

ご意見内容	利用施設	性別	年代	回答案
サウナ室の床が破れてる	室内プール	男性	70代	ご不便をおかけいたしました。この度、マットの更新をいたしました。
離れるごときかきかけるのがちよつとめんどいかな 泳いだあと更衣室ロッカーの鍵かけ シャワーを浴びる道具をとり又鍵を掛けそのたびたびはめんどい	室内プール	女性	70代	防犯上の観点からロッカーを離れる際は施錠をお願いしております。ご理解いただきますようお願いいたします。
職員の方は優しいです。いつもありがとうございます。感謝しています。	室内プール	女性	60代	ご利用のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。
若いスタッフに上から物事を言われる時が、たまにある。	室内プール	回答無	回答無	ご気分を害しまして申し訳ございません。再度、接遇対応を徹底してまいります。
伊丹市民以外の人、料金同一にしてほしい	室内プール	男性	70代	伊丹スポーツセンターは伊丹市立の施設となっており、平成29年4月より利用料金につきましては、伊丹市の条例規則に基づいて料金を設定させていただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。
プールの脱水機	室内プール	男性	70代	現在、増設・更新の予定はございません。ご理解いただきますようお願いいたします。
水の濁りが困る。以前は25メートル先まで見える程だったのに 泳いでいても視界が悪い 健康被害が心配。	室内プール	女性	60代	ご不便をおかけしております。ろ材等の点検を実施し、改善を都度実施いたしております。また、薬品類に関しましては厚生労働省 遊泳用プールの衛生基準に基づき調整を行っており、専門業者に毎月水質検査を受けて管理をしております。
更衣室のガラガラして貼ってる所 滑りました 一部のクラブの更衣室の時間が長すぎるクラブがある	室内プール	女性	70代	ご不便をおかけしております。プールサイドや更衣室など清掃業者等に依頼し清掃を徹底して衛生管理してまいります。 また、施設ご利用のルールにつきまして掲示・声かけ等を行い、利用される皆様が気持ちよくご利用いただけるよう注意喚起して参ります

破損ではないがカーテン付きシャワー室の排水が気になる。真ん中を使うと左右から水が流れてきて不快。下に水が溜まりやすくせっかく洗っても不潔に感じる。	室内プール	女性	40代	不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございません。シャワー室・更衣室など清掃業者等に依頼し清掃を徹底して衛生管理してまいります。排水経路の老朽化に関して、検討してまいります。
シャワールームのタイルが少し傷んでいる 今のところ特にありません	室内プール	女性	80代	ご不便をおかけしております。修繕に関しましては、ご利用に影響がないよう行う方法・日程を検討し実施しております。ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。
最近、水の透明感が不足 市外からの利用者料金を同一に、他市と同様に	室内プール, 食堂	回答無	70代	不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございません。ろ材等の点検を実施し、改善を都度実施いたしております。 また、伊丹スポーツセンターは伊丹市立の施設となっており、平成29年4月より利用料金につきましては、伊丹市の条例規則に基づいて料金を設定させていただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。
仕切りカーテンきたない。排水溝の排水がわるい	室内プール	女性	回答無	不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございません。シャワー室・更衣室など清掃業者等に依頼し清掃を徹底して衛生管理してまいります。排水経路の老朽化に関して、検討してまいります。
毎回とても楽しく通えているので、先生方に感謝です。	競技フロア	女性	30代	受講生のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。
子どもがキッズジュニアスイミングでお世話になっております。 4年通っていて来年度からなかよしコースに変更します。 来年度から継続優先になってありがたいです。 スイミングを欠席した子に振替できる日を設けて欲しいです。 欠席全てを補えなくても、年数回設定日を設けてその回数分だけでも振替できるようにできれば助かります。	室内プール	女性	30代	受講生のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。また、振替制度に関しましては検討しているところですが、スイミング教室は満員の教室が殆どのため、振替対応が難しい状況です。ご理解をお願いいたします。
夏休み中もキッズスイミングしてほしいです	室内プール	女性	30代	夏季期間においては室内プールが最繁忙期となり、一般の利用者が多くなりますので、コースを開けております。ご理解いただきますようお願いいたします。また、短期ではありますがスイミング教室もございませんので、ぜひご検討ください。
いつもお世話になり有り難うございます。	室内プール	女性	70代	受講生のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。

観覧席ソファが穴があいている	室内プール	女性	40代	ご不便をおかけいたしました。この度、該当のソファを補修いたしました。
スイミング教室の見学室で、子どもの様子を見ずにずっと大きな声で会話してる人がいるので、定期的に注意しに来て欲しい。	室内プール	女性	30代	不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございません。職員による巡回や、掲示物等により注意喚起いたします。
子供たちにスイミングの楽しさを教えていただき、ありがとうございました。	室内プール	女性	30代	受講生のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。
プールのスタートの所で、ずっと喋っている人たちがいます。他のコースが混んでいても気にしていない様子。他の人も入って行きにくい雰囲気です。数分続くような時は監視の方から話をしてもらえませんか？個人的に言うとかめ事になると困りますので。	室内プール	回答無	回答無	施設ご利用のルールにつきまして掲示・声かけ等を行い、利用される皆様が気持ちよくご利用いただけるよう注意喚起して参ります。
東テニスコートの更衣室に扇風機を設置して欲しいです。	テニスコート7～13番	女性	50代	設置できるよう検討いたします。
お世話になります、シャワールームの個室～カーテン付き～の個数がもう少しあれば助かります。ロッカールームはもう少しスペースがあれば更衣の時の窮屈さが軽減されると思います。	室内プール	女性	60代	更衣室・シャワー室につきましては、拡張できるスペースを見出すことも難しく、現状の空間を有効に活用し、快適にご利用いただける方法を検討いたします。
床下点検口??の蓋がギシギシ言っている。 電話で問い合わせた時、威圧的な言い方があった。	室内プール	女性	30代	点検口の確認と調整を行ないました。 不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございません。ご利用者のみなさまが、快適に当センターをご利用頂けるよう努めて参ります。
テニスとプールの利用年間契約をしたときは少しだけでも割引してほしい。	室内プール, テニスコート1～6番	男性	80代	伊丹スポーツセンターは伊丹市立の施設となっており、平成29年4月より利用料金につきましては、伊丹市の条例規則に基づいて料金を設定させていただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。

ネットを昇降式にして欲しいです。	剣道場	女性	10代	現在変更の予定はございませんが、課題として検討させていただきます。ご理解いただきますようお願いいたします。
時々、綿ほこりがあります。 ネットの上部がずりきれて、糸がほつれたのがあります。	卓球場	女性	70代	不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございません。清掃業者等に依頼し清掃を徹底して衛生管理してまいります。 また、器具の破損等は発見次第、お伝えいただけましたら対応させていただきますので協力お願いいたします。
施設の抽選後、当選後の確定を忘れていたりする事が有るので出来れば確定期日の前日に当選無効に成りますと言うメールを戴ければ有難いです。	テニスコート7～13番	男性	60代	施設予約システムに関しましては伊丹市公共施設予約システムが採用されており、ご意見の内容に沿った仕様ではございません。貴重なご意見として伊丹市へもアンケート結果を提出しておりますので、協議・検討等を行ってまいります。
体育館の用具庫が汚いと思います バドミントンのボールが錆びている	競技フロア, クラブハウス2階	女性	60代	不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございません。修繕に関しましては、ご利用に影響がないよう行う方法・日程を検討し実施しております。ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。
プール水が汚いです。	室内プール	女性	70代	ご不便をおかけしております。ろ材等の点検を実施し、改善を都度実施いたしております。また、薬品類に関しましては厚生労働省 遊泳用プールの衛生基準に基づき調整を行っております。
新型コロナ、インフルエンザ、感染性胃腸炎などで学級閉鎖になりがちです。 また少しの体調不良(本人はもちろんのこと、同居家族も)が疑われれば、教室を欠席するのがスタンダードな考えとなりました。 それを踏まえて、スイミング教室でも欠席した場合の振替受講ができる体制を整えてほしいと考えます。 年間受講料や振替サービスなどを民間のクラブと比較しても、スポセンでの受講を継続する魅力がないです。	室内プール	回答無	40代	スイミング教室は満員の教室が殆どのため、振替対応が難しい状況です。ご理解をお願いいたします。
コロナ禍で窓を開けてレッスンしているので、寒さが辛いです。	剣道場	女性	40代	換気に関しましては「定期的に」行えば良いとの指標が厚労省より通知があり、スポーツセンターでも「定期的な」換気をお願いしております。ご理解ご協力いただきますようお願いいたします。
講座が急に休講のとき、当日朝のライン連絡だけだったので、気がつかず、同じ講座を受けているかたからの連絡で知りました。警報での休講以外の当日の休講連絡は電話連絡があるほうがありがたいです。	競技フロア, 剣道場	女性	60代	いつも教室を受講していただきありがとうございます。ご不便をおかけ誠に申し訳ございません。 現在スポーツセンターの連絡形態として、LINEでの連絡とHPでの掲載を行っておりますが、緊急時の対応は再度検討させていただきます。

楽しくレッスンをしています。	テニスコート7～13番	女性	40代	受講生のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。
窓の外、鳥の糞。 トイレのスリッパを体育館シューズのまま履ける大きなスリッパが欲しいです。今は汚くてソックスのまま履きたくない。	卓球場	女性	70代	ご不便をおかけしております。清掃業者等に依頼し、清掃を徹底して衛生管理してまいります。体育館内の通路は室内シューズから屋外シューズへと履き替えていただくようご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。
テニス教室の振替は1回だけでも良いので、無料にして欲しい。	テニスコート7～13番	女性	50代	今後の課題として検討させていただきます。
年齢の高い人の使用料を安くして欲しい。	卓球場	女性	60代	伊丹スポーツセンターは伊丹市立の施設となっており、平成29年4月より利用料金につきましては、伊丹市の条例規則に基づいて料金を設定させていただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。
毎月ネット予約をして週一回施設の使用をしています。予約確定した時点でその月の支払いを1度に一括して払込はできないのでしょうか？ 毎回事務所へのお支払いは大変面倒です。予約している施設が事務所から離れているので、以前は予約確定した分を一括支払い出来ていましたので一考お願いしたいと思います。	テニスコート7～13番	女性	70代	屋外施設利用時は雨天キャンセルの可能性があり、また返金時のお時間をいただいしまうため現在、当日の施設利用料を領収しております。キャッシュレス化を引き続き検討させていただいておりますのであわせて、今後の課題として検討させていただきます。
ヨガに通っています。先生は一人一人の身体の様子に気をかけて下さり、とても充実したレッスンをしてくださっています	剣道場	女性	60代	受講生のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。
テニスレディーストーナメント水曜日を受講している です。お世話になっております。多くの受講生からの要望です。現在、全36回の「途中」に予備日を設定されています。途中の予備日を無くし、レッスンを前に詰めていき、全36回の「後」に予備日を設定して頂くことはできませんでしょうか？現在、雨天などで休講がなかった場合、予備日を使用しない＝テニスが出来ない日をもったいなく感じます。また、例えば雨天による休講がなければ、予備日に別のレッスンを企画することにより、スポセン側に利益が出ると思われれます。予備日をレンタルコートとして開放しているのかもしれませんが、それよりもレッスンを入れる方が利益が高いのではないか思われれます。受講生もコーチによるレッスンを受講する機会がさらに増え、Win-Winかと思います。一度、ご検討頂けますと幸いです。よろしく申し上げます。	テニスコート7～13番	女性	40代	いつも教室を受講していただきありがとうございます。予備日についてですが、令和5年度の教室日程については決定しておりますので、令和6年度の日程に反映できるよう検討させていただきます。受講生の皆様にとってより良いテニス教室となるよう職員一同心がけてまいります。

<p>指導員の方々は子供たちに寄り添いとても良い指導をしていただいております。事務に関しては事務員の方によって対応が違うときがあるので統一してほしいです。振替の枠がいつの日後日別の方に聞くと指導員の方に確認していけるということを入れてもらえました。</p> <p>また曜日を変更するときに一回退会届を出さないといけないのはなぜですか？また入会届(名前住所生年月日など)を出すことになって二度手間です。変更届でもいいのではないですか？</p> <p>プールの振替が出来るようにしてほしいです。</p> <p>体育教室で木の用具で棘が刺さってる子がいました。点検を今一度しっかりしてほしいです。</p>	<p>競技フロア, 室内 プール</p>	<p>女性</p>	<p>40代</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。窓口と指導員での情報共有をより行ってまいります。</p> <p>また、貴重なご意見ありがとうございます。今後の検討課題とさせていただきます。</p> <p>スイミング教室は満員の教室が殆どのため、振替対応が難しい状況です。ご理解をお願いいたします。</p> <p>早急に点検を実施し、該当器具の研磨・再塗装を行いました。日々の点検強化を行なってまいります。</p>
<p>夏場テニスコートの草取りをしてほしい。</p> <p>テニス東13番コートの端のフェンス(ネット)を高くしてほしい。</p> <p>時々ボールが超えて大回りして取りに行かないといけない。</p> <p>出入口を作る方法も有るが。</p>	<p>テニスコート7~13 番</p>	<p>男性</p>	<p>70代</p>	<p>整備に関しまして利用者の方々に満足いただける様引き続き除草を含め行ってまいります。</p> <p>13番コートと臨時駐車場の間の柵についてですが設計上、現在増設の予定はございません。</p> <p>また、出入口の新設に関しましても予定はございません。</p>
<p>ホームページがわかりにくい</p>	<p>陸上競技場, テニス コート7~13番</p>	<p>女性</p>	<p>40代</p>	<p>今後の課題として検討させていただきます。</p>
<p>ジュニアテニスで利用しています。来年度からクラスの振替ができるようになりとてもうれしいです、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。</p>	<p>テニスコート1~6 番</p>	<p>女性</p>	<p>40代</p>	<p>受講生のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。</p>
<p>テニスをしているとシューズの中に砂が入ります。エアークンプレッサがあれば嬉しいです。</p>	<p>テニスコート7~13 番</p>	<p>男性</p>	<p>60代</p>	<p>現在設置の予定はございません。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>職員の接遇態度については、個人差が目立つ印象があり、不満に思うこと多々あり。</p>	<p>競技フロア</p>	<p>女性</p>	<p>40代</p>	<p>不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございません。ご利用者のみなさまが、快適に当センターをご利用頂けるよう努めて参ります。</p>
<p>テニスコート東9~13コート、昼から大概ガラガラだから、市外の者にも市内料金で使用可能にならないものか...</p>	<p>テニスコート7~13 番</p>	<p>女性</p>	<p>60代</p>	<p>伊丹スポーツセンターは伊丹市立の施設となっており、平成29年4月より利用料金につきましては、伊丹市の条例規則に基づいて料金を設定させていただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

<p>監視員のかた あまり挨拶等 欠けている。 プールの水 にごりあり。 プールサイドにロープをおいてますがつばなど吐いたとき…どうかな？</p>	<p>室内プール</p>	<p>女性</p>	<p>70代</p>	<p>不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございません。ご利用者のみなさまが、快適に当センターをご利用頂けるよう努めて参ります。 ろ材等の点検を実施し、改善を都度実施いたしております。また、薬品類に関しましては厚生労働省 遊泳用プールの衛生基準に基づき調整を行なっております。 コースロープの置場に関しましては検討させていただきます。</p>
<p>水泳教室 シニア金Aに参加しています。 先生3方の各種目毎のポイントを押さえた コーチが素晴らしいです。</p>	<p>室内プール</p>	<p>男性</p>	<p>80代</p>	<p>受講生のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。</p>
<p>今のところ、満足してるので、別にない</p>	<p>テニスコート7～13番</p>	<p>男性</p>	<p>60代</p>	<p>ご利用のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。</p>
<p>テニスコートの白線が薄くとも見えづらいため、貼り直しをお願いしたいです。</p>	<p>テニスコート7～13番</p>	<p>女性</p>	<p>40代</p>	<p>ご不便をおかけしております。修繕に関しましては、ご利用に影響がないよう行う方法・日程を検討し実施しております。ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。</p>
<p>金曜日ナイターテニスに通っています。毎回楽しく有意義な時間です。 時間が足りないと思うくらいです。これからも宜しくお願いします。</p>	<p>テニスコート7～13番</p>	<p>女性</p>	<p>60代</p>	<p>受講生のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。</p>
<p>使用部分は綺麗だが、階段下や3階のランニングエリアなど人が出入りが少ないところは、埃やゴミを見かける 破損はしていないが、階段の隙間から落ちない様に補強しているアクリル板の強度に不安なところがある よく管理されているが古さを感じるので、少しずつ新しい器具や改装してもらえるとより良くなると思います。 先生によって指導の質、雰囲気には差があると感じます。良心的な受講料なので、子供の習い事に助かっています。</p>	<p>競技フロア</p>	<p>女性</p>	<p>40代</p>	<p>ご不便をおかけしております。清掃業者等に依頼し清掃を徹底して衛生管理してまいります。 設備・器具に関しましては、最善の方法を検討し実施しております。ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。 受講生のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。</p>
<p>いつもありがとうございます。これからもよろしく申し上げます</p>	<p>クラブハウス1階</p>	<p>女性</p>	<p>50代</p>	<p>ご利用のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。</p>
<p>もっと身体を動かしたい。 皆さんの意見をもっと聞いてほしい。</p>	<p>多目的室</p>	<p>女性</p>	<p>60代</p>	<p>受講生のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。</p>

<p>土曜日テニス教室の終わった後のコートを利用させてほしい。 東テニスコートの12番コートの入口を使えるように、してほしい。</p>	<p>テニスコート7～13番</p>	<p>男性</p>	<p>50代</p>	<p>教室時間の前後は準備・片付けで1時間単位での施設利用予約をふまえた時間設定をおこなっております。ご理解いただきますようお願いいたします。 また、12番コート扉に関しましては、使用の予定はございません。</p>
<p>web予約ページがもう少し使いやすくなると良いと思います。カレンダーの次ページへの移動がスマホでは面倒です。</p>	<p>テニスコート7～13番</p>	<p>女性</p>	<p>60代</p>	<p>施設予約システムに関しましては伊丹市公共施設予約システムが採用されており、ご意見の内容に沿った仕様ではございません。貴重なご意見として伊丹市へもアンケート結果を提出しておりますので、協議・検討等を行ってまいります。</p>
<p>シングルボールのひとつに、ネットの高さを確認するラインに誤りがあります。直してください。</p>	<p>テニスコート7～13番</p>	<p>男性</p>	<p>60代</p>	<p>ご不便をおかけしております。該当のシングルスボールを交換いたしました。</p>
<p>キャッシュレスでの支払いができると非常によい</p>	<p>テニスコート7～13番</p>	<p>男性</p>	<p>60代</p>	<p>窓口においても口座振替やカード決済、バーコード決済等を含めたキャッシュレス化を検討しております。</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>	<p>剣道場</p>	<p>男性</p>	<p>70代</p>	<p>ご利用のみなさまに楽しく利用していただけるよう、職員一同心掛けてまいります。</p>
<p>ウォーキングコースのおしゃべり、何とかしてください。</p>	<p>室内プール</p>	<p>男性</p>	<p>70代</p>	<p>不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございません。施設ご利用のルールにつきまして掲示等を行い、利用される皆様が気持ちよくご利用いただけるよう注意喚起して参ります。</p>