

緑ヶ丘体育館 アンケート集計

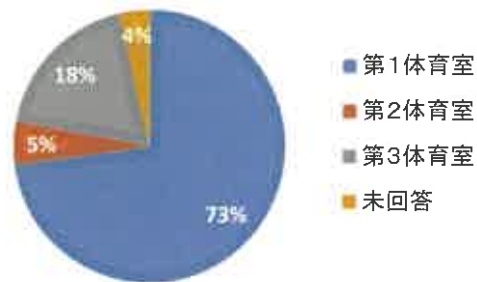
実施期間 2023年3月11日～17日

回収枚数 135枚(内男性 36名、女性 98名、未回答1名)

・利用施設(複数回答あり)

第1体育室	第2体育室	第3体育室	未回答
99	7	25	5

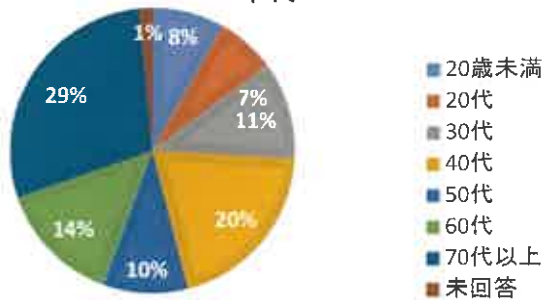
利用施設



・年代

20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
11	9	15	27	13	19	39	2

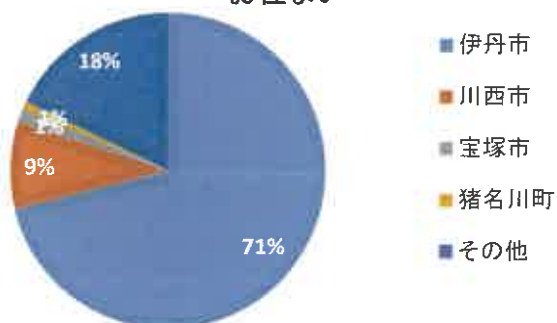
年代



・お住まい

伊丹市	川西市	宝塚市	猪名川町	その他
96	12	2	1	24

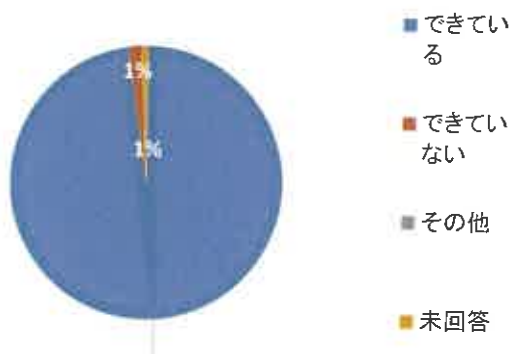
お住まい



・施設の清掃について

できている	できていない	その他	未回答
132	2		1

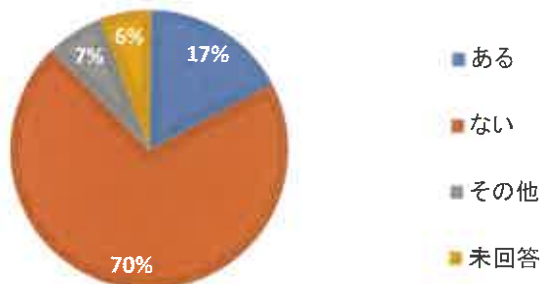
施設の清潔さについて



・破損したまま放置されている備品・用具・建物部分について

ある	ない	その他	未回答
23	95	9	8

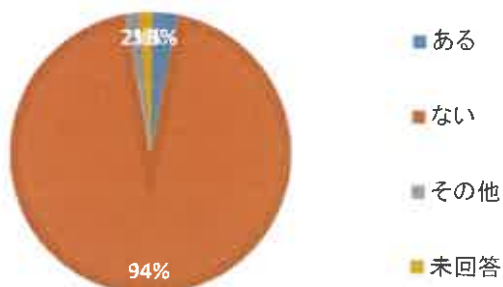
備品・設備について



・当施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか

ある	ない	その他	未回答
4	127	2	2

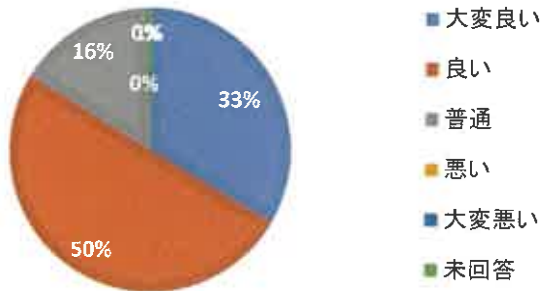
不当な利用制限について



・スタッフの接客対応について

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答
45	68	21	0	0	1

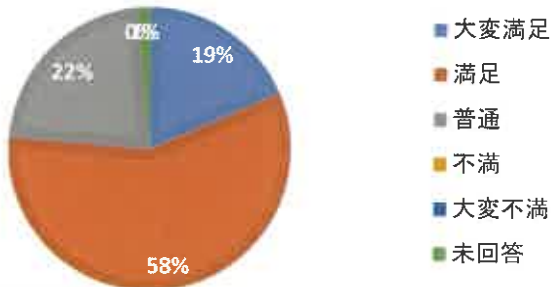
接客対応について



・施設を利用したの全体の満足度について

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未回答
25	78	30	0	0	2

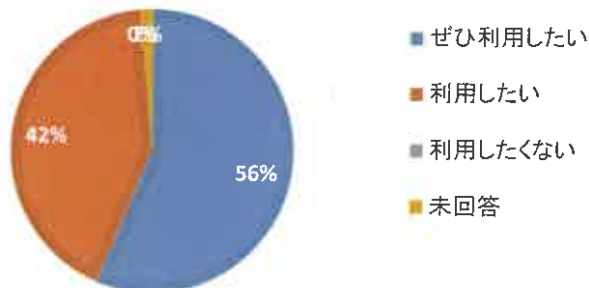
施設の満足度について



・今後も利用したいと思いますか

ぜひ利用したい	利用したい	利用したくない	未回答
76	57	0	2

今後の利用について



【設備面】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
冷たい便座をなくしてほしい	3	新たに設備投資をすることは現在検討しておりません。男女各トイレに温かい便座の個室がございます。ご利用ください。
シャワーのお湯がすぐでますように、水圧も高いといいな	1	水圧に関しては、調整しました。 お湯の温度については、初回利用時は少々時間がかかりご迷惑をおかけしております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
駐輪所に屋根を取り付けてほしい	1	駐輪場（体育館奥）の屋根の設置については今後検討してまいります。
バレーボールの支柱の蓋	1	今後の修繕計画で対応してまいります。
バスケットリングの歪み	3	把握しております。今後の修繕計画で対応を検討してまいります。
換気扇の音が大きすぎる	2	コロナウィルス感染拡大防止対策のため、稼働しております。騒音で耳障りだとは思いますが、ご理解の程宜しくお願い致します。 希望団体様へは、定時稼働としておりますのでお声かけください。

2022年度 下期利用者アンケート 自由記述

【備品面】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
卓球台の不備 ・足のゴムが外れている。 ・滑車がうまく動かない	6	卓球台の足のゴムの外れについては定期巡回を増やし、点検してまいります。 卓球台の不備については順次対応を検討しております。ご不便をおかし申し訳ございません。
バドミントンの支柱 ・バドミントンのネットが張りにくい。	6	用具類の更新については順次行ってまいります。 備品更新の際に検討いたします。
椅子、机をスポーツセンターと同じものにしてほしい	1	早急な更新は検討しておりません。 次回更新時に検討いたします。
卓球のスコアボードの不備	1	不備があるものを除いて、大会での必要数は確保しております。
白板のネジがゆるんですぐ倒れる ホワイトボードを新しくしてほしい	1	ホワイトボードのゆるみについては、締め直しました。今後は定期的に確認してまいります。 ご不便をおかけし申し訳ございません。

2022 年度 下期利用者アンケート 自由記述

【その他】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
倉庫のところにゴミが溜まっている。		清掃箇所の見直し、強化を行います。
<ul style="list-style-type: none"> ・予約が抽選に当選しにくい ・知らんけど全然当たらない 		<p>システムによる自動抽選となっており、スタッフによる操作は一切ございません。</p> <p>利用団体増加により当選しにくくなっておりご迷惑をおかけしております。</p> <p>全ての団体様に公平に利用して頂く為にもご理解の程よろしくお願ひいたします。</p>
風が入らないようにしてほしい		感染拡大防止対策のため換気を実施しております。競技によってはご不便をおかけし申し訳ございません。
車椅子バスケのイベント	2	今年度も実施できるよう企画してまいります。他にも実施してほしいイベントがあればお声かけください。
使用料がもう少し安くなると嬉しいです。大阪と比べたら3倍近いです。		市外の団体におかれましては、市内団体の1.5倍の料金となっております。時間帯等で金額にもひらきがございます。ご理解のほどよろしくお願ひいたします。
トイレの掃除、綺麗にしてくださっていて気持ちがいいです。		ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しませて頂いています。これからもよろしくお願ひします。 ・障がい者に優しい。 ・得点板の足の不具合とかすぐ対処して頂きとても嬉しく思っています。 ・楽しく使用しています。 ・いつもありがとうございます 		<p>ありがとうございます。</p> <p>今後とも皆様に気持ちよく安全にご利用いただけるよう運営してまいります。</p>