

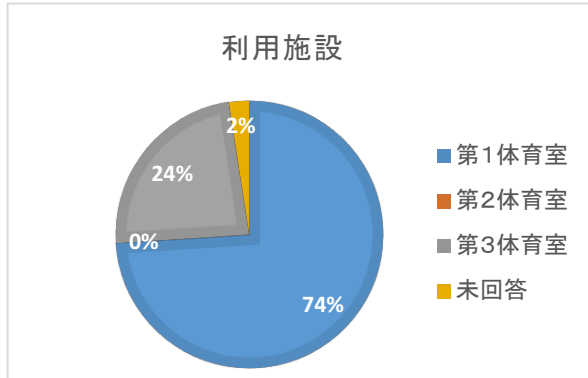
緑ヶ丘体育館 アンケート集計

実施期間 2022年9月3日～9日

回収枚数 120枚(内男性 45名、女性 74名、未回答1名)

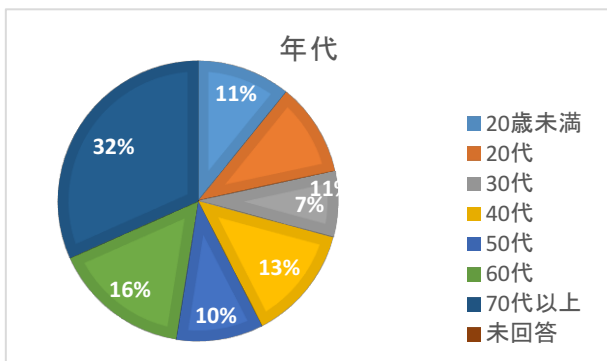
・利用施設(複数回答あり)

第1体育室	第2体育室	第3体育室	未回答
91	0	29	3



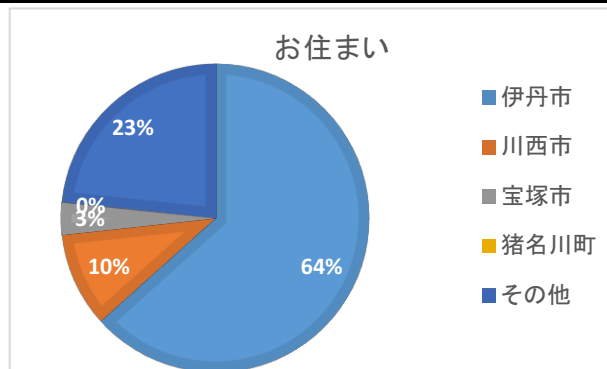
・年代

20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
13	13	9	16	12	19	38	



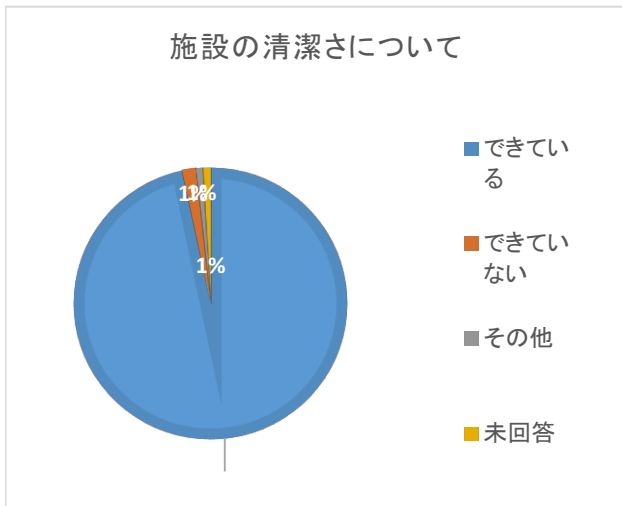
・お住まい

伊丹市	川西市	宝塚市	猪名川町	その他
76	12	4	0	28



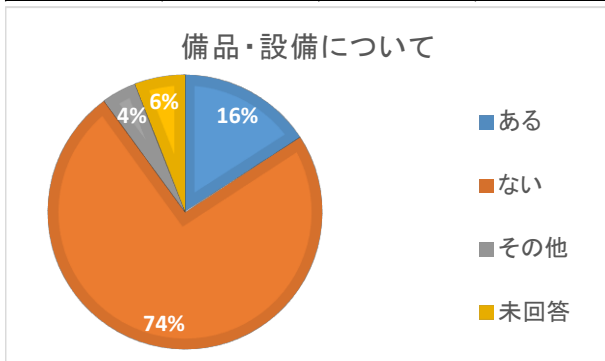
・施設の清掃について

できている	できていない	その他	未回答
116	2	1	1



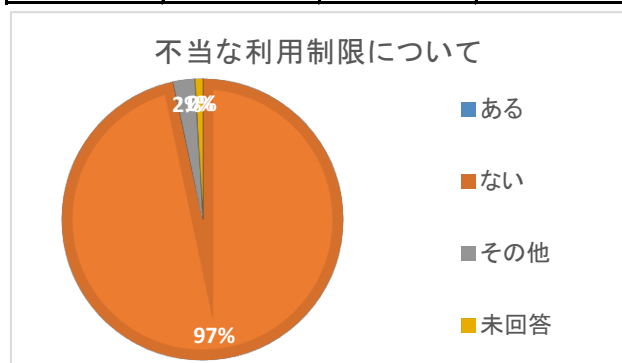
・破損したまま放置されている備品・用具・建物部分について

ある	ない	その他	未回答
19	89	5	7



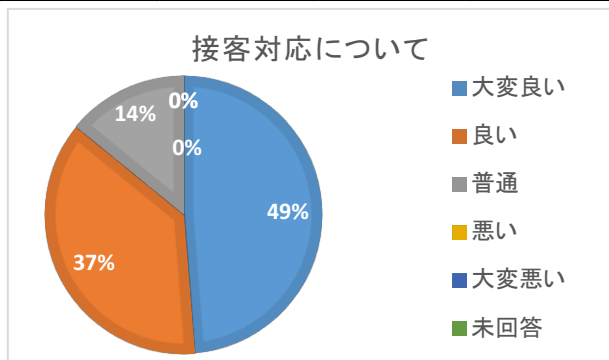
・当施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか

ある	ない	その他	未回答
0	116	3	1



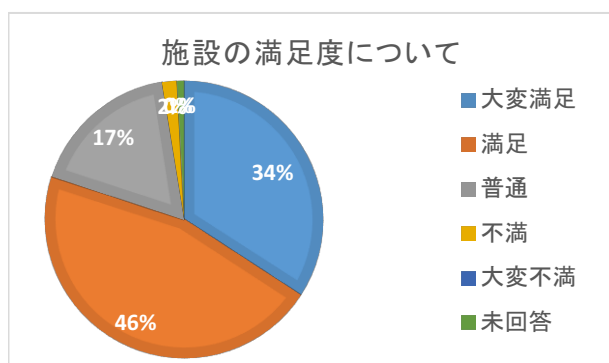
・スタッフの接客対応について

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答
59	45	17	0	0	0



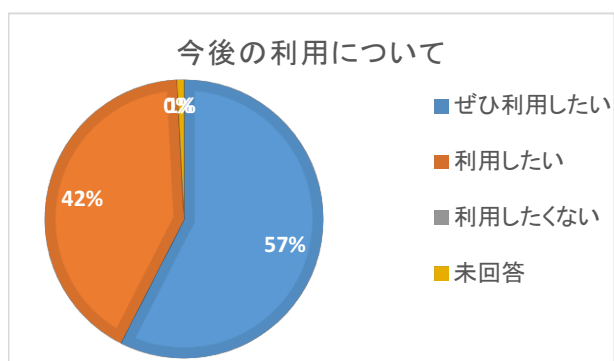
・施設を利用しての全体の満足度について

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未回答
41	55	21	2	0	1



・今後も利用したいと思いますか

ぜひ利用したい	利用したい	利用したくない	未回答
69	50	0	1



【設備面】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
<ul style="list-style-type: none"> • 洋式トイレに便座クリーナーを設置してほしい。 • 各トイレの中に除菌のジェルを置いてほしい。 	1	新たに設備投資をすることは現在検討しておりません。 各個室にアルコールジェルを設置しました。
男子トイレが自動で水が出るようにしてほしい（今はボタン式）	1	早急の対応は難しいですが、更新時に検討いたします。
駐輪所に屋根を取り付けてほしい	1	駐輪場（体育館奥）の屋根の設置については今後検討してまいります。
クーラーがほしい。	2	クーラーの設置については多額の費用を要するため、検討しておりません。共有スペースにて空調を稼働させております。また各体育室に扇風機を増設しましたのでご利用ください。
駐車場が満車の場合、スポセン同様に遠くから見ても満車・空車の判別ができたら嬉しい。	1	設備投資に多額の費用を要し、また有料化が必須となりますので、検討しておりません。満車時や混雑時は可能な限りスタッフでお声掛けしてまいります。
下の小窓の不備（第一体育室）	1	昨年より検討してまいりましたが、多額の費用を要することから現在市と協議中です。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
換気扇の音が大きすぎる		コロナウィルス感染拡大防止対策のため、稼働しております。騒音で耳障りだとは思いますが、ご理解の程宜しくお願い致します。希望団体様へは、定時稼働としておりますのでお声かけください。
トイレの鍵の故障		該当箇所について確認が取れませんでした。今後も巡回時に確認いたします。
シャワー室の改善		シャワーの不備については修繕いたしました。拡充については構造上不可能です。ご理解のほどよろしく願いいたします。

【備品面】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
卓球台の不備	10	第一体育室の卓球台は毎年1～2台更新対応としております。 第三体育室の卓球台については、今後、計画的な更新を検討してまいります。 なお修繕できるものについては、対応いたしますので、お手数ですがスタッフまでお声かけください。
<ul style="list-style-type: none"> ・バドミントンの支柱をつけやすいものにしてほしいです。 ・バドミントンのネットが張りにくい、張りやすいタイプの支柱に変えてほしい。 	3	用具類の更新については順次行ってまいります。 支柱更新の際に検討いたします。
パイプ椅子が下向き 椅子をシートなしで床に置きたい	1	フロア保護のため、シートを敷いて頂くようお願いしております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。尚、椅子に滑り止を付けたものもございます。そちらはそのまま使用できますのでご利用ください。 椅子の不備については今後整理していきます。

【その他】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
阪急伊丹駅よりのバスの便が少なすぎる。帰りも不便極まりない。	1	伊丹市へ報告いたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・抽選がなかなか当たらないです。 ・毎月使用している団体は抽選なしにしてほしい。 ・先頃まで体育館の使用が少なくとも月2回当選していたのに最近では1回だけになってしまいました。公平な抽選を望みます。 	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	システムによる自動抽選となっており、スタッフによる操作は一切ございません。 利用団体増加により当選しにくくなっておりご迷惑をおかけしております。 全ての団体様に公平に利用して頂く為にもご理解の程よろしくお願いいたします。

各種目大会に賞品を出してほしい。	1	検討いたします。 スタッフまでお声かけください。
使用させて頂いて申し訳ありませんが、使用料が池田市の2倍でしたが、使用料が池田市の2倍でした。他市ということで1.5倍は仕方ないのですが。(池田市 団体)	1	市外の団体様は利用料が1.5倍となります。ご理解の程よろしくお願いいたします。
夏は暑いので2階の窓をあけてほしいです。	8	2階の窓はコロナウィルス感染拡大防止対策のため常時開放しております。
テニスのネットを入れるビニール袋が小さくて破れている分もあります。少し大きめを望みます。	1	袋の更新を行いました。 整頓して入れてもらえるようサイズ感を小さくしております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
トイレの掃除、綺麗で有難いです。	1	ありがとうございます。
最近モップも綺麗です。	1	ありがとうございます。 週に1度交換(洗濯)しております。
<ul style="list-style-type: none"> ・大会、お祭りを実施してほしい。 ・お祭りを実施してほしい ・バドミントンの大会 (フリー参加) ・午後の体育室の空きのところでワンコインで参加できる教室、健康体操やズンバなどを実施してほしい 	各1	今後のイベント開催の参考にさせていただきます。 単発で参加できる体験会も定期的に開催しております。よければご参加ください。 水曜日に開催の美ボディエクササイズ骨格美人教室は単発参加も可能です。
いつも利用して楽しいです。 冷暖房も効いて快適です。 (第三体育室)	1	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ちしております。
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ちよく利用させて頂きありがとうございます。 ・いつもお願いしたらすぐ対処して頂きありがとうございます。 ・これからも綺麗に利用できるよう努めます。よろしく願いいたします。 ・いつもありがとうございます。 	1 1 1 4	ありがとうございます。スタッフ一同これからも皆様に気持ちよくご利用して頂けるよう一層努力してまいります。 何かお気づきの点がございましたら、いつでもお声かけください。

