## 緑ヶ丘体育館 アンケート集計

実施期間 2022年3月5日～11日回収枚数 111枚（内男性 44名，女性 67名）
－利用施設（複数回答あり）

| 第1体育室 | 第2体育室 | 第3体育室 | 未回答 |
| ---: | ---: | ---: | ---: |
| 71 | 8 | 25 | 7 |


－年代

| 20 歳未満 | 20 代 | 30 代 | 40 代 | 50 代 | 60 代 | 70代以上 | 未回答 |  |
| ---: | ---: | :--- | :--- | :--- | :--- | :--- | :--- | :--- |
| 9 | 10 |  | 9 |  | 24 |  | 7 |  |


|  | - 20歳未満 <br> - 20代 <br> -  3 代 <br> - 40代 <br> - 50代 <br> - 60代 <br> - 70代以上 <br> - 末回答 |
| :---: | :---: |

－お住まい

| 伊丹市 | 川西市 | 宝塚市 | 猪名川町 | その他 |  |
| ---: | ---: | :--- | :--- | :--- | :--- |
| 84 |  | 8 |  | 3 |  |
|  | 2 | 14 |  |  |  |


－施設の清掃について

| できている | できていなし | その他 | 未回答 |
| ---: | ---: | ---: | :--- |
| 110 | 1 |  |  |

施設の清樑さについて

■できてい
る
■できてい
ない
■その他
■末回答
－破損したまま放置されている備品•用具•建物部分について

| ある | ない | その他 | 未回答 |  |
| :--- | :--- | :--- | :--- | :--- |
|  | 12 |  | 90 |  |

備品－設備について

■ある
■ない
■その他
■末回答
－当施設を利用するにあたつて特定の団体や個人が優遇されていると感じたり，
不当に利用を制限されたことはありませんか

| ある | ない | その他 | 未回答 |
| :--- | :--- | :--- | :--- |
|  | 4 |  | 105 |
|  |  | 2 |  |

不当な利用制限について

■ある
■ない
■ その他
■ 未回答
－スタッフの接客対応について

| 大変良い | 良い | 普通 | 悪い | 大変悪い | 未回答 |  |
| ---: | ---: | :--- | :--- | :--- | :--- | :--- |
| 48 | 49 |  | 14 |  | 0 | 0 |

接客対応について

－施設を利用しての全体の満足度について

| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 | 未回答 |
| ---: | ---: | :--- | :--- | :--- | :--- |
| 36 | 53 |  | 22 |  | 0 |

施設の満足度について


## －今後も利用したいと思いますか

| 世゙ひ利用した | 利用したい | 利用したくない | 未回答 |
| ---: | ---: | ---: | ---: |
| 67 | 43 | 0 |  |



【設備面】

| 意見内容 | $\begin{array}{c}\text { 件数 } \\ \text {（類以含む）}\end{array}$ | 回答 |
| :--- | :---: | :--- |
| 多目的トイレの便座が壊れている。 | 2 | $\begin{array}{l}3 / 19 \text { 時点 修繕予定となっておりますが，} \\ \text { 現在部品の供給が㒓れておりますが入荷次 } \\ \text { 第工事を実施いたします。ご迷惑をおかけし } \\ \text { 申し訳ございません。 }\end{array}$ |
| $\begin{array}{l}\text { シャワーのお湯がなかなか出ない。 } \\ \begin{array}{l}\text { 出ないなら出ないと表示して下さ } \\ \text { い。快適なシャワー室にしてほし } \\ \text { い。 }\end{array} \\ \hline \text { 換気扇がうるさい }\end{array}$ | $\begin{array}{l}\text { 構造上，お湯が出るまで多少時間がかかりま } \\ \text { すがご利用可能です。（特に午前中のご利用 }\end{array}$ |  |
| 時）ご不便をおかけし申し訳ございません |  |  |$]$| コロナウィルス感染拡大防止対策のため，常 |
| :--- |
| 時稼働しております。騒音で耳障りだとは思 |
| いますが，ご理解の程宜しくお願い致しま |
| す。 |

【備品面】

| 意見内容 | 件数 <br> （類似含む） | 回答 |
| :--- | :---: | :--- |
| 破損されたままの備品がある。 <br> 卓球台（第三体育室） | 3 | 修繕できるものは修繕しご利用できる状態に <br> なっております。長らくの間使用不可の台があ <br> りご迷惑をおかけしました。 |

2021年度 下期利用者アンケート 自由記述

【その他】

| 意見内容 | $\begin{gathered} \text { 件数 } \\ \text { (類似含含 } \end{gathered}$ | 回答 |
| :---: | :---: | :---: |
| －地域の子どもたちが身体を動かせ るようなイベントの実施 <br> －運動系ばかりでなく，音楽や皆で楽 しむような催しがあれば， <br> - フリースロー大会の実施 <br> - 近隣市町村の卓球大会（定期的） <br> - プロ選手のクリニック | 1 | 子どもを対象とした運動イベントを定期的に実施 しております。ご参加お待ちしております。各種大会や，クリニックなど今後実施できるよう計画してまいります。開催の際はで参加お待ちしてお ります。 |
| 他市でも平等にしてほしい。 | 1 | 市公共施設のため，利用料金の違いはございます が，ご利用に関しては市内外を問わず公平に留意し てお使い頂いております。 |
| 中学生大会は緑ヶ丘体育館とスポー ツセンターを交互に使ってほしい。 | 1 | 市担当課へ報告いたします。 |
| バドミントン教室の実施 バレーボール教室の実施 トレーニング教室の実施 スポンジテニス，ソフトテニス <br> 健康体操的など軽く継続できること |  | 今後の運営，教室の参考にいたします。 <br> トレーニング系•健康体操系の教室は実施しており ますので是非ご参加ください。体験も可能です。お待ちしております。 <br> 水曜日 シニアウォーキングラボ教室 <br> 美ボディエクササイズ骨格美人教室 |
| 風が影響するので，窓を早く閉めてほ しです。 |  | コロナウィルス感染拡大防止のため，常時換気を行 っております。ご不便をおかけしますが，ご理解の |
| 窓が全開なのでカーテンは両側閉め ても良いようにしてほしい。 |  | ほど宜しくお願いいたします。 |
| 食事ができないのがちょっと困って います。 |  | 館内飲食が可能となった場合でもロビーのみとな ります。フロア内は一切禁止となります。床面保護のためにもご理解のほど宜しくお願いい たします。 |
| ボールの貸し出しをしてほしい | 2 | 今後検討してまいります。 |


| ありがとうございます。今後も利用させて頂きます。 とても元気になります。 <br> いつも気持ちよく利用させて頂 いております。 <br> スタッフの方々がいつも丁寧に対応してくださいます。満足しています。 | 8 | ありがとうございます。これからも皆様に気持ち よくご利用して頂けるよう一層努力してまいりま す。 <br> 何かお気づきの点がございましたら，いつでもお声かけください。 |
| :---: | :---: | :---: |
| 近隣のレストランと提携して体育館利用者にランチ割引の実施 | 1 | 予定しておりません。 <br> ご理解のほど宜しくお願いいたします。 |
| 狭い事務所に人が多い。密にな らないか。 | 1 | ご心配をおかけしております。扉の開放やスタッフ の分散勤務など最大限に工夫してまいります。 |
| 女性の対応は良い，男性は悪い。 | 1 | 全スタッフが公平に対応できるよう努めてまいり ます。 |
| イベントはあったら良いが現在 は危ないので参加は難しい。 | 1 | コロナウィルス感染拡大防止対策をとった上で皆様に安心してご参加頂けるよう企画してまいりま す。 |

