

令和5年度（上期） 指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課：教育委員会事務局 生涯学習 部 スポーツ振興 課

1. 基本情報

1404

施設名	伊丹市立伊丹スポーツセンター		
施設の設置目的	市民の体育、スポーツおよびレクリエーションの振興と心身の健全な発達を図ることにより、市民福祉の増進に寄与するため。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：育ち・学び・共生社会 施 策：生涯学習・スポーツ 実施施策：生涯スポーツが楽しめる環境整備		
指定管理者の名称	公益財団法人 いたみ文化・スポーツ財団 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号伊丹市立文化会館（東リ いたみホール）内		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	施設利用者数 (単位： 人)	
	指標の意味	年間施設利用者数（施設利用者・教室受講生・イベント他参加者）	
	今年度の目標値	450,000	上期の実績値 197,050

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	R元	R2	R3	R4	R5 (上期)	R5 (通期)
	貸館利用者数	-	335,374	222,113	304,327	314,863	159,515	-
教室開講数	-	113	111	115	112	110	-	
教室受講者数	-	76,948	67,184	56,818	77,066	37,535	-	
イベント他参加者数	-	11,806	3,761	4,628	4,818	2,718	-	

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

(単位:千円)

		区分	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023) 計画	令和5年度 (2023) 実績 (上期)
収入		使用料収入	123,062	118,914	126,509	71,697
		事業収入	82,810	113,102	124,375	68,129
		その他	14,883	83	5,738	2,077
		指定管理委託料	0	548	5,109	5,109
		①合計	220,755	232,647	261,731	147,012
支出	維持管理	光熱水費	28,929	38,166	45,461	16,758
		清掃等委託料	37,249	39,993	39,504	13,574
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	6,290	5,892	6,000	1,791
	運営	人件費	85,449	87,922	96,846	40,100
		事業等経費	34,659	50,362	53,608	20,371
		その他	15,120	13,061	19,785	11,743
		指定管理納付金	7,239	0	0	0
	②合計	214,935	235,396	261,204	104,337	
純収支 (①-②)			5,820	△ 2,749	527	42,675

施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>		H30	R元	R2	R3	R4	R5 (上期)
	市の収入	2,939	1,638	3,879	8,924	1,993	1,113
	(内、使用料収入)	1,014	922	908	938	934	521
	市の支出	627	1,711	29,137	15,622	5,898	35,250
	(内、指定管理委託料)	-	-	0	0	548	5,109
実質経費 (歳出-歳入)		▲ 2,312	73	25,258	6,698	3,905	34,137

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	A	協定書・仕様書に基づき、備品の管理及び法定点検等業務並びに施設清掃業務等業務委託を含め適切に実施している。修繕に関しては適宜協議しながら行っている。毎日光熱水量の検針を行い、エネルギー管理に努めている。	A	施設内の清掃が行き届いており、備品等の管理も適切に行われている。また、光熱水費についても、使用量を削減するよう努めており、環境に配慮した行動ができています。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		A	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	A	管理に必要な、防火管理者、体育施設運営士、体育施設管理士などの有資格者を配置している。	A	管理に必要な資格だけでなく、利用サービス向上に必要な有資格者を適切に配置している。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	A		A	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	年間2回の計画に基づき、避難訓練を実施し、常日頃から避難経路の確認をしている。また『防火優良認定証』交付を受け利用者への安心・安全の提供に努めている。	B	1年間を通して避難訓練を計画的に行っており、緊急時の対応、連絡体制が整っている。
		避難訓練を実施しているか。	B		A	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	定期利用者には使用料を振り込みで行えるよう支払い方法を増やし利便性の向上に努めた。また窓口で行われなかった手続きを、コロナ禍以降Webを使用し行えるようにし、更なる利便性の向上に努めている。職員間の連絡報告体制を強化し、利用者の意見を迅速に取り入れるよう、また苦情に対しては全員が同じ対応ができるようにしている。	A	手続き方法や支払い方法の変更をすることで、利用者の利便性向上を図っている。また、市民から施設に対して意見があった際は、該当箇所の確認や原因究明等、常に迅速に対応しており、適切な対応ができています。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		A	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	A		A	
		指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B		施設の設置目的を踏まえ、市民の健康維持増進のため、多種多様なスポーツ、イベントを展開している。	
	施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A	A			
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	A	個人情報に関する書類等は、財団の規定に従い適切に管理している。ホームページを活用し積極的に情報発信を行っている。LINEを活用し、教室受講生へ様々な情報を発信している。	B	個人情報や各種書類は、セキュリティを強化して適切に保管されている。また、ホームページやSNSを活用し、施設の情報を積極的に発信している。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	A		A	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		A	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	公益法人会計に基づいた会計を適切に行っている。	B	収支計画に基づき、適切に運営されている。
経理処理は、適切に行っているか。		B	B			

「評価」欄の記号の意味

「A」=協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」=協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」=協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」=当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	協定書、仕様書に基づき、適切な管理運営が行われている。また、複合施設の特徴を活かし、様々な事業、イベントを積極的に行っており、市民のスポーツ実施率の向上に寄与している。引き続き、利用サービスの向上、利用者数増加を期待したい。
総合評価	A

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」=非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」=良好である又は成果があった。

「B」=取組状況の水準が普通である。

「C」=改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和5年9月25日～令和5年10月22日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	1.施設内の掃除は行き届き清潔である →「はい」93% 「いいえ」7%	1.施設内の巡回を行うとともに、ご利用者の意見に即時に対応するよう努めている。
回答者数	2.職員の接遇態度 →「たいへん良い」36% 「良い」55%	2.接遇研修を定期的実施し、現場の意見の抽出に努めご利用しやすい環境を整えることに努めている。
358	3.教室指導員の指導力 →「たいへん良い」63% 「良い」30%	3.有資格のインストラクターを配置しており、また受講生のご意見を反映した教室運営を心がけている。
	4.施設全体の満足度 →「たいへん満足」24% 「満足」52%	4.「安心・安全」に楽しくスポーツをしていただける環境を整えることを職員一同努めている。

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置