

2023 年度

上期

伊丹市立伊丹スポーツセンター利用者アンケート 集計

アンケート期間

9月25日 ～ 10月20日

回収数/配布数

358 / 600 回収率 59.67%

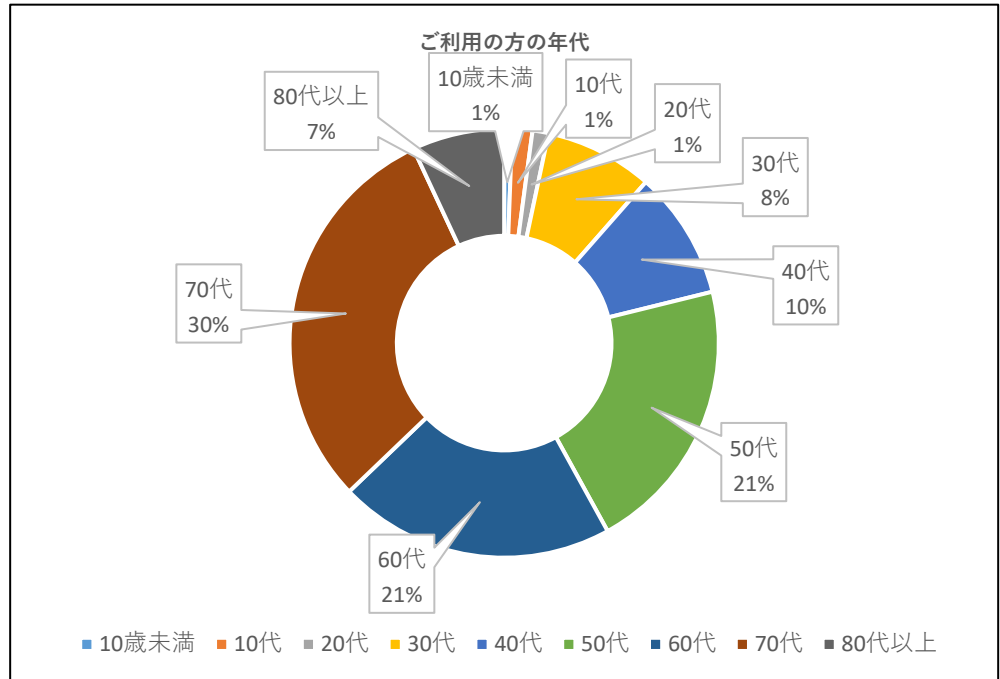
対象

伊丹市立伊丹スポーツセンターご利用者様

1.ご利用の方の年代について

10歳未満	2
10代	5
20代	4
30代	27
40代	32
50代	69
60代	69
70代	100
80代以上	23

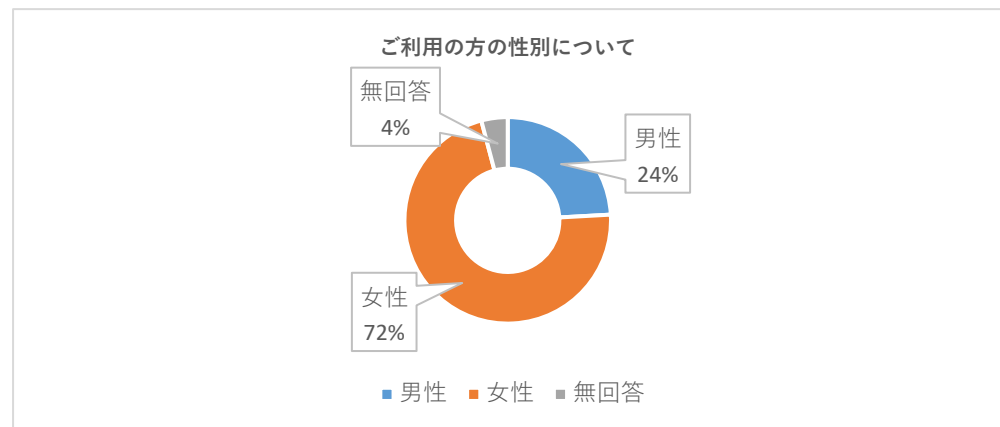
回答数 331



2.ご利用の方の性別について

男性	82
女性	244
無回答	14

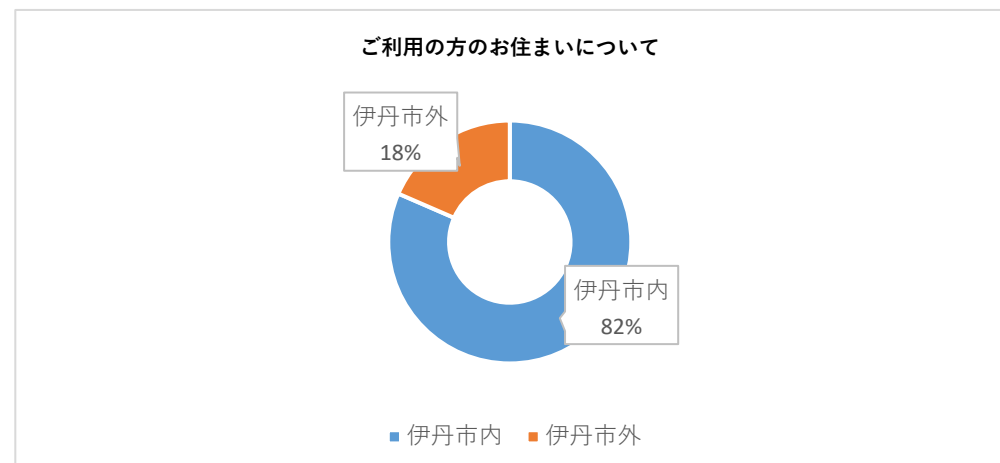
回答数 340



3.ご利用の方のお住まいについて

伊丹市内	269
伊丹市外	61

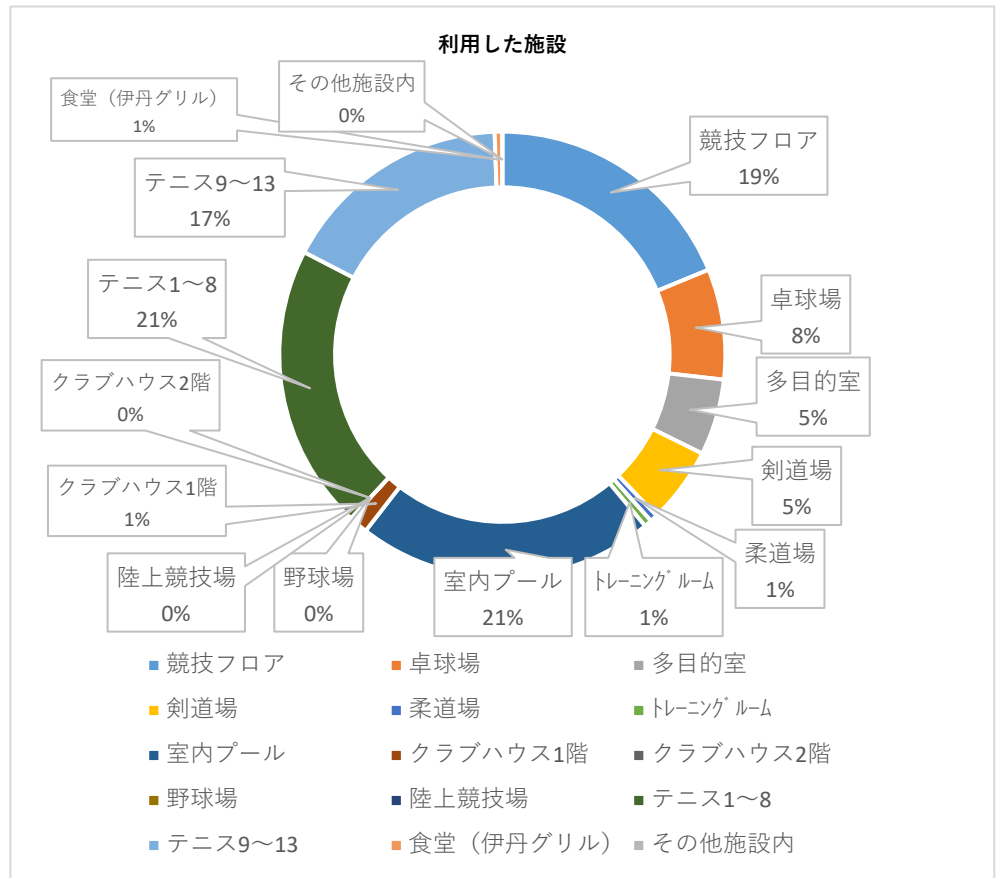
回答数 330



4.利用した施設について

競技フロア	68
卓球場	29
多目的室	20
剣道場	20
柔道場	2
トレーニングルーム	2
室内プール	78
クラブハウス1階	5
クラブハウス2階	0
野球場	0
陸上競技場	0
テニス1～8	75
テニス9～13	61
食堂（伊丹グリル）	2
その他施設内	0

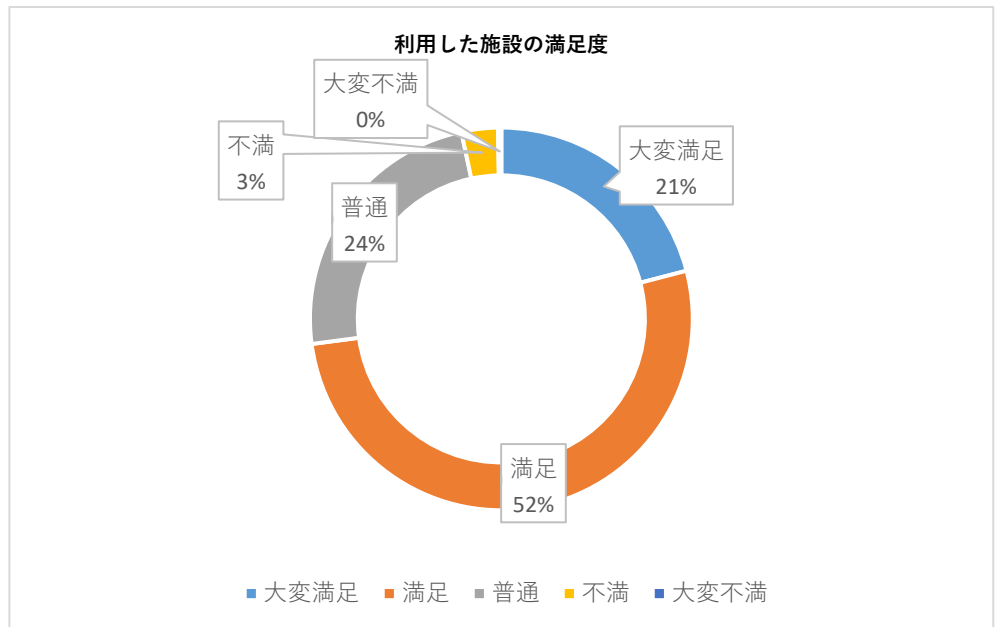
回答数 362



5.利用した施設の満足度について

大変満足	75
満足	186
普通	85
不満	11
大変不満	1

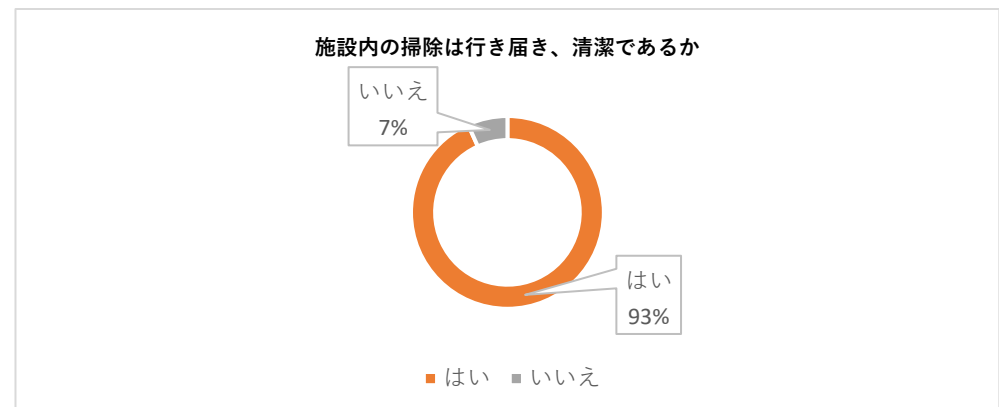
回答数 358



6.施設内の掃除は行き届き、清潔であるか

はい	334
いいえ	24

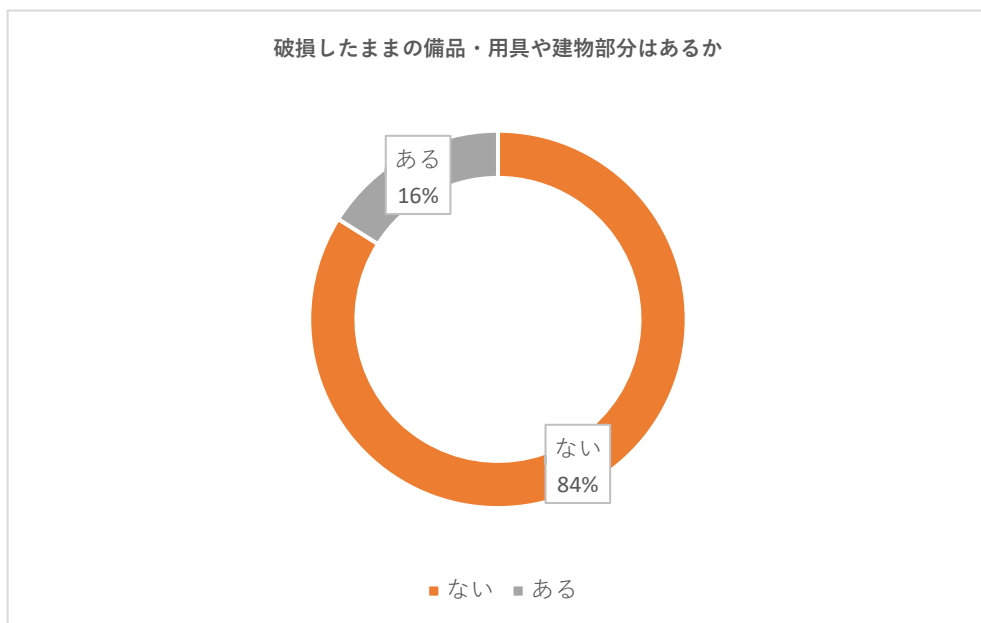
回答数 358



7.破損したままの備品・用具や建物部分はあるか

ない	282
ある	54

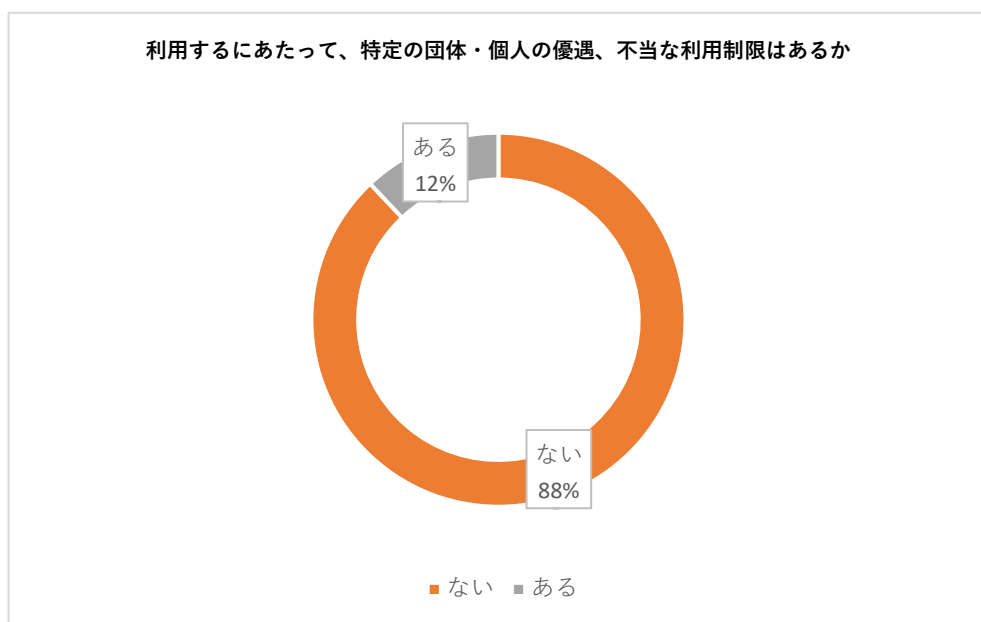
回答数 336



8.利用するにあたって、特定の団体・個人の優遇、不当な利用制限はあるか

ない	307
ある	42

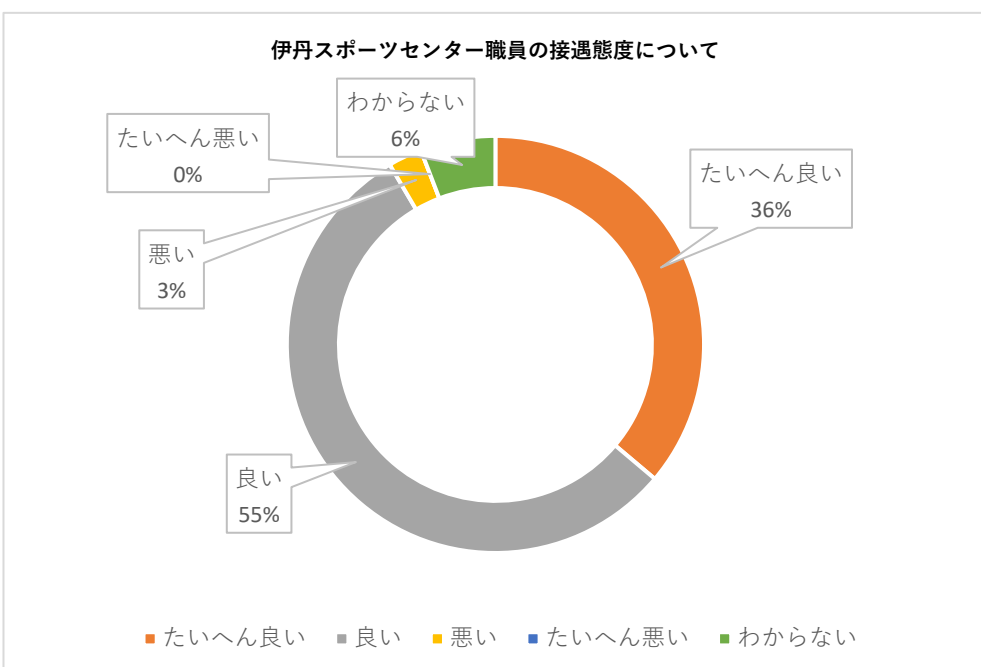
回答数 0



9.伊丹スポーツセンター職員の接客態度について

たいへん良い	124
良い	190
悪い	9
たいへん悪い	0
わからない	20

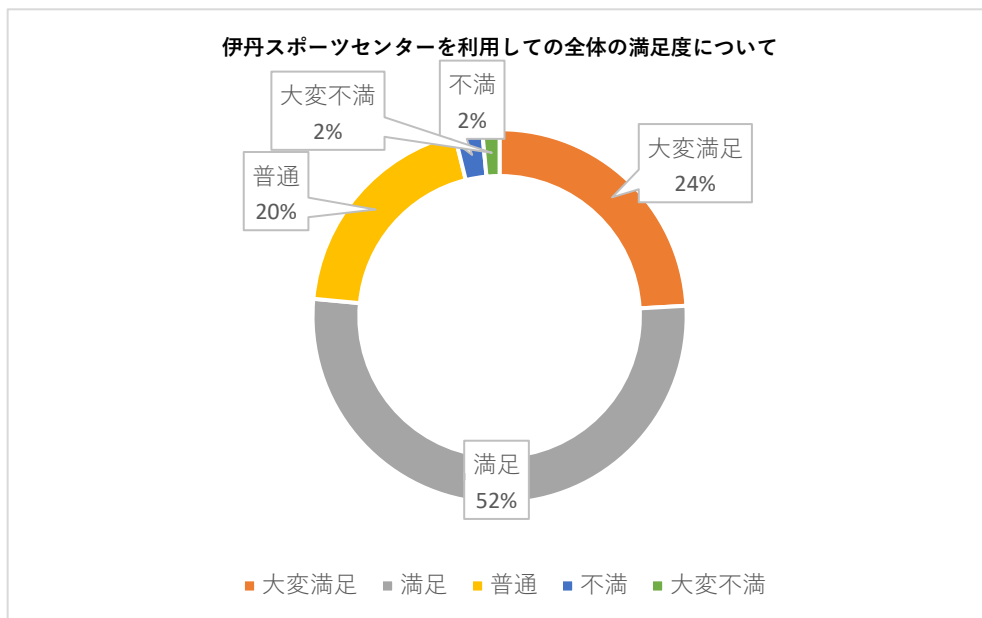
回答数 343



10.伊丹スポーツセンターを利用している全体の満足度について

大変満足	81
満足	176
普通	66
不満	8
大変不満	5

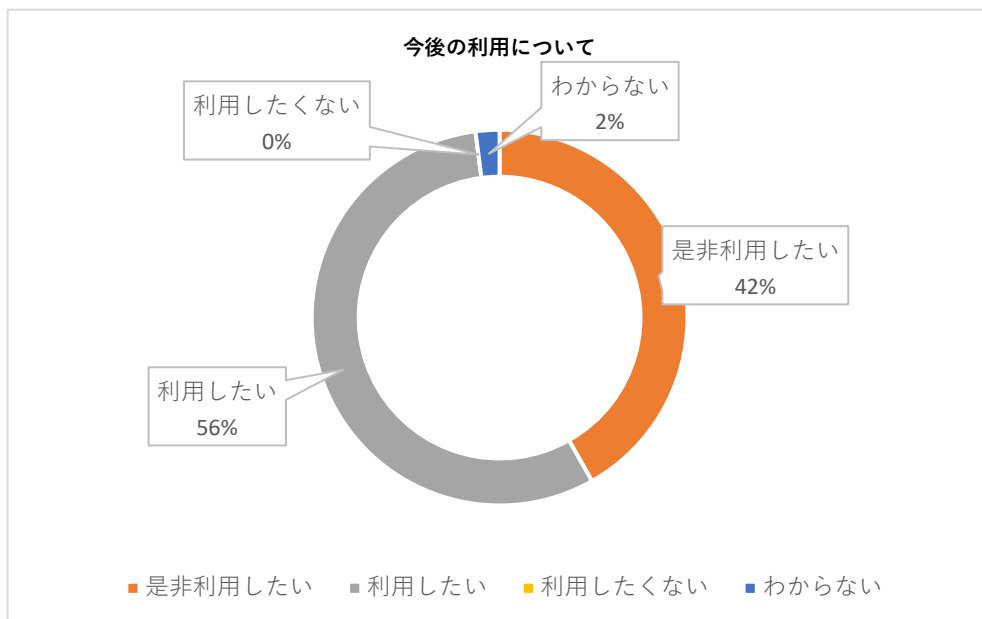
回答数 336



11.今後の利用について

是非利用したい	143
利用したい	192
利用したくない	0
わからない	7

回答数 342



12.伊丹スポーツセンター指導員の指導について（スポーツ教室 受講生対象）

たいへん良い	162
良い	79
悪い	1
たいへん悪い	0
わからない	17

回答数 259

