、指導員一同心掛けてまいります。
いつもありがとうございます♪	柔道場	男性	40代	今後も、利用者みなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。