

緑ヶ丘体育館 アンケート集計

実施期間 2023年9月20日～10月9日

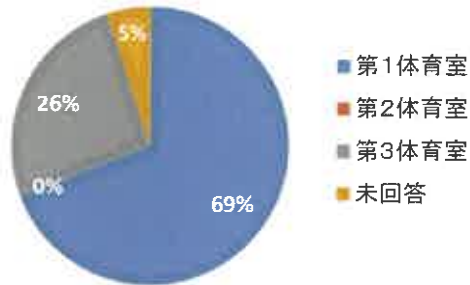
回収枚数 175枚(内男性 75名、女性 99名、未回答1名)

・利用施設(複数回答あり)

第1体育室	第2体育室	第3体育室	未回答
121	0	45	9

175

利用施設

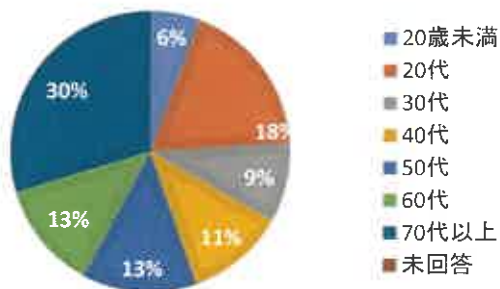


・年代

20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
10	32	16	20	23	22	52	

175

年代

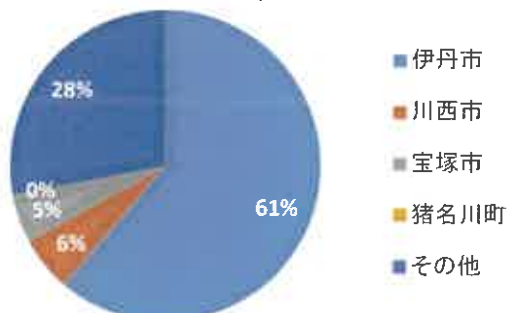


・お住まい

伊丹市	川西市	宝塚市	猪名川町	その他
107	10	9	0	49

175

お住まい

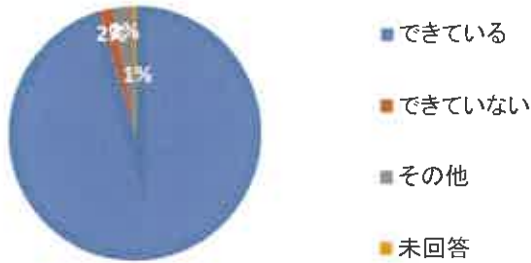


・施設の清掃について

できている	できていない	その他	未回答
167	3	4	1

175

施設の清潔さについて

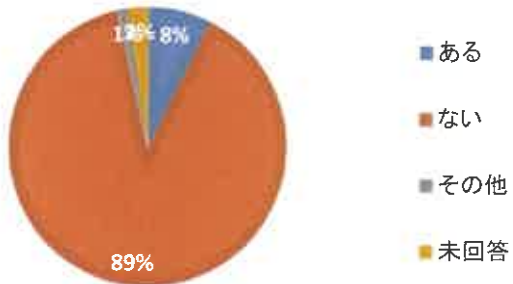


・破損したまま放置されている備品・用具・建物部分について

ある	ない	その他	未回答
13	156	2	4

175

備品・設備について

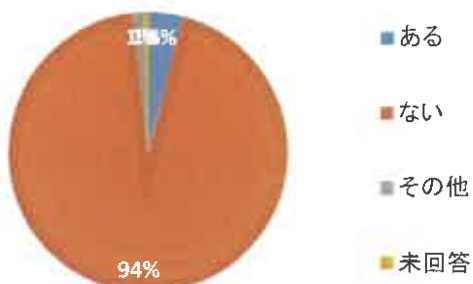


・当施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか

ある	ない	その他	未回答
7	165	2	1

175

不当な利用制限について

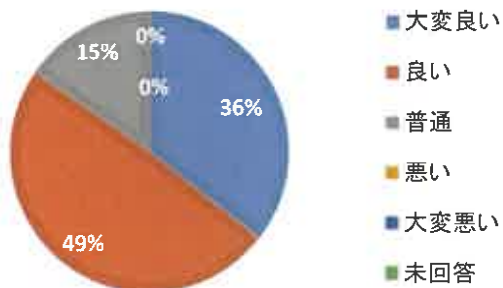


・スタッフの接客対応について

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答
62	86	27	0	0	0

175

接客対応について

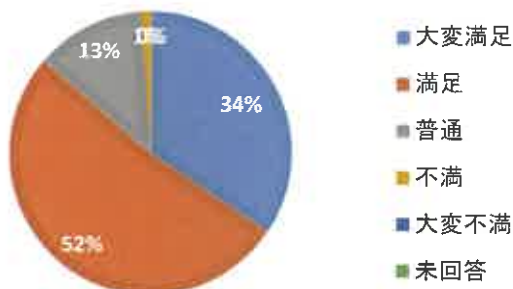


・本日、利用した体育室の満足度について

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未回答
60	91	22	2	0	0

175

施設の満足度について

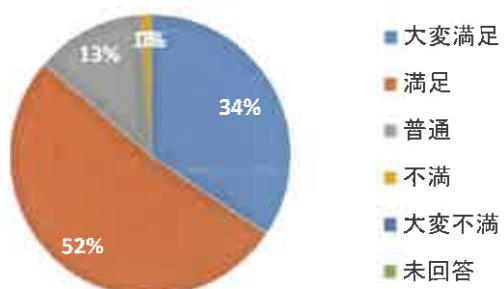


・当館を地用しての全体の満足度について

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未回答
54	92	27	2	0	0

175

施設の満足度について

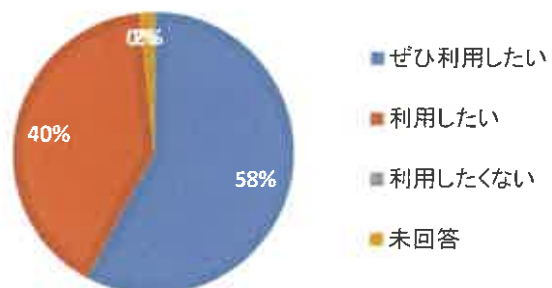


・今後も利用したいと思いますか

ぜひ利用したい	利用したい	利用したくない	未回答
101	71	0	3

175

今後の利用について



2023年度 上期利用者アンケート 自由記述

【設備面】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
<p>空調設備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エアコンがほしい ・スポットクーラーの設置 ・伊丹市全体に言えることですが、体育館へのエアコン設置への意欲が感じられない。熱中症の事故が起きてから後悔しても遅い。 	19	<p>空調設備については多額の費用を要するため、具体的な計画はありませんが、引き続き設置に向けて、伊丹市と協議を続けて参ります。</p> <p>ロビーはエアコンをつけておりますのでプレー間の休憩時にご利用ください。</p>
<p>床がよく滑る</p>	1	<p>雨天時のことだとは思いますが、換気対策のため、2階窓をあけておりました。その影響で床が滑りやすくなる場合がございます。雨が強く降ってきた場合はすぐに窓を閉めるようにしております。ご不便をおかけして申し訳ありません。また対策として定期的なワックスがけも実施しております。</p>

【備品面】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
<p>卓球台の不備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・滑車がうまく動かない 	2	<p>卓球台の滑車については、1度全台修繕しております。不備のある台については、確認し対応いたします。</p>
<p>バドミントンの支柱</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支柱の交換、サビが発生。安全上設営の時にネットの張りが危ない。 スワンホールの支柱が良い。 	1	<p>ネットの張り方で不明な点がございましたらスタッフまでお声かけください。また古くなっている備品については順次対応を検討しております。</p>
<p>バレーボールの支柱</p> <ul style="list-style-type: none"> ・重い 	2	<p>交換を検討した際に、アルミ製は使いづらいというご意見があり、見送りとしました。今後改めて検討してまいります。</p>
<p>ホワイトボードの貸し出しを希望</p>	1	<p>使用していないものがあれば貸し出し可能です。お声かけください。</p>
<p>卓球台もネットも新しくなりとても気持ちよく練習できています。</p>	1	<p>ありがとうございます。令和5年に第三体育室の卓球台を4台入れ替えいたしました。今後ともご利用お待ちしております。</p>

2023年度 上期利用者アンケート 自由記述

卓球のあみとかご	1	当館の備品にはございません。団体様の私物については撤去していただくようにさせていただきます。
----------	---	--

【その他】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・気軽に参加できるスポーツをもっと ・3on3の大会 ・もっとスポンジボールテニス教室を増やしてほしい ・ミックスバドミントン大会 ・スポーツフェスティバル(多種) ・バスケのイベント 	各1	<p>今後はイベントや大会を積極的に開催できるよう、準備してまいります。</p> <p>開催の際は市広報・HP・インスタグラム等でご案内いたしますので、是非ご参加お待ちしております。</p> <p>また各種競技の大会については、各協会も盛んに大会を開催しております。大会スケジュールの紹介もできますので、スタッフまでお声かけください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・盆踊り、阿波踊り ・アシックスのブース 	1	スポーツ施設のため、スポーツ以外のイベントについては現段階では予定しておりません。
駐車場が分かりづらいのと、とても暗いです	1	出入口が分かりにくくご不便をおかけして申し訳ありません。看板の設置など検討してまいります。
パラスポーツの体験会など	1	毎年車いすバスケの体験会を開催しております。
隣にコンビニができてうれしい	1	おすすめがあれば教えてください。
窓を開けなくて良いように早くなしてほしいです。	1	10月より窓の開放については利用者様の判断に変更しております。引き続き換気対策として換気扇の稼働や一部の扉の開放を継続してまいります。
JR方面のバスを増やしてほしい。バス停を便利にしてほしい	1	当館の管轄外となりますが、ご要望は担当課へ報告いたします。
卓球台がずっと自販機の横にある。	1	卓球台の収納スペースに限りがあり、自販機横に置いております。ご不便をおかけし申し訳ございません。
プールが開催されている期間は第二駐車場を使うのだが、ちょっと遠いなと感じる。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。近隣に有料の駐車場もございますので、併せてご利用ください。

2023年度 上期利用者アンケート 自由記述

<ul style="list-style-type: none">•いつもありがとうございます。•いつも不具合箇所をお伝えしたらすぐ対処して頂き有難く思っています。•スタッフの皆さん、気持ちの良い対応、ありがとうございます。•いつも気持ちよく運動(利用)させていただいています。•15年以上お世話になってます、今後ともよろしく願いします。	11	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後とも皆様に気持ちよく安全にご利用いただけるよう運営してまいります。</p> <p>何かあれば、スタッフまでお声かけください。</p>
--	----	--